Panasonic®

取扱説明書 基本ガイド

パーソナルコンピューター

品番 CF-R7 シリーズ

本機の説明書には、各種『取扱説明書』や、パソコンの画面で見る 『操作マニュアル』などがあります。以下のように活用してください。

はじめに見る

『取扱説明書 準備と設定ガイド』
●最初に「付属品の確認」で付属品を確認してください。

付属品、Windowsのセットアップ、別売品、保証とアフターサービスなど

次に見る

『取扱説明書 基本ガイド』（本書） — 基本操作、各種設定、メモリーの取り付け、再インストールなど

『操作マニュアル』
画面上の [操作マニュアル] をダブルクリックして表示

インターネット、省電力など

困ったときに見る

『取扱説明書 基本ガイド』（本書）の
「このパソコンにトラブルがあったときは」（➜ 68ページ）

必要なときに見る

『取扱説明書 Windows Vista® Business入門ガイド』
『取扱説明書 無線LAN接続ガイド』
（機種によっては付属していない場合があります。）

『ネットセレクター 2の使い方』
『ハードディスクの取り扱いについて』
『内蔵セキュリティチップ（TPM）ご利用の手引き』
『内蔵モデムコマンド一覧』

（表示方法 ➜ 本書の23ページ）

は画面で見るマニュアルのマークです。

保証書別添付

このたびはパナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●**ご使用前に「安全上のご注意」（11〜15ページ）を必ずお読みください。**
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
●製品の品番は、本体底面の品番表示または「仕様」でご確認ください。

レッツノートでできること

楽しみを広げる！

● **ワイヤレスでブロードバンド**
無線LAN機能を搭載しています。[*1]

● **SDメモリーカードスロット装備**
SDHCメモリーカードも使え、音楽や映像などのデータを簡単に出し入れできます。

[*1] IEEE802.11aを使って屋外で通信を行うことは、電波法で禁止されています。無線LANの電源がオンの状態で本機を屋外で使用する場合は、あらかじめIEEE802.11aを無効に設定しておいてください（➜ 『操作マニュアル』「（無線LAN）」の「IEEE802.11aの有効/無効を切り替える」）。

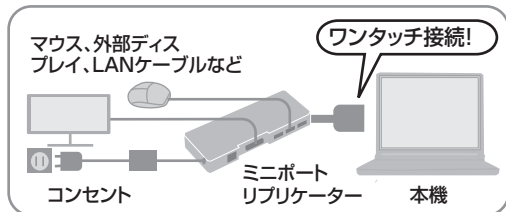
パソコンを守る！

● **自分に合ったセキュリティ設定**
セキュリティ設定ユーティリティで、パスワードなどさまざまなセキュリティ対策を行うことができます。（➜ 35ページ）

● **ウイルスから守る**
デスクトップに が表示されている機種ではマカフィー®ウイルススキャンをセットアップできます。

便利に使う！

● **複数のネットワークを簡単切り替え**
ネットセレクター 2で、「家では無線LAN、会社では有線LAN」などの切り替えが簡単に行えます。

● **周辺機器をワンタッチ接続**
ミニポートリプリケーター（別売り）用のコネクターを装備。周辺機器の接続/取り外しの手間が省けます。

● **画面の一部を拡大表示**
ズームビューアーを搭載しています。

バッテリーを上手に使う！

● **バッテリーの長時間駆動/長寿命が選べる**
エコノミーモード（ECO）を使用環境に応じて切り替えられます。

	持ち歩いて使うモバイル派は	ACアダプターで使うデスク派は
エコノミーモード（ECO）	無効	有効
駆動時間	長い	短い
耐久年数	短い	長い

省エネをする！

● **いろいろなところを省電力**
画面の色数を下げたり、スリープ状態での省電力を働かせたりと、今まで別々に行っていた省電力が一度に設定できます。
また、スイッチで無線をオフすることができます。

詳しい説明は

画面で見る 『操作マニュアル』を活用
各項目をクリックしてください。

無線LAN　バッテリー　レッツノート活用
セキュリティ　周辺機器　など

もくじ

本機を安全・快適に、そして便利に活用していただくために、次の説明書を用意しています。

『取扱説明書 準備と設定ガイド』 はじめに必ずお読みください。	•初めてお使いになるとき(ご使用前の準備・設定や付属品の確認) •消耗品、別売り商品、アフターサービスについて知りたいとき
『取扱説明書 基本ガイド』(本書)	•基本操作や仕様などの情報を知りたいとき •困ったとき(画面で見るマニュアルが見られない場合)
画面で見る 『操作マニュアル』と『困ったときのQ&A』	•本機の機能・操作・活用方法を知りたいとき •セキュリティ機能について知りたいとき •困ったとき

● 安全上のご注意

● はじめに

● 使ってみる

もくじ

バッテリーの Q&A

ポインターと画面表示の Q&A

ハードウェアを診断する

ハードディスクを復元する

エラーコードが表示されたら

アプリケーションソフトの問い合わせ先

● 仕様一覧

● 修理のとき

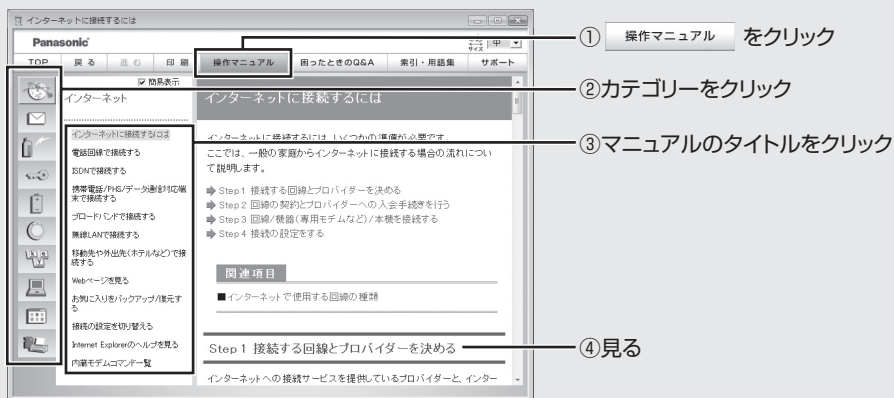
● さくいん

さらに詳しい情報は
画面で見る 『操作マニュアル』をご覧ください。➜ 次ページ

もくじ

画面で見る『操作マニュアル』

本機の機能詳細・操作・活用方法やセキュリティ機能について知りたいときにご覧ください。

デスクトップの 操作マニュアル をダブルクリックしてください。

TOP メニュー

本機の機能や活用方法を調べる
使用時のトラブルの解決方法を調べる
用語集・索引で探す
商標・表記について
電子マニュアルの使い方

インターネット

インターネットに接続するには
電話回線で接続する
ISDN で接続する
携帯電話 /PHS/ データ通信対応端末で接続する
ブロードバンドで接続する
無線 LAN で接続する
移動先や外出先（ホテルなど）で接続する
Web ページを見る
お気に入りをバックアップ / 復元する
接続の設定を切り替える
Internet Explorer のヘルプを見る
内蔵モデムコマンド一覧

電子メール

Windows メールの設定をする
メールを作成 / 送信する
メールを受信する / 読む
迷惑メール対策をする
アドレス帳（Windows アドレス帳）を使う
メールをバックアップ / 復元する
アドレス帳をバックアップ / 復元する
Windows メールのヘルプを見る

無線 LAN

『取扱説明書 無線 LAN 接続ガイド』について
無線 LAN とは
使用上のお願い
無線 LAN の電源を入れる / 切る
IEEE802.11a の有効 / 無効を切り替える
電波の状態を確認する
接続の設定をする
本機の暗号化の設定を変える
パソコン間でデータをやり取りする
外出先で使う

セキュリティ

セキュリティについて
ステップ別セキュリティ対策
セキュリティセンター
Windows を最新の状態にする
Windows Defender で個人情報（プライバシー）を守る
ウイルスの感染を防ぐ
Windows ファイアウォールを使う
ユーザーアカウント /Windows パスワードを設定する
パソコン起動時のパスワードを設定する
ログオン時にユーザー名を表示しない
起動デバイスなどへのアクセスを制限する

データを暗号化する
データ実行防止機能（DEP 機能）を使う

バッテリー

バッテリーを上手に使うには
駆動時間について
バッテリーの状態を確認する
バッテリーの残量を確認する
バッテリー残量を正確に表示させる
バッテリーパックの劣化を抑える
バッテリーパックを交換する
バッテリー残量が少なくなってからあわてないために

ホイールパッド

ホイールパッドについて
スクロールする
タップ機能を無効にする
ホイールパッドの感度を調節する
ホイールパッドユーティリティの設定を変更する

キーボード

Fn キーを使う
Hotkey 設定
テンキーモードで使う
【Fn】と【Ctrl】の機能を入れ換える

レッツノート活用

消費電力を節約する
最適な電源設定をする（電源プラン）
スリープ状態 / 休止状態を使う
他のパソコンから本機をリジューム（復帰）する
パナソニックからの必要な情報を確認する
状態表示ランプ
画面の一部を拡大表示する
セットアップユーティリティ
パーティション（領域）を変更する
Windows 関連ファイルについて
システムの構成を見る

アプリケーションソフト

goo スティック
NumLock お知らせ
Wireless Manager mobile edition 4.5
ズームビューアー
マカフィー・ウイルススキャン
アプリケーションソフトをアンインストールする

周辺機器

USB 機器を接続する
PC カードを使う
SD/SDHC メモリーカードを使う
メモリー容量を増やす
外部マウスを使う
フロッピーディスクを使う
プリンターを使う
プロジェクターを使う
外部ディスプレイを使う
ミニポートリプリケーターを使う

画面で見る『困ったときのQ&A』

本機が正常に動作しないなどのトラブルが発生したときにご覧ください。

デスクトップの 操作マニュアル をダブルクリックしてください。

起動 / 終了 / スリープ状態 / 休止状態

パスワード / メッセージ

インターネット / 無線 LAN

バッテリー

カタログの記載よりもバッテリーの駆動時間が短い
バッテリー状態表示ランプが赤色に点灯している
バッテリー状態表示ランプが点滅している
バッテリー状態表示ランプが明滅している
バッテリーパックの耐久年数を延ばしたい

液晶 / 画面表示

外部ディスプレイと内部 LCD に同時に表示できない
外部ディスプレイに何も表示されない / 正しく表示されない
一瞬真っ黒になる
明るさが変わった（暗くなった / 明るくなった）
画面が乱れる
何も表示されない
明るさが数回変化する
表示先が切り替わらない
拡大表示したい
残像が表示される
写真などの画像の色が思うように再現されない
ディスプレイドライバーの [ディスプレイ設定] で [電源設定] が選択できない
緑、赤、青のドットが残ったり、正しい色が表示されなかったりする
Windows Aero を解除 / 使用する
サイドバーのガジェットなどが正しく表示されない

通知領域

「更新プログラムを確認できません」が表示された
「コンピュータのセキュリティを確認してください」が表示された
「スタートアッププログラムの一部が Windows でブロックされています」が表示された
通知領域のアイコンが隠れて見えない
日付と時刻が正しく表示されない

文字入力 / キー操作

Fn キーと組み合わせた操作ができない
アルファベットが大文字でしか入力できない
アルファベットのキーを押しても数字が入力される
欧文特殊文字（ß、à、ç など）や記号が入力できない
日本語が入力できない

Windows 使用時

Windows の動作が遅い
応答がない
セキュリティセンターの警告機能が働かない
ディスクのエラーチェックを行いたい
ハードディスクドライブのアクセス音などが大きい
ハードディスクのデータの読み出しや書き込みができない
ハードディスクの容量が少なく表示される
ホイールパッドユーティリティでスクロールができない
「Windows ファイアウォールでブロックされています」という画面が表示された
パソコン本体が熱くなった

ポインター

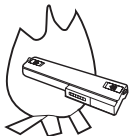
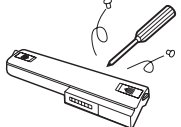
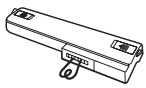
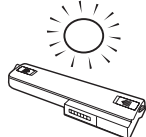
ポインターが勝手に動く
ホイールパッド使用時、ポインターが動かない
マウス接続時、ポインターが動かない
マウス接続時、ホイールパッドを無効にしたい

画面で見る『困ったときのQ&A』

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

● 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や障害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物質的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

● お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

バッテリーパックに関する注意

危険

火中に投入したり加熱したりしない

禁止

発熱・発火・破裂の原因になります。

クギを刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしたりしない

禁止

液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。

● 強い衝撃が加わったら、すぐに使用を中止してください。

プラス（+）とマイナス（−）を金属などで接触させない

禁止

発熱・発火・破裂の原因になります。

● ネックレス、ヘアピンなどといっしょに持ち運んだり保管したりしないでください。

火のそばや炎天下など、高温の場所で充電・使用・放置をしない

禁止

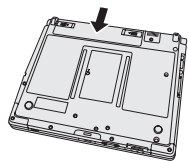
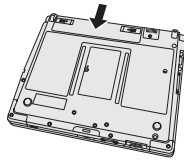
液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。

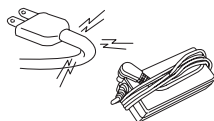
指定の方法で充電する

指定の方法で充電しないと、液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。

バッテリーパックに関する注意

危険

付属のバッテリーパックは、必ず本機で使用する	必ず、指定のバッテリーパックを使用する
CF-R7シリーズ専用のバッテリーパックです。CF-R7シリーズ以外に使用すると、液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。	指定（付属および指定の別売り商品）以外のバッテリーパックを使用すると、発熱・発火・破裂の原因になります。

警告

異常が起きたらすぐに電源プラグとバッテリーパックを抜く	電源コード・電源プラグ・ACアダプターを破損するようなことはしない	電源プラグのほこりなどは定期的にとる
	（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない） 	
・破損した ・内部に異物が入った ・煙が出ている ・異臭がする ・異常に熱い などの異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因になります。 ● 異常が起きたら、すぐに本機の電源を切って電源プラグを抜き、その後バッテリーパックを取り外して、販売店にご相談ください。	傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。 ● コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。	プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。 ● 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。 長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。

⚠ 警告

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしない

禁止
たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

ぬれた手で電源プラグの抜き挿しはしない

ぬれ手禁止
感電の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に挿し込む

挿し込みが不完全ですと、感電や、発熱による火災の原因になります。

● 傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

改造しない また、分解しない

分解禁止

⚠ 警告
高電圧に注意
本機を分解改造しない

［本体に表示した事項］

内部には電圧の高い部分があり、感電の原因になります。内部の端子や基板に触れたり、異物を入れたりしないでください。
また、改造や分解は火災の原因になります。

本機の上に水などの液体が入った容器や金属物を置かない

禁止
水などの液体がこぼれたり、クリップ、コインなどの異物が中に入ったりすると、火災・感電の原因になります。

● キーボードに水がかかった場合は、本書の16ページに従ってください。その他の異物が内部に入った場合は、すぐに電源を切って電源プラグを抜き、その後バッテリーパックを抜いて、販売店にご相談ください。

SDメモリーカードは、乳幼児の手の届くところに置かない

禁止

誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。

● 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

雷が鳴り始めたら、本機やケーブルに触れない

接触禁止
感電の原因になります。

長時間直接触れて使用しない

禁止

本機やACアダプターの温度の高い部分に長時間、直接触れていると、低温やけど*1の原因になります。

*1 血流状態が悪い人（血管障害、血液循環不良、糖尿病、強い圧迫を受けている）や皮膚感覚が弱い人（高齢者）などは、低温やけどになりやすい傾向があります。

警告

植込み型心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以上離す

電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

航空機内では電源を切る*2

運航の安全に支障をきたすおそれがあります。航空機内での使用については、航空会社の指示に従ってください。

自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しない

本機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

病院内や医用電気機器のある場所では電源を切る*2

手術室、集中治療室、CCU*3などには持ち込まないでください。本機からの電波が医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性があるので、電源を切る*2

電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

*2 やむをえずこのような環境でパソコン本体を使用するときは、無線切り替えスイッチを左（OFF側）にスライドしてください。ただし、航空機の離着陸時など、無線の電源を切ってもパソコンの使用が禁止されている場合もありますので、注意してください。

*3 CCUとは、冠状動脈疾患監視病室の略称です。

注意

不安定な場所に置かない

バランスがくずれて倒れたり、落下したりして、けがの原因になることがあります。

水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所に置かない

火災・感電の原因になることがあります。

本機の上に重いものを置かない

バランスがくずれて倒れたり、落下したりして、けがの原因になることがあります。

電源プラグを接続したまま移動しない

電源コードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。

- 電源コードが傷ついた場合は、すぐに電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。

高温の場所に長時間放置しない

火のそばや炎天下など極端に高温になる場所に放置すると、キャビネットが変形したり、内部の部品が故障または劣化したりすることがあります。このような状態のまま使用すると、ショートや絶縁不良などにより火災・感電につながることがあります。

⚠ 注意

電源コードは、プラグ部分を持って抜く

電源コードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。

ヘッドホン使用時は、音量を上げすぎない

耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

1時間ごとに10～15分間の休憩をとる

長時間続けて使用すると、目や手などの健康に影響を及ぼすことがあります。

LANコネクターに電話回線や指定以外のネットワークを接続しない

LANコネクターに以下のようなネットワークや回線を接続すると、火災・感電の原因になることがあります。

- 1000BASE-T、100BASE-TX、10BASE-T以外のネットワーク
- 電話回線（IP電話、一般電話回線、内線電話回線（構内交換機）、デジタル公衆電話 など）

モデムは、一般電話回線で使用する

会社、事務所などの内線電話回線（構内交換機）やデジタル公衆電話に接続したり、本機で対応していない国や地域*4で使用したりすると、火災・感電の原因になることがあります。

*4 本機のモデムが対応している国や地域については、91ページをご覧ください。

通風孔をふさがない

内部に熱がこもり、火災の原因になることがあります。

ACアダプターに強い衝撃を加えない

落とすなどして強い衝撃が加わったACアダプターをそのまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になることがあります。

● ACアダプターの修理は、販売店にご相談ください。

必ず指定のACアダプターを使用する

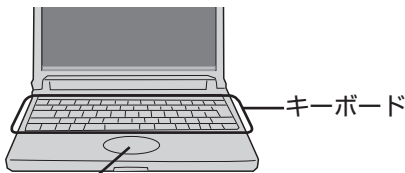
指定（付属および指定の別売り商品）以外のACアダプターを使用すると、火災の原因になることがあります。

使用上のお願い

キーボードに水をこぼしたとき

本機は、キーボード上に水をこぼしてもパソコン内部への水滴の浸入を極力抑えることができるキーボード全面防滴を採用しています。

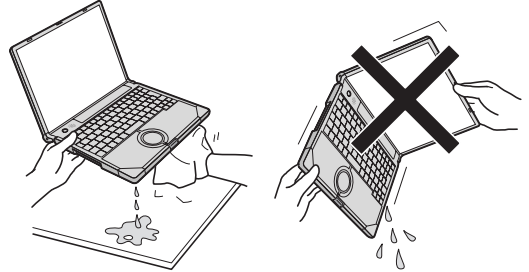
これは、キーボードにかかった水滴が、パソコン内部にたまることを極力抑えるもので、内部部品やハードディスクの故障/破損、データの破壊/消失などの防止を保証するものではありません。

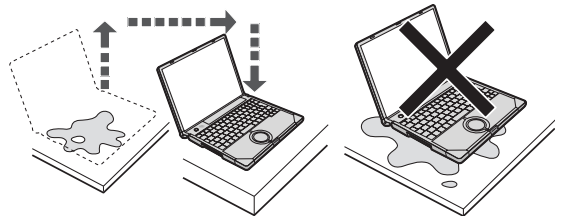
キーボードおよびホイールパッドのみが防滴構造です。
その他の部分は、防滴構造ではありません。

- **万一、水などの液体をキーボード上にこぼしてしまったときは、少量の場合でも必ず次の処置を行ってください。こぼしたまま放置すると、故障の原因になります。キーボードの防滴構造は、水滴の浸入を完全に防ぐものではありません。**

①すぐに電源を切り、ACアダプターを取り外す。

②キーボード上の水滴などを、乾いた柔らかい布でふく。

③ゆっくりとパソコン本体を水平のまま持ち上げ、そのまま底面に付いた水を乾いた柔らかい布でふく。

途中で傾けると、液体がパソコン内部に浸入して故障の原因になります。

④パソコンを水平にしたまま、乾いた場所に移動させる。

水が残っている机の上などに本機を置いていると、底面から水が浸入する可能性があります。

⑤バッテリーパックを取り外す。

⑥必ず、修理に関するご相談窓口に点検を依頼してください。

液体をこぼしたことによる修理は、保証期間内でも有料となります。あらかじめご了承ください。

使用/保管に適した環境

●平らで落下のおそれがない場所

パソコンが落下すると、本体に衝撃が加わり誤動作や故障の原因になります。

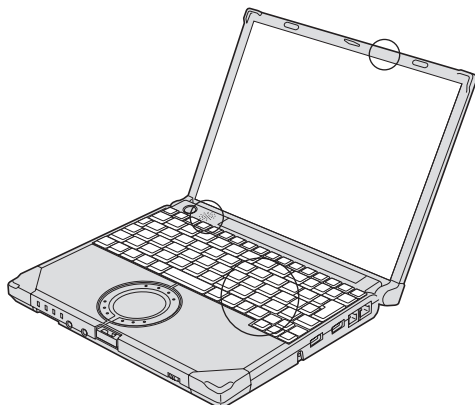
●使用時の温度：5℃～35℃
湿度：30 %RH～80 %RH
（結露なきこと）
保管時の温度：－20℃～60℃
湿度：30 %RH～90 %RH
（結露なきこと）

上記の範囲内であっても、低温、高温、高湿度など極端に偏った環境で長期間使い続けると、製品の劣化により製品寿命が短くなるおそれがあります。

●熱のこもらない環境

- 保温性の高いところ（ゴムシートや布団の上など）での使用は避け、スチール製の事務机など放熱性が優れた場所でお使いください。
- 放熱の妨げとなりますので、タオルやキーボードカバーなどで覆わずにお使いください。
- 本体のディスプレイは、開いた状態でお使いください（ディスプレイを閉じた状態でも、発煙・発火・故障のおそれはありません）。

●磁気を発生するものおよび磁気カードなどから離れた場所

- 磁石、磁気ブレスレットを近づけないでください。
- 本機は下図の丸印の位置に磁石および磁気製品を使用しています。磁気カードや磁石、磁気ブレスレットなどが触れた状態にしないでください。

長時間連続して使用するなど、使用状態によっては保証期間内でも部品の寿命による交換が必要になる場合があります（有償になる場合があります）。

使用中に本機が熱いと感じたら

CPUの動作などにより本機が熱くなることがありますが、故障ではありません。

●次の設定を行うと、パソコン内部の発熱を下げることができます。

- 無線LANをご利用にならない場合は、無線LANの電源を切ってください。
- スクリーンセーバーを表示中に本機が熱くなる場合は、スクリーンセーバーを[Windowsロゴ]に設定してください。3D映像を利用するスクリーンセーバーなどの場合、CPUの使用率が高くなってパソコン本体の温度が高くなることがあります。
- メモリーを増設する場合は当社推奨のRAMモジュールをお使いください。推奨以外のRAMモジュールを取り付けると、発熱量が大きくなったり、正常に動作しなかったりする場合があります。

●デスクトップの ファン制御ユーティリティ （ファン制御ユーティリティ）をダブルクリックし、[高速] をクリックして[OK]をクリックしてください。

- [高速] に設定すると冷却ファンの回転数が上がり、本機の温度を下げることができます。ただし、駆動時間が短くなります。
- CPUの使用率が高くない場合や、ファンの回転音などが気になる場合は、必要に応じて[標準]または[低速]に設定してください。

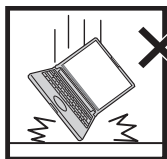
●デスクトップの 省電力設定ユーティリティ （省電力設定ユーティリティ）をダブルクリックし、[省電力レベル：高] をクリックして[OK]をクリックしてください。

以降、画面の指示に従って操作してください。ただし、[省電力レベル:高]に設定するとWindows Aeroが無効になり、Windowsの動作が遅くなります。

➜ 『操作マニュアル』「 （レッツノート活用）」の「消費電力を節約する」の「省電力設定ユーティリティで設定する」

内蔵ハードディスクのデータ保護

データ保護のために次のことをお守りください。

●パソコン本体の取り扱いには十分注意し、衝撃を与えない。

ハードディスクは衝撃に弱く、破損するとデータやWindowsおよびアプリケーションソフトが使えなくなることがあります。

●Windowsやアプリケーションソフトの動作中およびハードディスク状態表示ランプ の点灯中は、電源を切らない。

ハードディスクのトラブルを避けるため、（スタート）メニューから電源を切ってください。

●磁気を発生するもの（磁石、磁気ブレスレットなど）を近づけない。

ハードディスクに保存されていたデータが消失するおそれがあります。

●データの機密保護としてセキュリティ機能を活用する。

→ 『操作マニュアル』「（セキュリティ）」

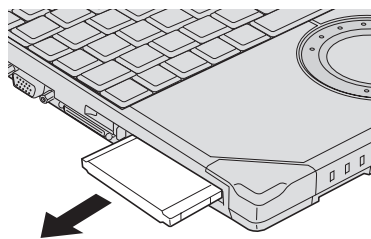
『ハードディスクの取り扱いについて』もご覧ください。（→ 23ページ）

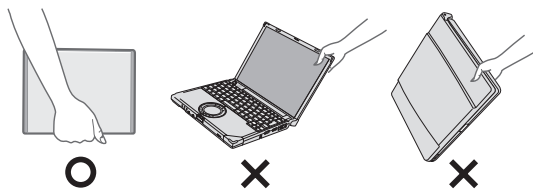
持ち運ぶとき

お守りください

●本機は、ハードディスクドライブなどへの衝撃が小さくなるように設計されていますが、衝撃による故障は保証しかねます。本機は精密機器ですので、取り扱いには十分注意してください。

●電源を切る。

●外部装置やケーブル、本体から突き出たPCカード、SDメモリーカードなどをすべて取り外す。

●ディスプレイを閉じ、ディスプレイラッチ部分（→ 26ページ）がきちんとかみ合っていることを確認する。

●ディスプレイやディスプレイの周りのキャビネット部を持って運ばない。

●落としたり机の角など硬いものにぶつけたりしない。

●航空機利用時は次のことを守る。

- パソコンやディスクなどは、手荷物として持つ。
- 航空機内の使用は、航空会社の指示に従う。

●液晶部分が破損するおそれがあるため、バッテリーパックを取り外しているときは、ディスプレイを閉じた上から必要以上の力を加えない。また、この状態でかばんなどに入れて持ち運ぶときも、満員電車などで力がかからないように気を付ける。

お勧めします

- ACアダプターと、予備のバッテリーパック（別売り）を用意する。
- 予備のバッテリーパック（別売り）は、コネクター保護のためビニール袋などに入れる。
- SDメモリーカード、USBメモリー、外付けハードディスク（いずれも別売り）などにデータのバックアップを取る。

お手入れ

- ディスプレイやホイールパッドのお手入れは、ガーゼなどの乾いた柔らかい布で軽くふいてください。
- ディスプレイ以外の部分やホイールパッドに汚れが付着した場合は、水または水で薄めた台所用洗剤（中性）に浸した柔らかい布をかたく絞ってやさしく汚れをふき取ってください。
  中性の台所用洗剤以外の洗剤（弱アルカリ性洗剤など）を使用すると、塗装がはげるなど、塗装面に影響を与えることがあります。

重 要

- **ベンジンやシンナー、消毒用アルコールなどは使わないでください。塗装がはげるなど、塗装面に影響を与える場合があります。また、市販のクリーナーや化粧品の中にも、塗装面に影響を与える成分が含まれている場合があります。**
- **水や洗剤を直接かけたり、スプレーで噴きかけたりしないでください。液が内部に入ると、誤動作や故障の原因になります。**

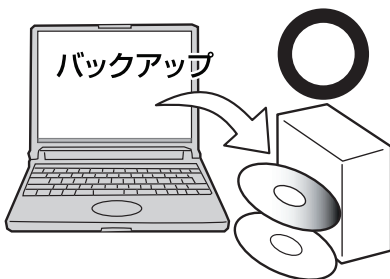
気温が高い場所でお使いになる場合

●気温が高い場所で連続してお使いの場合、パソコン内部の発熱を下げるモードに入るため、一時的に動作が遅くなることがあります。

電子メールなどのバックアップと復元

ハードディスクに保存している電子メールやアドレス帳、お気に入りなどの必要なデータは、定期的にバックアップを取ることをお勧めします。
詳しくは『操作マニュアル』「（インターネット）」または「（電子メール）」をご覧ください。

ネットセレクター 2のエクスポート機能を使うと、ネットワークの設定を保存することができます。

➜ 『ネットセレクター 2の使い方』

故障や不本意なデータ更新/消失などのトラブル発生時の被害を最小限に抑えるためには、定期的なデータのバックアップが有効です。（「ハードディスクを復元する」➜ 84ページ）

周辺機器の使用について

パソコン本体、周辺機器、ケーブルなどの故障を防ぐため、次の点に注意してください。

●仕様に適合した周辺機器を使用する。

●コネクターの形状、向きに注意して、正しく接続する。

●接続しにくい場合は無理に挿し込まず、もう一度コネクターの形状、向きなどを確認する。

●固定用のネジがある場合は、ネジを締める。

●ケーブルを取り付けたまま持ち運んだり、ケーブルを強く引っ張ったりしない。

また、本書および『操作マニュアル』と合わせて、使用する周辺機器に付属の取扱説明書をご覧ください。

バッテリー状態表示ランプが点灯しないとき

ACアダプターとバッテリーパックを正しく接続していてもバッテリー状態表示ランプが点灯しないときは、ACアダプターの保護機能が働いている場合があります。
ACコードを抜き、1分以上待ってから再度接続してください。
それでもランプが点灯しない場合は、ご相談窓口にご相談ください。

プロダクトリカバリー DVD-ROMは大切に保管してください

ハードディスクから再インストールを実行できない場合などに必要です。

無線LANご使用時のセキュリティについて

工場出荷時、無線LANのセキュリティに関する設定は行われていません。

無線LANをご使用になる前に、必ず無線LANのセキュリティに関する設定を行ってください。

➜『操作マニュアル』「(無線LAN)」

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに電波を利用してパソコンと無線LANアクセスポイント（別売り）との間で情報のやり取りを行います。このため、電波の届く範囲であればネットワーク接続が可能であるという利点があります。
その反面、ある範囲であれば障害物（壁など）を越えて電波が届くため、セキュリティに関する設定を行っていないと、次のような問題が発生する可能性があります。

●通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、次のような通信内容を盗み見る可能性があります。
- IDやパスワード
- クレジットカード番号などの個人情報
- メール内容

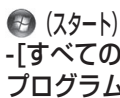
●不正に侵入される
悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のパソコンやネットワークへアクセスし、次のようなことを行う可能性があります。
- 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
- コンピューターウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する（破壊）

本機の無線LAN機能や無線LANアクセスポイントには、これらの問題に対応するためのセキュリティに関する設定が用意されています。本機では、使用する無線LANアクセスポイントにあわせて設定をする必要があるため、お買い上げ時にはセキュリティに関する設定は行われていません。無線LANをご使用になる前に、必ず無線LANのセキュリティに関する設定を行ってください。

無線LANのセキュリティに関する設定を行って使用することで、問題が発生する可能性は少なくなりますが、無線LANの仕様上、特殊な方法で通信内容を盗み見られたり、不正に侵入されたりする場合があります。ご理解のうえ、ご使用ください。

セキュリティに関する設定を行わないで使用した場合の問題を十分に理解したうえで、お客さま自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行うことをお勧めします。お客さまご自身で対処できない場合は、お客様ご相談センターにご相談ください。

表記について

Enter	キーボードのEnterキーを押すこと。
Fn + F5	キーボードのFnを押しながら、F5を押すこと。 Fn とCtrl（左側）の機能を入れ換えてお使いの場合（➜51ページ）は、Fn と Ctrl を置き換えてご覧ください。
(スタート)-[すべてのプログラム]	画面上の(スタート)をクリックした後、[すべてのプログラム]をクリックすること。
➜	参照先
	画面で見るマニュアルのこと。

●本書では、コンピューターの管理者の権限でログオンした場合の手順や画面表示で説明しています。

標準ユーザーのアカウントで実行できない機能があったり、説明と異なる画面が表示されたりした場合は、コンピューターの管理者の権限でログオンして操作してください。

●本書では、Windows Aeroを設定していない場合の画面表示で説明しています。

●本書では、「Windows Vista® Business with Service Pack 1（SP1）正規版」を「Windows」または「Windows Vista」と表記します。

●別売りの商品について

本書で使用している商品品番は変更になることがあります。最新のカタログまたはご相談窓口で確認してください。

●再インストールについて

再インストールとは、ハードディスクをフォーマットして、Windowsをインストールし直すことです。

再インストールを実行するとハードディスクの内容は消去され、工場出荷時の状態に戻ります。

お客さまが作成したデータは、他のメディアや外付けのハードディスクへ必ずバックアップを取っておいてください。（「ハードディスクを復元する」➜84ページ）

再インストールの方法や確認事項については「再インストールする」（➜59ページ）をご覧ください。

はじめに

画面で見るマニュアルの見方

次のマニュアルは本機に保存されています。Windowsのセットアップ（➜『取扱説明書 準備と設定ガイド』）が終わった後に見ることができます。

『操作マニュアル』『困ったときのQ&A』を見る

1 デスクトップの 操作マニュアル をダブルクリックする。

- デスクトップの （バッテリー等の上手な使い方）をダブルクリックすると、『操作マニュアル』の「 (バッテリー)」が表示されます。
- デスクトップの （セキュリティについて）をダブルクリックすると、『操作マニュアル』の「 (セキュリティ)」が表示されます。
  機種によってはデスクトップに （セキュリティについて）がない場合があります。

『ネットセレクター 2の使い方』を見る（PDF形式）

ネットセレクター 2の使い方を説明しています。

1 (スタート)-[すべてのプログラム]-[Panasonic]-[ネットセレクター 2]-[ネットセレクター 2について]をクリックする。

『ハードディスクの取り扱いについて』を見る（PDF形式）

（ハードディスク内蔵モデルのみ）

ハードディスクの取り扱いについて説明しています。

1 (スタート)-[すべてのプログラム]-[Panasonic]-[オンラインマニュアル]-[ハードディスクの取り扱いについて]をクリックする。

『内蔵セキュリティチップ(TPM)ご利用の手引き』を見る(PDF形式)

内蔵セキュリティチップ（TPM）のインストール方法などを説明しています。

1 デスクトップの 操作マニュアル をダブルクリックする。

2 [操作マニュアル]-[（セキュリティ）]をクリックし、[データを暗号化する]をクリックする。

3 説明をよく読み、[内蔵セキュリティチップ（TPM）ご利用の手引き] をクリックする。

『内蔵モデムコマンド一覧』を見る（PDF形式）

モデムの設定で使用するコマンドの一覧です。

1 (スタート)-[すべてのプログラム]-[Panasonic]-[オンラインマニュアル]-[内蔵モデムコマンド一覧]をクリックする。

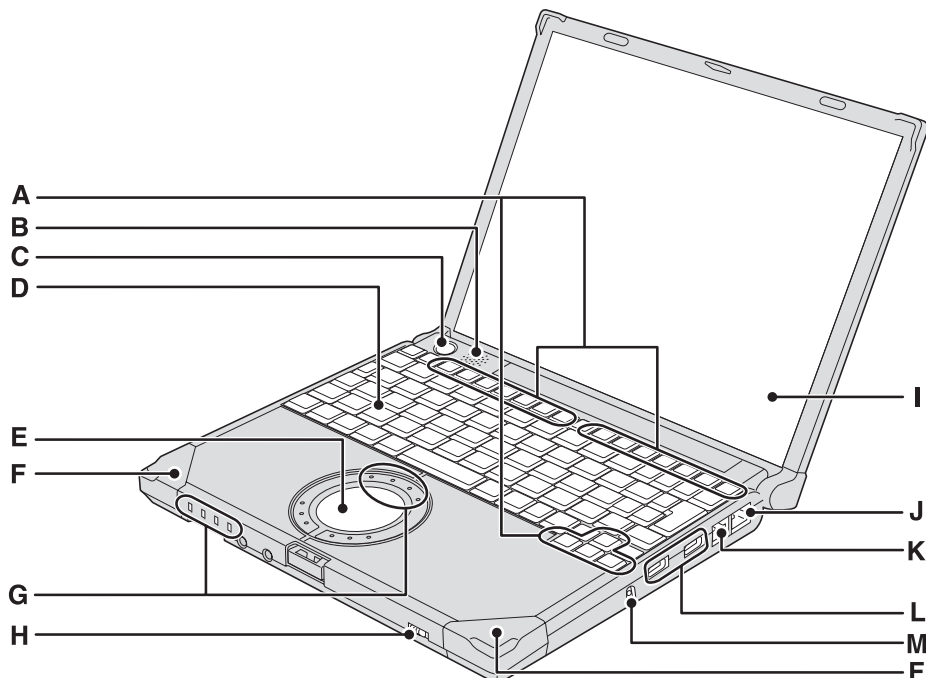
Windowsのヘルプを見る

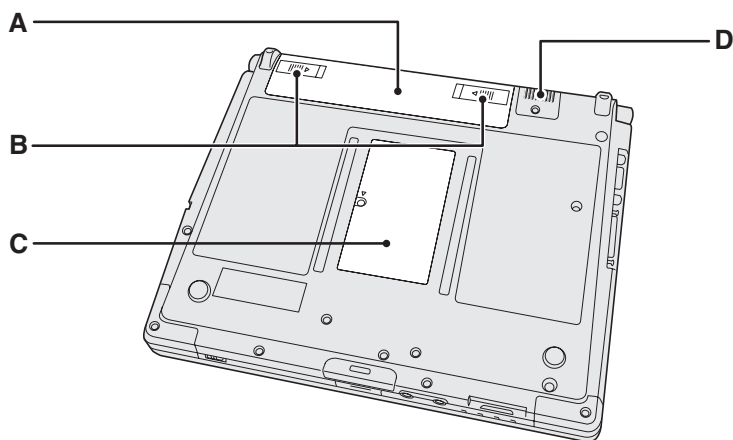
1 (スタート)-[ヘルプとサポート]をクリックする。

メモ

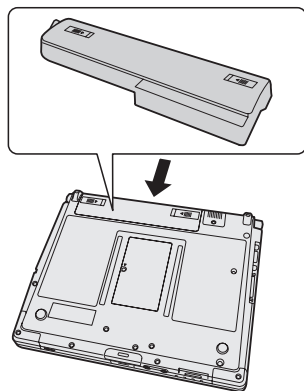
Adobe Readerのアップデートを促すメッセージが表示された場合は、画面に従ってアップデートしてください。
Adobe Readerの最新版については次のWebページをご覧ください。
http://www.adobe.com/jp/

はじめに

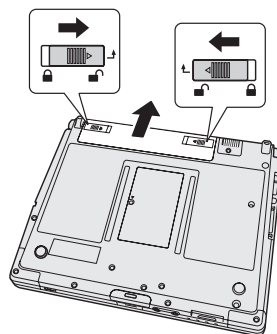
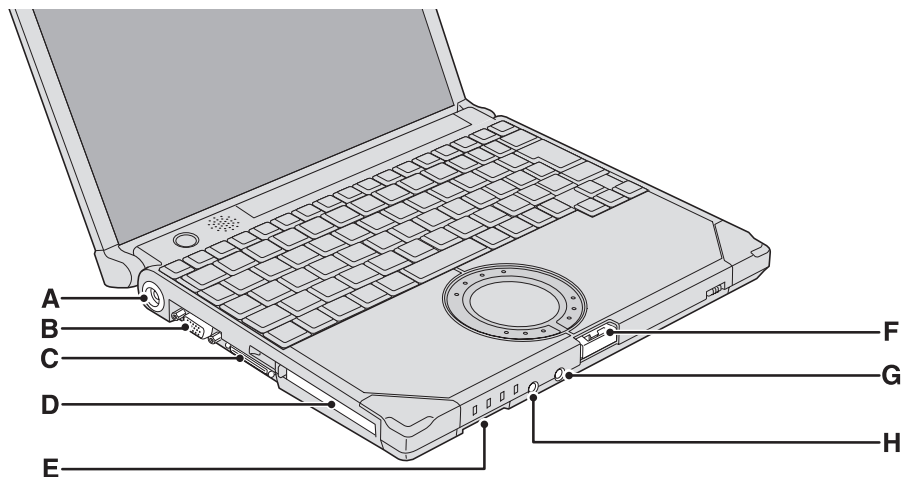
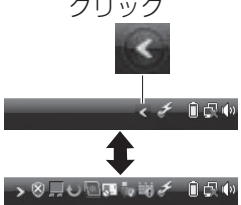
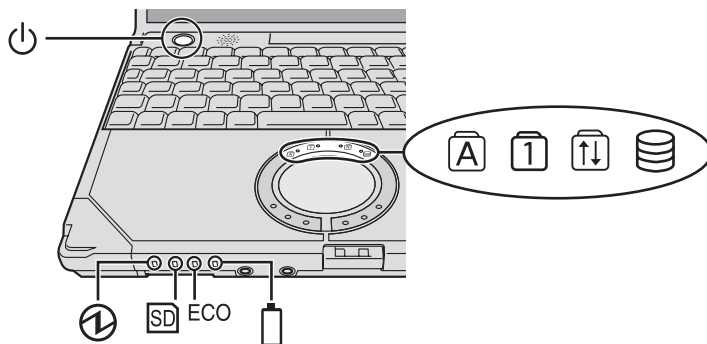
各部の名称と働き

	名　称	働き／参照先
A	ファンクションキー	Fn と組み合わせて押すと、各キーに割り当てられている機能が働きます。 ➜ 34 ページ
B	スピーカー	● 音量調整　：Fn ＋ F5（下げる）／Fn ＋ F6（上げる） ● スピーカーのオン／オフ：Fn ＋ F4
C	電源スイッチ／電源状態表示ランプ ⏻	約 1 秒間押すと電源が入り、電源状態表示ランプが点灯します。4 秒以上押し続けると、強制的に電源が切れます。 （電源状態表示ランプ ➜ 27 ページ／電源スイッチ ➜ 30 ページ）
D	キーボード	—
E	ホイールパッド	➜『取扱説明書 準備と設定ガイド』の「ホイールパッドの基本操作」 ➜ 32 ページ
F	無線LAN 用アンテナ（内蔵）	無線LAN 通信用のアンテナが内蔵されています。 ➜ 『操作マニュアル』「（無線LAN）」
G	状態表示ランプ SD ECO	➜ 27 ページ
H	無線切り替えスイッチ WIRELESS	無線 LAN の電源を入れる（右側）／切る（左側）を切り替えます。 ➜ 『操作マニュアル』「（無線 LAN）」
I	ディスプレイ（内部 LCD）	明るさ調整：Fn ＋ F1（下げる）／Fn ＋ F2（上げる） ➜ 29 ページ
J	LAN コネクター	LAN ケーブルを接続します。ミニポートリプリケーターを接続している場合、LAN コネクターは使用できません。ミニポートリプリケーターの LAN コネクターを使用してください。 ➜ 『操作マニュアル』「（インターネット）」の「ブロードバンドで接続する」

名　称		働き／参照先
K	モデムコネクター	モジュラーケーブルを接続します。 ➡ 『操作マニュアル』「（インターネット）」の「電話回線で接続する」
L	USBポート	USBケーブルを接続します。 ➡ 『操作マニュアル』「（周辺機器）」の「USB機器を接続する」
M	セキュリティロック	ケンジントン社製のセキュリティ用ケーブルを接続することができます。 接続のしかたはケーブルに付属の説明書をご覧ください。 セキュリティロックおよびセキュリティケーブルは盗難を予防するもので、万一発生した盗難事故による被害については責任を負いかねます。

名　称		働き／参照先
A	バッテリーパック	➡ 40 ページ バッテリーパックの取り付け / 取り外しの方法は、下記をご覧ください。
B	ラッチ	バッテリーパックが正しく取り付けられると自動的にロックされます。取り外すときは、内側にスライドしてロックを解除します。
C	拡張メモリースロット	RAMモジュールを取り付けます。 ➡ 45 ページ
D	通風孔	内部の熱を逃がします。

●バッテリーパックの取り付け方法

バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。

●バッテリーパックの取り外し方法

左右のラッチをロック解除 の方向にスライドした状態で、バッテリーパックを本体と平行に外へ押し出す。

はじめに

各部の名称と働き

	名　称	働き／参照先
A	電源端子 DC IN 16V	ACアダプターを接続します。
B	外部ディスプレイコネクター	外部ディスプレイのケーブルを接続します。ミニポートリプリケーターを接続している場合、コネクターは使用できません。ミニポートリプリケーターのコネクターを使用してください。 ➜ 『操作マニュアル』「(周辺機器)」の「外部ディスプレイを使う」
C	ミニポートリプリケーターコネクター EXT.	別売りのミニポートリプリケーター（品番：CF-VEBU05BU)を接続します。
D	PCカードスロット	➜ 『操作マニュアル』「(周辺機器)」の「PCカードを使う」
E	SDメモリーカードスロット	SDメモリーカードまたはSDHCメモリーカード専用です。 ➜ 『操作マニュアル』「(周辺機器)」の「SD/SDHCメモリーカードを使う」
F	ディスプレイラッチ	ディスプレイを閉じてラッチがロック状態になると、スリープ状態や休止状態に入ります。操作を再開するときはディスプレイを開けてください。 ➜ 44 ページ
G	マイク入力端子	コンデンサー型ステレオマイクロホンを使用できます。 モノラルマイクロホンや、コンデンサー型以外のマイクロホンを使用すると、音の入力ができなかったり、故障の原因になったりする場合があります。
H	オーディオ出力端子	市販のオーディオ用ヘッドホン、アンプ付きスピーカーなどを接続します。 接続すると、内蔵スピーカーからの音は出なくなります。

状態表示ランプ

名　称	状態／参照先
電源状態表示ランプ	● 消灯：電源オフまたは休止状態 ● 点灯：電源オン ● 点滅：スリープ状態 工場出荷時の設定では、内部LCDの明るさに合わせて電源状態表示ランプの明るさも変わります。セットアップユーティリティの「メイン」メニューの[LED輝度]で常に暗く設定することもできます。 スリープ状態または休止状態から復帰するには、電源スイッチを押してください。
SDメモリーカード状態表示ランプ SD	SD メモリーカードまたは SDHC メモリーカードへのアクセス時に点灯します。
エコノミーモード（ECO）ランプ ECO	バッテリーのエコノミーモード（ECO）の有効／無効を表します。 ● 消灯：無効 ● 点灯：有効 ● 点滅：有効（残量80%まで放電中）
バッテリー状態表示ランプ	● 消灯：バッテリーパック未装着または充電していない状態 ● オレンジ色点灯/明滅：充電中 ● 緑色点灯：充電完了 ● 赤色点灯：残量約9%以下 ● 赤色点滅、オレンジ色点滅：「バッテリーのQ&A」の「バッテリー状態表示ランプ が点滅している」（➜ 76ページ）をご覧ください。
Caps Lockランプ（キャップスロック）	Shift を押しながら Caps Lock を押すと点灯または消灯し、入力できるアルファベットの種類を表します。 ● 点灯：大文字 ● 消灯：小文字
NumLockランプ（ナムロック／テンキーモード）	NumLk を押すと点灯し、下図のようにキーボードの一部がテンキーとして機能します。ランプ点灯時にキーを押すと、キーボード上の数字または演算記号が入力できます。 解除するには、もう一度 NumLk を押します（ランプ消灯）。 テンキーモード 7 8 9 − 4 5 6 ↵ 1 2 3 + ＊ 0 · / ↵ の機能は、アプリケーションソフトにより異なります。
ScrLkランプ（スクロールロック）	Fn を押しながら NumLk （ScrLk）を押すと点灯または消灯します。使用するアプリケーションソフトによって機能が異なります。
ハードディスク状態表示ランプ	ハードディスクへのアクセス時に点灯します。

画面の表示について

電源を入れ、Windowsにログオンしたとき、最初に表示される画面を「デスクトップ」と呼びます。

表示例	名　称	働き
など	デスクトップのアイコン	ダブルクリックすると、アプリケーションソフトが起動したり、ウィンドウが開いたりします。
	スタートボタン(画面左下)	クリックすると、メニューが表示されます。使いたいアプリケーションソフトなどをメニューから選択し、クリックします。
クリック	通知領域（画面右下）	並んでいるアイコンにはそれぞれ役割があり、機能設定や状態確認などを行います。本書で説明しているアイコンが表示されていない場合は、をクリックして表示させてください。（本書で説明しているアイコンは、各種機能の設定や接続している機器など、環境によって、種類や順序が実際の表示と異なる場合があります。）

サイドバーを開始するには

Windows サイドバーは、工場出荷時には表示されません。開始するには以下の操作を行ってください。
（スタート）-[すべてのプログラム]-[アクセサリ]-[Windows サイドバー] をクリックする。

パソコン起動時、常にサイドバーを開始するには

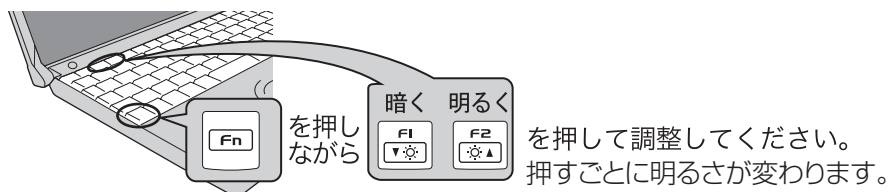
①通知領域内のサイドバーアイコンを右クリックする。
②[プロパティ] をクリックする。
③「Windows起動時にサイドバーを開始します」をクリックし、チェックマークを付ける。

通知領域のアイコン

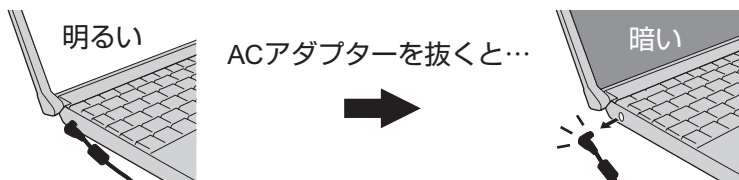
アイコン	名称と役割
	Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for Mobile（画面設定に使用）
または	無線 LAN（無線 LAN の確認や IEEE802.11a の有効 / 無効の切り替えに使用） ➜ 『操作マニュアル』「（無線 LAN）」
	ポインティングデバイス（ホイールパッドの各種設定に使用）
または	ホイールパッドユーティリティ(ホイールパッドユーティリティの状態確認や設定に使用) ➜ 『操作マニュアル』「（ホイールパッド）」
または	音量（音量の設定） ➜ Windowsの「ヘルプとサポート」
または	ネットワーク接続（有線 LAN や無線 LAN の接続設定に使用） ➜ 『操作マニュアル』「（インターネット）」または「（無線LAN）」
ECO または	エコノミーモード（ECO）（現在のエコノミーモード（ECO）の確認やモードの切り替えに使用）➜ 41 ページ
または	「バッテリ メーター」（AC アダプターを接続するとが表示。「バッテリ メーター」の表示や電源オプションの調整に使用） ➜ 『操作マニュアル』「（バッテリー）」の「駆動時間について」
ON OFF ON	LAN 省電力ユーティリティ（有線 LAN のオン / オフの切り替え） ➜ 『操作マニュアル』「（レッツノート活用）」の「消費電力を節約する」

アイコン	名称と役割
	PC情報ポップアップ（Web更新情報やバッテリーに関する情報などを表示） お使いの機種によって機能が異なります。詳しくは、下記『操作マニュアル』をご覧ください。 ➜『操作マニュアル』「（レッツノート活用）」の「パナソニックからの必要な情報を確認する」
	ネットセレクター２（接続したネットワークに合わせて設定を切り替えるために使用。Windowsのセットアップ後、再起動すると表示されます。） ➜『操作マニュアル』「（インターネット）」の「接続の設定を切り替える」
または	Windowsセキュリティセンター（セキュリティに関する設定状態の確認や設定に使用） ➜『操作マニュアル』「（セキュリティ）」の「セキュリティセンター」
または	Hotkey設定（Hotkey設定画面で[Fnキーの状態を画面に表示する]にチェックマークを付けている場合のみ表示。Fnキーのロック状態の確認に使用） ➜『操作マニュアル』「（キーボード）」の「Hotkey設定」
	ズームビューアー（ズームビューアーを起動している場合のみ表示。拡大表示ウィンドウの表示やズームビューアーの各種設定に使用） ➜『操作マニュアル』「（レッツノート活用）」の「画面の一部を拡大表示する」

画面の明るさを調整する

を押して調整してください。
押すごとに明るさが変わります。

明るくすると、バッテリーの駆動時間は短くなります。

ACアダプターを抜くと暗くなる

工場出荷時、ACアダプターを接続していない状態では画面を暗くするように設定されています。
画面を暗くすると消費電力を節約できるので、バッテリーでの使用に適しています。

ACアダプターを抜くと…

ACアダプターを抜くと暗くなるのは、ACアダプターを接続しているときと接続していないときの明るさを、パソコンが別々に覚えているためです。また、明るさの調整は電源プランでも設定できます。（電源プランごとに設定可能）Fnキーで明るさを調整すると、電源プランで設定した明るさも連動して変更されます。

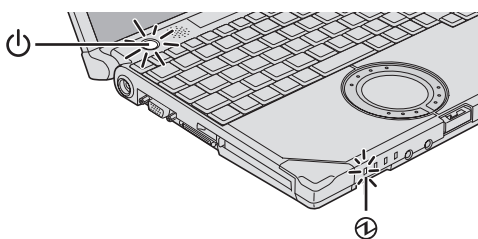
詳しくは『困ったときのQ&A』「液晶/画面表示」「明るさが変わった（暗くなった/明るくなった）」の「電源プランで設定する」をご覧ください。

電源を入れる/切る

電源を入れる

初めて電源を入れるときの操作は『取扱説明書 準備と設定ガイド』をご覧ください。

1 電源スイッチ⏻を約1秒間押す。

- 電源状態表示ランプ⏻および🄫が点灯したら手を離します。
- 電源スイッチを4秒以上押したり、連続して押したりしないでください。

- 起動中（ポインターがから通常のものに戻り、ハードディスク状態表示ランプが消えるまで）は、次のことをしないでください。
  - ACアダプターを抜き挿しする。
  - 電源スイッチを操作する。
  - キーボード、ホイールパッド（外部マウス）に触れる。
  - ディスプレイを閉じる。

2 Windowsにログオンする。

- パスワードを設定している場合は、パスワードの入力画面になります。

パスワードを入力してをクリックしてください。正しいパスワードを入力するまで操作できません。

- 文字入力の設定がキャップスロックやナムロック（➜ 27ページ）になっていないことを確認してください。

電源を入れた後、すぐに下の画面が表示されたら…

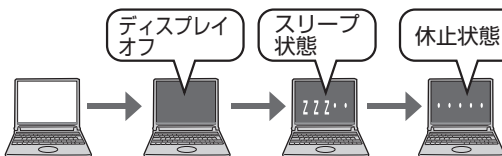
パスワードを入力してください

本機のセキュリティのため、スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードが設定されています。パスワードを入力しEnterを押してください。正しく入力すると起動します。

3回間違えるかパスワードを入力せずに約1分経過すると、電源が切れます。

画面の表示が消えたら…

お買い上げ時は省電力設定がされているため、操作やデバイスへのアクセスがない状態が一定時間続くと、省電力機能が働き画面の表示が消えます。

ホイールパッド、キーボードを操作すると元の状態に戻ります。
動作に影響のないキー（Ctrl や Shift など）を押してください。
また、本機を操作しないと、スリープ状態に入ります。電源スイッチを押すと元の状態に戻ります。
➜44ページ

電源を切る

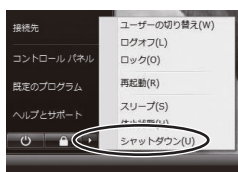
1 **必要なデータを保存して、各種アプリケーションソフトを終了する。**

2 **電源を切る。**

ホイールパッドを使って電源を切る

① (スタート)をクリックする。

② -[シャットダウン]をクリックする。

電源が切れます。

起動し直したい場合（再起動）は [再起動] をクリックします。

キーボードを使って電源を切る

① を押し、→を3回押して[シャットダウン]を選ぶ。

② Enterを押す。

Alt+F4 を押して、終了画面を表示させることもできます。

3 電源状態表示ランプが完全に消灯してから

ディスプレイを閉じる。

ディスプレイラッチがきちんとかみ合う（ロックされる）まで上からしっかりと押してください。

重 要

●**電源が切れるまでは、次のことをしないでください。**

- ACアダプターを抜き挿しする。
- 電源スイッチを操作する。
- キーボード、ホイールパッド（外部マウス）に触れる。
- ディスプレイを閉じる。

●**電源を切った後、再び電源を入れるまで10秒以上あけてください。**

メモ

●パソコン本体にACアダプターを接続していないときはコンセント側を抜いておいてください。ACアダプターをコンセントに接続しているだけで約0.7Wの電力が消費されます。

●電源が切れている状態でも電力を消費します。満充電にしていても約1.5か月でバッテリー残量がなくなります。また、LAN Wake Up機能を有効に設定している場合、スリープ状態/休止状態でもバッテリー残量保持期間が次のようになります（工場出荷時は無効に設定）。
スリープ状態でバッテリー残量がなくなると、保持されていたデータは失われます。

- スリープ状態でのバッテリー残量保持期間：約1.5日
- 休止状態でのバッテリー残量保持期間：約2日

保持期間を延ばすには、LAN Wake Up機能を無効に設定してください。無効に設定すると、上記保持期間はスリープ状態では少し長く、休止状態では電源オフ時とほぼ同じになります。
また、LAN Wake Up機能が有効に設定されていても、LANケーブルを接続していない場合は、少し長くなります。
LAN Wake Up機能については、『操作マニュアル』「（レッツノート活用）」の「他のパソコンから本機をリジューム（復帰）する」をご覧ください。

席を外すなど、操作を中断する

「スリープ状態」または「休止状態」の機能を使うと、次回電源を入れたとき、操作していたアプリケーションソフトやファイルが表示され、すぐに操作を再開することができます（**→ 42ページ****）。**

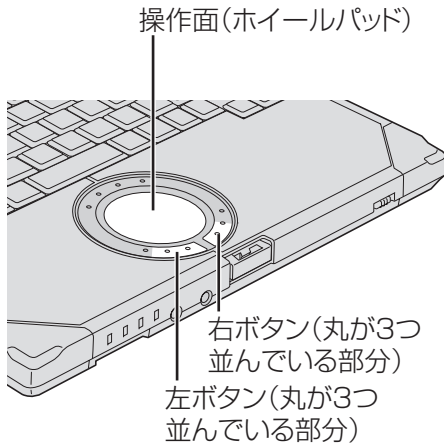
●Fn+F7 を押すと、スリープ状態になります。

●Fn+F10 を押すと、休止状態になります。

●電源スイッチを押すと元の状態に戻ります。

使ってみる

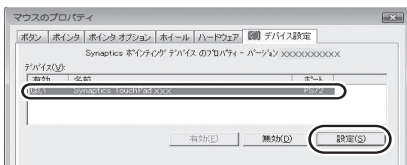
ホイールパッドを使う

マウスと同じようにポインターを動かしたり、機能を選択したりするときに使います。
使い方については、『取扱説明書 準備と設定ガイド』の「ホイールパッドの基本操作」をご覧ください。
お使いのネットワーク環境によっては、ホイールパッドユーティリティの起動に 1 分以上かかる場合があります。

ホイールパッドの感度を調節する

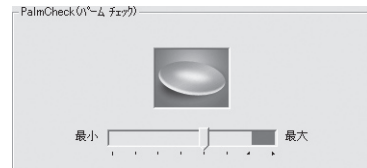
「PalmCheck™ (パームチェック)」と「タッチ感度」の2つの感度を調節することで、ホイールパッドを使いやすく設定することができます。

1 (スタート)-[コントロールパネル]-[マウス]をクリックする。

2 [デバイス設定]をクリックする。

3 [デバイス]内のデバイス名（例：Synaptics TouchPad)をクリックして、[設定]をクリックする。

4 [感度]をダブルクリックして、[PalmCheck(パームチェック)]または[タッチ感度]をクリックする。

●PalmCheck (パームチェック)

キーボード操作時、ホイールパッドを操作するつもりがないのに手のひらがホイールパッドに触れてポインターが動いてしまう場合に調節します。

- スライドバーを[最大]側へドラッグすると、意図していないときにポインターが動いてしまうことを防ぐことができます。
- スライドバーを[最小]側へドラッグすると、手のひらがホイールパッドに軽く触れても、ポインターが動くようになります。

●タッチ感度

指がホイールパッドに軽く触れただけでポインターが動いてしまう場合、またはホイールパッド上で指を動かしてもポインターがなかなか動かない場合に調節します。

- スライドバーを[重く]側へドラッグすると、ホイールパッドに強く触れないとポインターが動かなくなります。
- スライドバーを[軽く]側へドラッグすると、ホイールパッドに軽く触れただけでポインターが動くようになります。

5 調節した後、[OK] をクリックする。

6 「マウスのプロパティ」画面で、[OK]をクリックする。

ホイールパッドの有効/無効を切り替える

USBマウスの抜き挿しに連動してホイールパッドの有効/無効を切り替えることができます。この機能を使うには、「USBマウスヘルパー」のセットアップが必要です。

1 (スタート)をクリックし、[検索の開始]に[c:¥util¥umouhelp]と入力してEnterを押す。

2 「umouhelp」フォルダー内の[setup]を右クリックし、[管理者として実行]をクリックする。

setupという名前のファイルが2つ以上ある場合は、[種類]に[アプリケーション]と表示されているファイルを右クリックしてください。

「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
標準ユーザーでログオンしている場合は、管理者のユーザーアカウントのWindows パスワードを入力して[OK]をクリックします。

3 「USBマウスヘルパー」画面で[はい]をクリックする。

4 「USBマウスヘルパーをご使用になる前に」の内容をよく読んで、をクリックする。

5 [次へ]をクリックする。

6 [インストール]をクリックする。

7 [はい、今すぐコンピュータを再起動します]をクリックし、[完了]をクリックする。

パソコンが再起動します。

詳しくは、『操作マニュアル』「（周辺機器)」の「外部マウスを使う」もご覧ください。

ホイールパッドの取り扱い

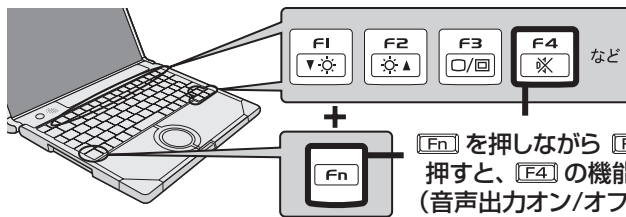
ホイールパッドは、指で操作するように設計されています。

- 操作面に物を置いたり、つめなど先のとがったもの、硬いもの、鉛筆やボールペンのような跡の残るもので強く押さえたりしないでください。
- 油などでホイールパッドを汚さないでください。ポインターが正常に動かなくなります。
- ホイールパッドに汚れが付着した場合、ガーゼなどの乾いた柔らかい布か、水で薄めた台所用洗剤（中性）を浸してかたく絞った柔らかい布で汚れを取り除いてください。
- ベンジンやシンナー、消毒用アルコール、中性の台所用洗剤以外の洗剤（弱アルカリ性洗剤など）を使用すると、塗装がはげるなど塗装面に影響を与えることがあります。使用しないでください。

メモ

ダブルクリックの速さやボタンを押したときの動作は、(スタート)-[コントロールパネル]-[マウス] をクリックし、「マウスのプロパティ」画面で変更できます。

Fnキーを使う

Fnを押しながら、文字や記号が枠で囲まれているキーを押すと、次の表のような機能が働きます。

●各機能の詳細：
➜『操作マニュアル』「（キーボード）」の「Fnキーを使う」

●FnとCtrl（左側）の機能を入れ換えてお使いの場合（➜ 51 ページ）：
Fnの代わりにCtrl（左側）を押してください。

キー	機能	画面表示
Fn+F1 Fn+F2	内部 LCDの明るさを調整します。 Fn+F1（下げる）/ Fn+F2（上げる）	
Fn+F3	外部ディスプレイ接続時、表示先を内部LCD/同時表示/外部ディスプレイに切り替えます。画面表示が完全に切り替わるまで、他のキーは押さないでください。	–
Fn+F4	スピーカーとオーディオ出力端子からの音声出力のオン/オフを切り替えます。 音声出力をオフにすると、ビープ音も鳴らなくなります。	オン オフ（ミュート）
Fn+F5 Fn+F6	スピーカーとオーディオ出力端子からの音量を調整します。 Fn+F5（下げる）/ Fn+F6（上げる）	
Fn+F7	現在のパソコンの状態がメモリーに保存されてスリープ状態に入ります。	–
Fn+F9	バッテリーの残量を表示します。	100 バッテリーパック装着時（%表示は一例です。） -- バッテリーパック未装着時 ECO エコノミーモード（ECO）が有効の場合は、「ECO」と表示されます。
Fn+F10	現在のパソコンの状態をハードディスクに保存して休止状態に入ります。	–
Fn+F11	使用するアプリケーションソフトによって機能が異なります。（SysRq）	–
Fn+F12	画面全体をクリップボードにコピーします。（PrtSc） Fn+Alt+F12を押すと、選択されているウィンドウのみコピーできます。	–
Fn+NumLk Fn+Ins Fn+Del	使用するアプリケーションソフトによって機能が異なります。 Fn+NumLk：ScrLk　Fn+Ins：Pause Fn+Del：Break	–
Fn+←	最初のページに移動またはポインターを行の先頭に移動（Home）	–
Fn+→	最後のページに移動またはポインターを行の最後に移動（End）	–
Fn+↑	前のページに移動（PgUp）	–
Fn+↓	次のページに移動（PgDn）	–

セキュリティについて

『操作マニュアル』「（セキュリティ）」では、さらに詳しく説明しています。

●セキュリティ機能を使うときのお願い

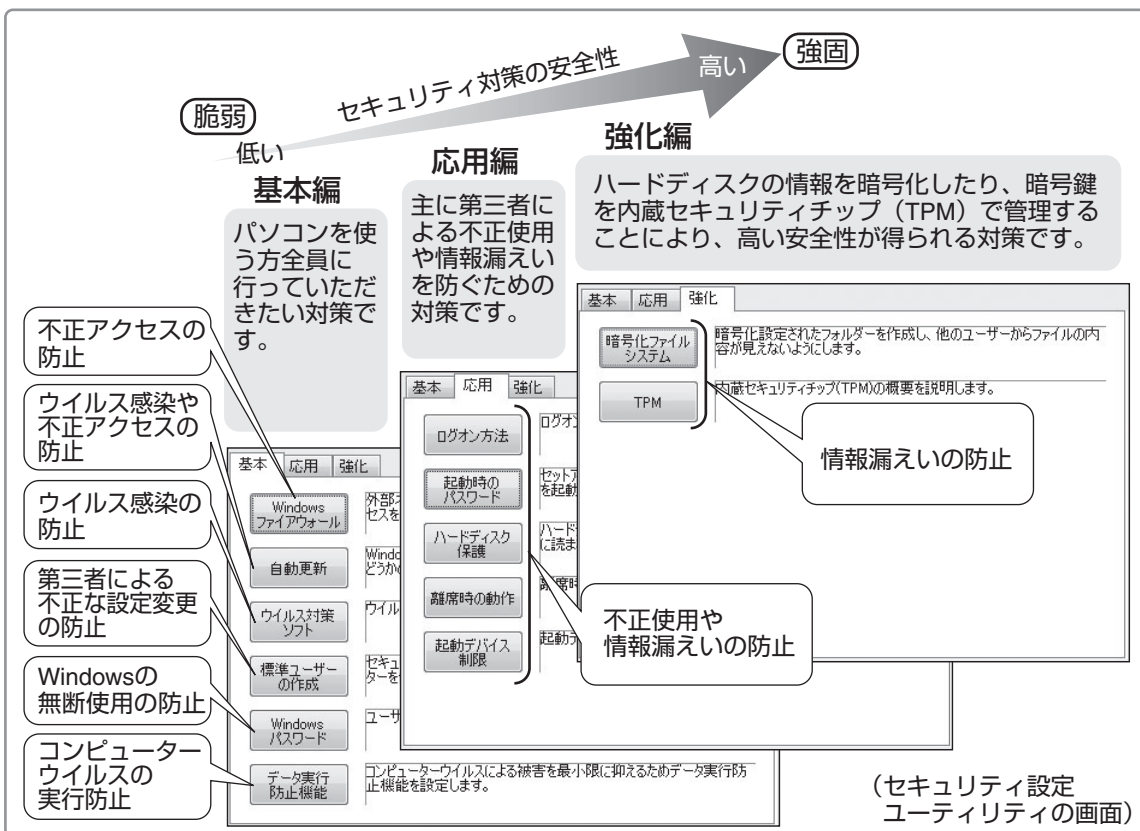
- お客さまが設定されたパスワードなどのセキュリティに関する設定は、弊社のサービスセンターなどで解除することはできません。パスワードなどの設定内容は忘れないようにしてください。
- 「パソコンが起動しない」や「インターネットにアクセスしたら、ウイルスに感染してしまった」など、思わぬトラブルや故障に備えて、大切なデータはバックアップを取り、安全な場所に保管しておくことをお勧めします。
- 情報漏えいやウイルス感染などによる損害について、弊社では一切責任を負いかねます。

ステップ別セキュリティ対策

ここでは、ご利用の環境や用途に合わせて、お客さまに行っていただきたいセキュリティ対策を「基本編」「応用編」「強化編」のステップに分けて紹介します。ステップが進むほど安全性は高くなります。

- 「基本編」「応用編」「強化編」それぞれのセキュリティ対策から、必要なものを組み合わせて設定してください。
- 「強化編」にあるデータの暗号化だけでは、安全性は高くなりません。必ず「基本編」「応用編」のセキュリティ機能と組み合わせて使ってください。
- 会社のネットワーク管理者から設定の指示などがある場合は、その指示に従ってください。本書に記載している内容がすべての環境に適しているわけではありません。

（セキュリティ設定ユーティリティの画面）

使ってみる

セキュリティについて

セキュリティ設定ユーティリティで設定する

本機には、各種セキュリティ機能の一元管理や設定が簡単に行えるセキュリティ設定ユーティリティが用意されています。起動時のパスワードやハードディスク保護など、セキュリティ上重要な項目の解除はセキュリティ設定ユーティリティからは行えません。それらを解除する場合は、セットアップユーティリティで行ってください。(➜ 48ページ)

一部の設定項目については、保存しておくことができます。これにより、パソコンの使用状況に応じてセキュリティの設定を一括して切り替えたり、元の設定に戻すことができます。別のパソコンのセキュリティ設定ユーティリティで保存した設定を本機に読み込み、パソコンのセキュリティ設定の内容を合わせることもできます。

メモ

- セキュリティ設定ユーティリティ使用中は、Windows上で同様の設定/変更は行わないでください。
- Windowsのパスワード/標準ユーザーの作成について
  Windowsのセキュリティを安全性の高い設定にしていたり、他のセキュリティソフトを使っていたりすると、作成するパスワードやユーザーアカウントに特定の条件（文字数や複雑さなど）が必要になる場合があります。
- パスワードの入力は、大文字/小文字の違いに注意してください。
  Caps Lockがロックされていたり、NumLkを押してテンキーモードが有効になっていたりすると、設定したいパスワードと異なるパスワードが入力/設定されてしまうおそれがあります。
- Windowsのパスワードとして、漢字などの全角文字は入力できません。
- 一部のユーザーアカウントは、Windowsのシステム設定によって、表示されない場合があります。
- パソコンまたはご使用のアカウントがドメインに参加している場合、セキュリティ設定ユーティリティはご使用いただけません。

1 (スタート)-[すべてのプログラム] -[Panasonic]-[セキュリティ]-[セキュリティ設定ユーティリティ]をクリックする。

Windowsの動作上重要な項目を設定/変更する場合は、管理者のユーザーアカウントでログオンして、操作してください。標準ユーザーでログオンしたり、必要な設定がされていなかった場合、設定できない項目はグレー表示になり、設定や変更ができません。

メモ

セキュリティ設定ユーティリティが表示されない場合は、次の手順でインストールしてください。

① （スタート）をクリックし、[検索の開始]に[c:¥util¥secutil]と入力して Enter を押す。

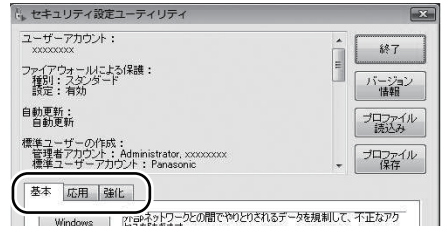
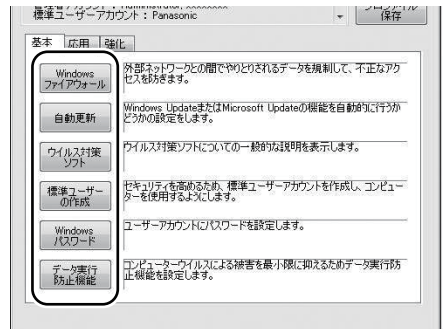
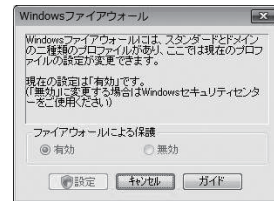
②「secutil」フォルダー内の[setup]を右クリックし、[管理者として実行]をクリックする。
setupという名前のファイルが2つ以上ある場合は、[種類]に[アプリケーション]と表示されているファイルを右クリックしてください。

③「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックする。
標準ユーザーでログオンしている場合は、管理者のユーザーアカウントのWindows パスワードを入力して[OK]をクリックします。

以降は画面の指示に従ってください。

2 「ご利用確認」画面の内容をよくお読みのうえ、[はい]をクリックする。

[いいえ]をクリックした場合、セキュリティ設定ユーティリティはお使いいただけません。

3 設定するセキュリティを[基本]、[応用]、[強化]から選択する。

4 設定する項目をクリックする。

[Windowsファイアウォール]をクリックした場合は、次の画面が表示されます。

以降は画面の指示に従ってください。

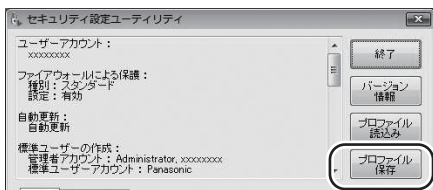
5 設定が終わったら、[終了]をクリックする。

使ってみる

セキュリティについて

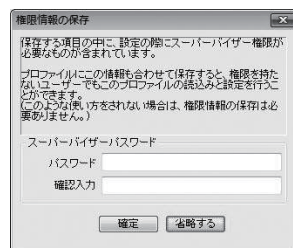
セキュリティの設定内容を保存する

現在設定されている内容を保存します。

1 [プロファイル保存]をクリックする。

2 保存する項目をクリックしてチェックマークを付け、[保存]をクリックする。

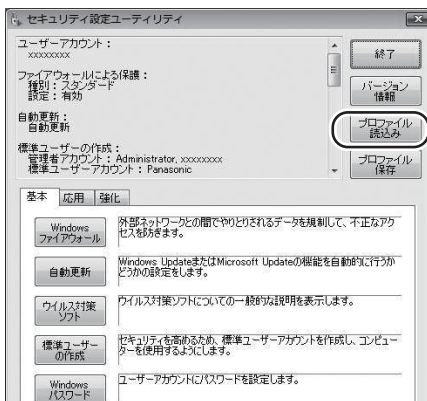
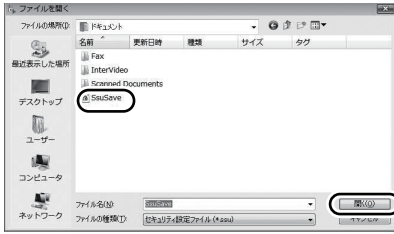
- 保存できない項目はグレーで表示されます。

3 保存するフォルダーを選択し、[保存]をクリックする。

各機能を設定するときにスーパーバイザーパスワードが必要となる項目を保存する場合は、次の画面が表示されます。

- 項目を入力し、[確定]をクリックするとスーパーバイザーパスワードがプロファイルに保存されるため、読み込み時にパスワードの入力が不要になります。
- [省略する]をクリックするとパスワードなどはプロファイルに保存されません。読み込み時にパスワードの入力が必要になります。

セキュリティの設定内容を読み込む

設定内容を読み込み、セキュリティの設定を反映します。

1 [プロファイル読込み]をクリックする。

2 読み込むファイルを選択して、[開く]をクリックする。

「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

- 設定が読み込まれます。
  保存時に、権限情報入力画面で[省略する]をクリックした設定を読み込んだ場合は、スーパーバイザーパスワードの入力画面が表示されます。
- 画面に実行結果が表示されます。このテキストデータは、「ドキュメント」フォルダーの中のssulog.txtというファイル名で保存されます。

重要

●以下の機能を解除する設定は、セキュリティの問題上保存できません。
- **Windowsファイアウォール**
- **データ実行防止機能**
- **ハードディスク保護**

●設定済みの起動時のパスワード（スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワード）は、読み込み時に変更することはできません。

●以下の機能は、セキュリティ設定ユーティリティで設定するときにスーパーバイザーパスワードの入力が必要です。
- **データ実行防止機能**
- **ハードディスク保護**

●以下の機能は、セキュリティ設定ユーティリティで設定するときに管理者のユーザーアカウントが必要です。
- **Windowsファイアウォール**
- **自動更新**
- **標準ユーザーの作成**
- **ログオン方法**

●暗号化ファイルシステムで暗号化したフォルダーを複数作成した場合、最後に作成したフォルダーの情報のみ保存されます。

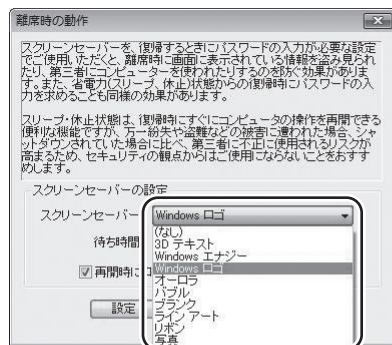
●読み込みの結果は、「ドキュメント」フォルダーにssulog.txtというファイル名で保存されます。

メモ

●セキュリティ設定ユーティリティを起動せずに設定を読み込むこともできます。正常に読み込みと設定が行われた場合は実行結果が表示されません。
- 保存した設定のファイルをエクスプローラーなどでダブルクリックする。
- セキュリティ設定ユーティリティを起動するときに引数で指定する（ネットワーク管理者向け）。
  ワイルドカードは使用できません。

●[離席時の動作]で設定されるスクリーンセーバーについて

c:¥windowsおよびc:¥windows¥system32のフォルダーにインストールされているスクリーンセーバーを一覧で表示します。一覧に表示された識別名またはファイル名を選択してください。

使ってみる

バッテリーについて

『操作マニュアル』「（バッテリー）」では、さらに詳しく説明しています。

駆動時間について

バッテリーの駆動時間は、使い方や使用環境によって大きく変わります。

本機では、他のメーカーとの比較のために共通の測定法として社団法人電子情報技術産業協会の「JEITAバッテリ動作時間測定法（Ver.1.0）」（以降、JEITA測定法と表記）を採用しています。

重 要

本書やカタログなどに記載のJEITA測定法に基づいて測定された数値は、画面を暗くするなど消費電力を抑えた状態で測定しているため、画面を明るくして使っていたり、アプリケーションソフトをたくさん起動していたりすると、JEITA測定法の駆動時間より短くなります。

バッテリー駆動時間の測定方法

JEITA測定法に基づいて測定された数値は、次の2つの方法でバッテリーが動作する時間を測定し、その平均を取った値です。

- **負荷をかけた状態での測定方法（測定法a）**
  内部LCDの輝度（明るさ）を20cd/m²に設定し、指定の動画ファイル（MPEG1形式）をハードディスクから読み出しながら再生し続ける。
- **負荷をかけない状態での測定方法（測定法b）**
  内部LCDの輝度を最も暗い状態（Fn+F1を繰り返し押し、それ以上暗くならない状態）に設定し、デスクトップ画面を表示したまま放置する。

詳細な測定方法については、JEITAのWebページ（http://it.jeita.or.jp/mobile/）をご覧ください。

20cd/m²の設定方法

① （スタート）-[コントロールパネル]-[バッテリ設定の変更]をクリックする。
② お使いの電源プランの[プラン設定の変更]をクリックする。
③ [詳細な電源設定の変更]をクリックし、[ディスプレイ]をダブルクリックする。
④ [ディスプレイの明るさ]をダブルクリックし、各項目を20％に設定して[OK]をクリックする。

駆動時間を長くするには

次のようなことを行うことで、バッテリーの駆動時間を長くすることができます。

- デスクトップの（省電力設定ユーティリティ）（省電力設定ユーティリティ）をダブルクリックし、省電力機能を設定する。
  電源プラン、サウンドドライバーの省電力など、複数の省電力機能を設定することができます。
- Fn+F1で内部LCDの明るさを暗くする。
- LAN省電力ユーティリティで有線LANの電源を切る。
  バッテリー駆動時に有線LANを使わない場合、LAN省電力ユーティリティで有線LANの電源を自動的に切ることができます。
- スリープ状態/休止状態を活用する。
  パソコンからしばらくの間離れるときは、Fn+F7でスリープ状態、またはFn+F10で休止状態にしてください。
- しばらく使わないときはディスプレイの電源を自動的に切るように設定する。
- 通信しないときは無線切り替えスイッチで無線LANの電源を切る。
- 使わない周辺機器（USB機器、PCカード、外部マウスなど）は取り外す。
- CPUに大きな負荷がかかるアプリケーションソフトを使用しない。
- 3Dグラフィックスを利用したスクリーンセーバーを使っている場合は、他のスクリーンセーバー（例：[Windows ロゴ]、[ブランク]）に変更する。
- エコノミーモード（ECO）を無効にする。
- 新しいバッテリーパックを満充電にして使う。

バッテリーパックの劣化を抑える

バッテリーパックは消耗品です。バッテリーパックの耐久年数は、使い方や使用環境によって大きく変わります。バッテリーパックの劣化を抑え、耐久年数を少しでも長くする

ためには、次の点を守ってください。

●エコノミーモード(ECO)を有効にする。
●周囲の温度が10℃～30℃の場所で充電する。
●バッテリーの充電は1日1回以内。
●本機の電源を切った状態で充電する。

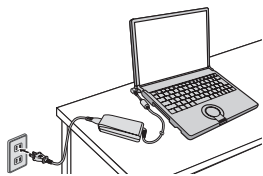
重 要

上記の点を守ってもバッテリーパックは少しずつ劣化します。バッテリーパックが劣化したら、必ず新しい指定のバッテリーパックと交換してください。

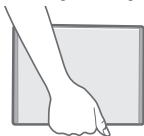
エコノミーモード(ECO)

エコノミーモード(ECO)を有効にすると、バッテリーの充電を満充電の80%までで停止します。100%（満充電）にしないことでバッテリーパックへの負担を軽減して劣化を防ぎ、バッテリーパックの耐久年数を長くします。工場出荷時は、エコノミーモード(ECO)は無効に設定されています。
使い方に合わせてエコノミーモード（ECO）を切り替え、バッテリーを上手にお使いください。

ACアダプターの接続が多いとき

●エコノミーモード（ECO）有効

- **満充電の80%までで充電を停止するため、バッテリーパックの劣化が抑えられます。**
- **長時間のバッテリー駆動が必要でない場合にお勧めします。**

持ち運ぶことが多いとき

●エコノミーモード（ECO）無効

- **100%まで充電できます。**
- **バッテリーの駆動時間を優先するときにお勧めします。**

エコノミーモード(ECO)の切り替え

画面右下の通知領域の　または　をクリックし、[エコノミーモード(ECO) 有効]または[エコノミーモード(ECO) 無効]をクリックしてください。

　または　が表示されていない場合は、(スタート)-[すべてのプログラム]-[Panasonic]-[バッテリー]-[エコノミーモード(ECO)切り替えユーティリティ]をクリックしてください。

PC情報ポップアップのバッテリーに関する情報について

次の場合にバッテリーパックの消耗や交換に関するお知らせが表示されます。

- **バッテリーパックの消耗に関するお知らせ**
  現在の満充電容量が購入時に比べて31%～50%の場合に表示。
- **バッテリーパックの交換に関するお知らせ**
  現在の満充電容量が購入時に比べて30%以下の場合に表示。
  （割合(%)は小数点以下切り捨て）

満充電容量は次の方法で確認することができます。

- **現在の満充電容量を確認する**
  ① (スタート)-[すべてのプログラム]-[Panasonic]-[PC情報ビューアー]-[PC情報ビューアー]をクリックする。
  ② [バッテリー使用状況]をクリックする。
  ③ [満充電容量]の値を確認する。
- **購入時の満充電容量を確認する**
  ① (スタート)-[すべてのプログラム]-[Panasonic]-[DMIビューアー]をクリックする。
  ② [Portable Battery]をダブルクリックする。
  ③ [Portable Battery 1]をダブルクリックする。
  ④ [Design Capacity]の値を確認する。

メ モ

- バッテリーパックは消耗品です。
  長い間使っていると、バッテリーパックが劣化して満充電容量が少なくなります。
- 「バッテリー残量表示補正を行ってください」というお知らせが表示された場合は、現在の正確な満充電容量を得るために、バッテリー残量表示補正を行うことをお勧めします。

スリープ状態/休止状態を使う

しばらく席を外すなど、一定時間操作しないときは、スリープ状態や休止状態を使って消費電力を抑えることができます。
アプリケーションソフトを終了することなく電源を切るため、電源を入れると、電源を切る前に使用していた状態（アプリケーションソフトやファイル）が画面に表示されます（これを「リジューム」といいます）。このため、すぐに操作を始めることができます。

スリープ状態と休止状態の違い

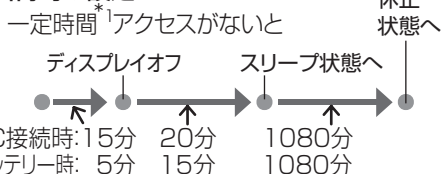
機能	状態の保存先	リジュームまでの時間
スリープ状態	メモリー	短い
休止状態	ハードディスク	やや長い

機能	ACアダプターの接続またはバッテリーパックの取り付け
スリープ状態	必要： スリープ状態のときに電力の供給がなくなると、保持されていたデータは失われます。
休止状態	不要： データ保持のために電力は必要ありません。しかし、ACアダプターを接続またはバッテリーパックを取り付けているとき、本体は電力を消費します。

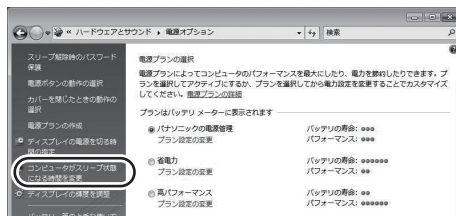
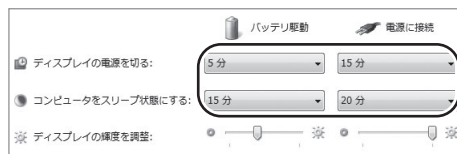
重要

電源が切れている状態でも電力を消費します。バッテリー残量保持期間については、31ページをご覧ください。

スリープ状態/休止状態に移行するまでの時間を変更/無効にする

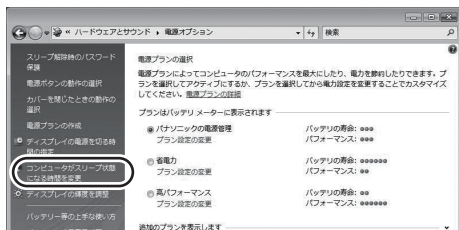
工場出荷時は、操作やデバイスへのアクセスがない状態が一定時間続くと、スリープ状態/休止状態に移行します。移行するまでの時間は変更することができます。また、ディスプレイの電源が切れるまでの時間変更もできます。

スリープ状態に移行する時間を変更する場合は手順1から、休止状態に移行する時間を変更する場合は手順1の後、手順5から行います。

1 **通知領域の ![] または ![] をクリックし、[その他の電源オプション]をクリックする。**

2 **[コンピュータがスリープ状態になる時間を変更]をクリックする。**

3 **[ディスプレイの電源を切る]または[コンピュータをスリープ状態にする]までの時間を設定する。**

- スリープ状態に移行しないようにするには[コンピュータをスリープ状態にする]を[なし]に設定します。
- ディスプレイの電源が切れないようにするには、[ディスプレイの電源を切る]を[なし]に設定します。

4 **[変更の保存]をクリックする。**

スリープ状態への移行時間を変更すると、休止状態に移行する時間が変更になる場合があります。次の手順で、休止状態に移行する時間を確認してください。

5 [コンピュータがスリープ状態になる時間を変更]をクリックする。

6 [詳細な電源設定の変更]をクリックする。

7 [スリープ]をダブルクリックする。

ここで休止状態へ移行する時間を確認/変更する電源プランを選択することもできます。

8 [次の時間が経過後休止状態にする]をダブルクリックする。

9 項目をクリックし、休止状態へ移行するまでの時間を確認/変更する。

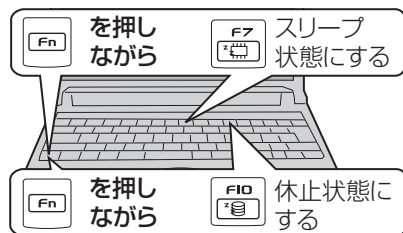
- 工場出荷時の設定（1080分）よりも長い時間に設定することをお勧めします。
  短く設定すると、スリープ状態から休止状態へ移行する頻度が高くなります。移行時はハードディスクにデータを書き込むため、持ち運んでいる場合などは振動が加わることもあり、故障の原因になる場合があります。短く設定した場合は、本機を持ち運ばないようにしてください。
- 休止状態に移行しないようにするには、移行するまでの時間を[なし]に設定します。

10 [OK]をクリックする。

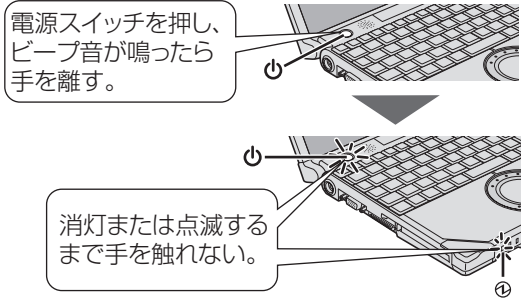
スリープ状態/休止状態に移行するまでの時間は、電源プランごとに設定できます。

スリープ状態/休止状態にする

スリープ状態/休止状態にするには、4つの方法があります。
休止状態になるまで1分～ 2分程度かかる場合があります。画面には何も表示されませんが、そのままお待ちください。

Fn キーを使う

Windowsの終了画面を使う

(スタート)- をクリックし、[スリープ]または[休止状態]をクリックします。

電源スイッチ ⏻ を押す

電源スイッチを4秒以上押したままにすると、ピッという音の後、スリープ状態/休止状態に移行せず電源が切れます（強制終了）。この場合、保存していないデータは失われます。

Fn + F4 を押してスピーカーをオフにしている場合、ビープ音は鳴りません。また、Fn + F5 を押してスピーカーのボリュームを小さくしている場合、ビープ音も小さくなります。

スリープ状態/休止状態を使う

●設定を変更する

設定を変更することで、スリープ状態ではなく、休止状態やシャットダウン、何もしない設定にすることもできます。
「何もしない」に設定した場合は、スリープ状態/休止状態には移行しません。

1 (スタート)-[コントロールパネル]-[システムとメンテナンス]-[電源ボタンの動作の変更]をクリックする。

2 [電源ボタンを押したときの動作]の設定を変更し、[変更の保存]をクリックする。

ディスプレイを閉じる

ディスプレイを閉じると、設定に従ってスリープ状態/休止状態に入ります（工場出荷時はスリープ状態に移行します）。
きちんとディスプレイを閉じていなかったり、ディスプレイを閉じた後すぐにディスプレイを開けたりすると、スリープ状態/休止状態に入らないことがあります。

●設定を変更する

設定を変更することで、スリープ状態ではなく、休止状態やシャットダウン、何もしない設定にすることもできます。
「何もしない」に設定した場合は、スリープ状態/休止状態に入りません。

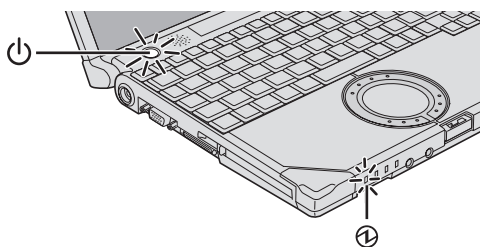
1 (スタート)-[コントロールパネル]-[システムとメンテナンス]-[電源ボタンの動作の変更]をクリックする。

2 [カバーを閉じたときの動作]の設定を変更し、[変更の保存]をクリックする。

リジュームする（スリープ状態/休止状態からの復帰）

リジュームするには、2つの方法があります。

工場出荷時の設定では、スリープ状態/休止状態からのリジューム時に、ログオンしているユーザーアカウントのWindows パスワードの入力が必要です。

電源スイッチ ⏻ を押す

ディスプレイを開ける

次の場合は、ディスプレイを開けるとリジュームします。

- [カバーを閉じたときの動作]を[スリープ状態]や[休止状態]に設定し、ディスプレイを閉じた場合
- スリープ状態/休止状態に入ってからディスプレイを閉じた場合

リジュームしない場合は、電源スイッチを押してください。

メモ

●工場出荷時は、USBキーボードのキーを押したり外付けマウスをクリックしたりすると、スリープ状態からリジュームするように設定されています。
変更方法は、『操作マニュアル』「（レッツノート活用)」の「スリープ状態/休止状態を使う」の「リジュームする（スリープ状態/休止状態からの復帰)」をご覧ください。

●リジューム後、Windowsの画面が完全に復帰して初期化などが完了するまで（画面が復帰して約15秒間/ネットワークに接続している場合は約60秒間）、Windowsの終了や再起動を行ったり、スリープ状態/休止状態機能を使用したりしないでください。

使用上のお願い

スリープ状態/休止状態、リジュームについて注意事項をよくお読みになってから、ご使用ください。

➜ 『操作マニュアル』「（レッツノート活用)」の「スリープ状態/休止状態を使う」の「使用上のお願い」

使ってみる

メモリー容量を増やす

本機には拡張メモリースロットが1つ用意されています。RAMモジュールを増設して、搭載されているメモリー容量を増やすことにより、Windowsやアプリケーションソフトの処理速度を上げることができます（お使いの使用条件により効果は異なります）。

重要

次のことにご注意ください。

- RAMモジュールはCF-BAW0512AUまたはCF-BAW1024AUなどの推奨品をお使いください。
  推奨品については、弊社の最新のカタログやWebページでご確認いただけます。推奨以外のRAMモジュールを取り付けると、正常に動作しなかったり、故障の原因になったりする場合があります。
  また、場合によっては発熱によりカバーが変形する場合があります。
- 使用可能なRAMモジュールの仕様については、「仕様」（➜ 88ページ）をご覧ください。
- 推奨以外のRAMモジュールを使用した場合や誤った方法で取り付けまたは取り外した場合の故障や損害について、弊社では責任を負うことはできません。
  RAMモジュールの種類や取り付け方法をご確認のうえ、正しい方法で装着してください。
- RAMモジュールは、静電気に対して非常に弱い部品で、人間の体内にたまった静電気により破壊される場合があります。
  取り付け/取り外しのときは、本体内部の部品や端子などに触れないでください。
- RAMモジュールの取り付け/取り外しは、本体の電源を切り、ACアダプターやバッテリーパックを取り外してから行ってください。
- ネジ山をつぶさないよう、ネジの大きさに合ったドライバーをお使いください。

RAMモジュールの取り付け

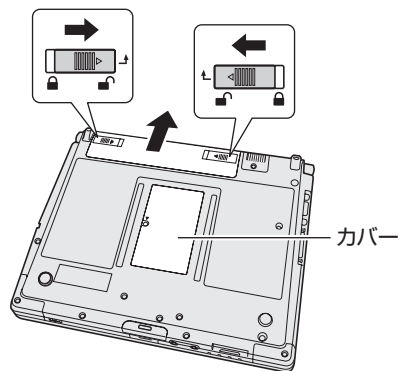
1 RAMモジュール（別売り）を用意する。

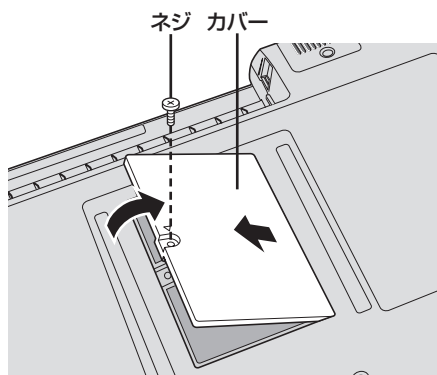
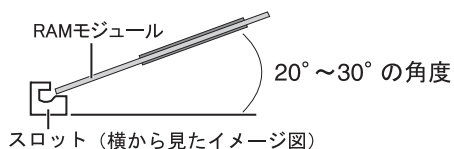
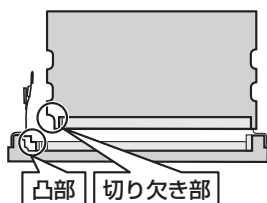
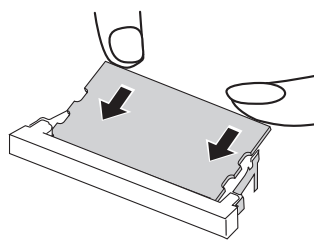
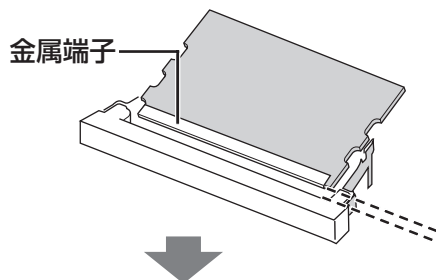
2 パソコンの電源を切り、ACアダプターを取り外す。

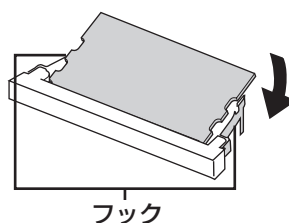
スリープ状態/休止状態のときに、取り付け/ 取り外しを行わないでください。

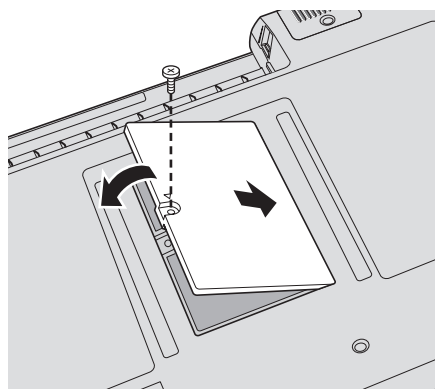
3 本体を裏返す。

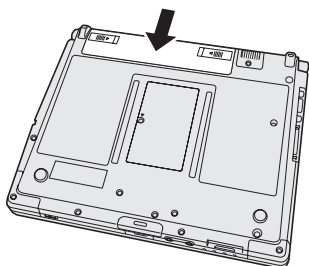
4 左右のラッチをロック解除🔓の方向にスライドした状態で、バッテリーパックを本体と平行に外へ押し出す。

ラッチがロックされた状態で、無理にバッテリーパックを取り外さないでください。バッテリーパックが破損するおそれがあります。

5 ネジを取り外し、カバーを引き抜いて外す。

拡張メモリースロットのカバーの位置は、手順4をご覧ください。

6 スロットの凸部とRAMモジュールの切り欠き部の向きを合わせて持ち、スロットと平行にRAMモジュールを軽く合わせる。

7 金属の端子が見えなくなるまで、スロットと平行にしっかりと挿し込む。

- 挿し込みにくい場合は、無理に力を加えず、再度モジュールの向きを確認してください。
- しっかりと挿し込まずに次の手順を行うと、スロットが破損する場合があります。

8 左右のフックでロックされるまで倒す。

倒しにくい場合は、無理に力を加えず、再度モジュールの向きや挿し込み具合を確認してください。

9 カバーを取り付け、ネジで固定する。

10 **バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。**

バッテリーパックの向きに注意してください。

11 **バッテリーパックがしっかりと固定されていることを確認する。**

左右のラッチは、バッテリーパックが正しく取り付けられると自動的にロックされます。左右のラッチが正しくロックされていることを確認してください。ロックされていない状態で本機を持ち運ぶと、バッテリーパックが外れることがあります。

12 **ACアダプターを取り付ける。**

メモ

●RAMモジュールの挿し方を間違えたり、推奨以外のRAMモジュールを取り付けたりすると、パソコンの電源を入れたときに「増設RAMモジュールエラーです」というエラーメッセージが表示される場合があります。その場合は、パソコンの電源を切り、RAMモジュールが推奨品であることを確認して、正しく取り付け直してください。

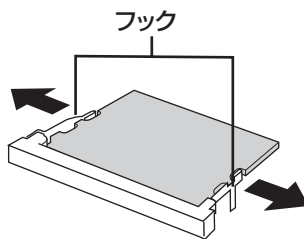
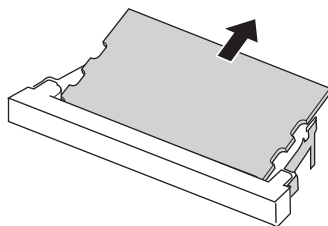
メモリーサイズを確認する

増設した後のメモリーサイズは、セットアップユーティリティの「情報」メニュー（➜51ページ）の[メモリーサイズ]で確認できます。工場出荷時のメモリーサイズは「仕様」（➜88ページ）のメインメモリーをご覧ください。

RAMモジュールの取り外し

「RAMモジュールの取り付け」の手順2～5の後、次の手順で取り外してください。

1 **左右のフックを外側にゆっくりと広げる。**

RAMモジュールが斜めに持ち上がります。

2 **ゆっくりとスロットから取り外す。**

3 **カバーとバッテリーパック、ACアダプターを取り付ける。（➜46ページ「RAMモジュールの取り付け」の手順9～12）**

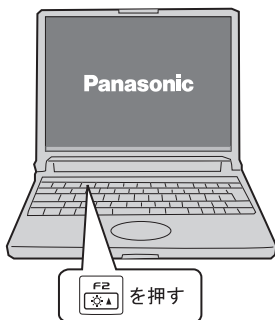
使ってみる

セットアップユーティリティ

セットアップユーティリティは、本機の動作環境（パスワードや起動ドライブなど）を設定するためのユーティリティです。以下の6メニューがあります。
「情報」、「メイン」、「詳細」、「セキュリティ」、「起動」、「終了」

セットアップユーティリティを起動する/終了する

起動する

1. 本機の電源を入れる。または、Windowsを終了して再起動する。
2. 本機の起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に[F2]を押す。

3. パスワードを設定している場合は、下の画面が表示されるので、パスワードを入力し、[Enter]を押す。

パスワードを入力してください

メモ

- [F2]を押すタイミングが遅いとセットアップユーティリティは起動しません。
  Windowsを終了して再起動してください。
- セットアップユーティリティの画面を内部LCDと外部ディスプレイの両方に表示することはできません。
  [Fn]+[F3]を押して表示先を切り替えると、外部ディスプレイまたは内部LCDのどちらかに表示されます。
- パスワードを設定していても[起動時のパスワード]が[無効]になっている場合、パソコン起動時にパスワードの入力は不要です。
  セットアップユーティリティを起動したときは、パスワードの入力が必要です。

終了する

1. [←][→]または[Esc]を押して、「終了」メニューを表示する。
2. 終了方法の項目を選んで[Enter]を押す。
3. [はい]を選んで[Enter]を押す。

ユーザーパスワードで制限される項目

「起動する」（➜48ページ）の手順3で入力したパスワードの種類によって、表示/設定できる項目が異なります。

例えば、本機を複数の人で使う場合は、スーパーバイザーパスワードとユーザーパスワードの両方を設定します。パソコンに詳しくない人などには、ユーザーパスワードだけを教えておきます。これにより、設定を変更されるのを防ぐことができます。

●**スーパーバイザーパスワードを入力した場合**

セットアップユーティリティのすべての項目が設定できます。

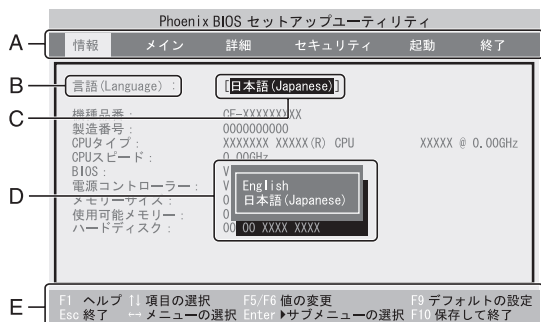
●**ユーザーパスワードを入力した場合**

次のような制限があります（可能：○、不可能：×）。また、各項目の設定値を工場出荷時の値（パスワード、システム時間、システム日付を除く）に戻す F9 は使えません。

メニュー	参照	変更
「詳細」メニュー	○	×
「セキュリティ」メニュー：[データ実行防止機能]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[起動時のパスワード]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[スーパーバイザーパスワード設定]	×	×
「セキュリティ」メニュー：[Setup Utility 表示]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[Boot First Menu]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[ハードディスク保護]	×	×
「セキュリティ」メニュー：[ユーザーパスワード保護]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[ユーザーパスワード設定]	○	○*1
「セキュリティ」メニュー：[内蔵セキュリティ（TPM）設定]	×*2	×*2
「起動」メニュー	○	×
「終了」メニュー：[デフォルト設定]	×	×

*1 [ユーザーパスワード保護]が[保護しない]に設定されている場合のみ、ユーザーパスワードの変更が可能。ただし、ユーザーパスワードを削除することはできません。

*2 「内蔵セキュリティ（TPM）設定」サブメニューの[設定サブメニュー保護]が[保護しない]に設定されている場合は、参照/変更が可能。

セットアップユーティリティを操作する

A. ←→を押してカーソルを移動させ、メニューを選ぶことができます。

B. 選択できる項目が複数ある場合は↑↓を押して項目を選ぶことができます。選択された項目は色が変わります。

C. 反転表示されている項目は Enter を押してサブメニューを表示させることができます。

D. サブメニューが表示されているときは ↑↓を押して項目を選ぶことができます。

E. 設定に使えるキーを表示しています。

設定に使うキー

F1 ：ヘルプを表示（↑↓でヘルプの画面を 1 行ずつスクロールする。F1 を再度押すとヘルプの画面を閉じる)。

Esc ：サブメニューの終了、または「終了」メニューを表示。

↑↓ ：カーソルを上下に移動（項目を選ぶときに使用)。

←→ ：「情報」「メイン」「詳細」「セキュリティ」「起動」「終了」の各メニューを選択。

F5 ：各項目の前候補を選択（設定値の変更時に使用)。

F6 ：各項目の次候補を選択（設定値の変更時に使用)。

Enter ：↑↓で項目を選んだ後に設定できる各項目のサブメニューを表示。

F9 ：各項目の設定値を工場出荷時の値（パスワード、システム時間、システム日付を除く）に戻す。

F10 ：設定を保存して終了。

「情報」メニュー

（アンダーラインは工場出荷時の設定）

メニュー	働き	選択項目
言語（Language）	セットアップユーティリティの言語を選択します。	English 日本語（Japanese）
機種品番 製造番号 CPU タイプ CPU スピード BIOS 電源コントローラー メモリーサイズ 使用可能メモリー ハードディスク	情報の表示・確認用です。項目を選択したり変更したりすることはできません。	

「メイン」メニュー

（アンダーラインは工場出荷時の設定）

メニュー	働き	選択項目
システム時間	24時間制です。Tabでカーソルを時、分、秒に移動できます。キーボードから直接入力するか、F5 F6で数値の修正ができます。	[xx:xx:xx]
システム日付	Tabでカーソルを年、月、日に移動できます。キーボードから直接入力するか、F5 F6で数値の修正ができます。	[xxxx/xx/xx]
フラットパッド	ホイールパッドを使う（有効）/使わない（無効）を設定します。	無効 有効
Fn/左Ctrlキー	内部キーボードの Fn と Ctrl （左側）の機能を入れ換えず工場出荷時のまま使う（標準）/入れ換えて使う（入れ換え）を設定します。Fn Ctrl機能入れ換えユーティリティでも設定することができます。入れ換えた場合、Fn （「Ctrl」と印刷されている左側のキー）と Ctrl （右側）のキーを押しながらもう1つのキーを押す操作はできません。キー表面の印刷やキーそのものを入れ換えることはできません。	標準 入れ換え
ディスプレイ	Windowsが起動するまでの表示先を設定します。外部ディスプレイを接続していないときは、[外部ディスプレイ]を選んでいても、すべての情報が内部LCDに表示されます。Windows起動後は、デスクトップの何もないところを右クリックして[グラフィック プロパティ]で設定した内容が有効になります。	外部ディスプレイ 内部LCD
充電中バッテリー状態表示	バッテリーパックの充電中にバッテリー状態表示ランプを点灯する/明滅するを設定します。	点灯 明滅
LED輝度	電源状態表示ランプの明るさを設定します。[連動]では、内部LCDの明るさに合わせて明るさが変わります。[減光]では常に暗くなります。	連動 減光

「詳細」メニュー

（アンダーラインは工場出荷時の設定）

メニュー	働き	選択項目
Core Multi-Processing	Core Multi-Processing（複数のプロセッサーコアによる処理の分散）を使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。 工場出荷時のWindows Vista使用時は[有効]のままお使いください。[無効]に設定した場合の動作はサポートしていません。	無効 有効
Intel(R) Virtualization Technology	Intel(R) Virtualization Technology の[有効]/[無効]を設定します。[有効]に設定すると、Intel(R) Virtualization Technology に対応した仮想化ソフトウェアを使用する場合に、CPUの負荷を軽減することができます。通常は[無効]のままお使いください。	無効 有効
モデム	内蔵モデムの機能を使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。	無効 有効
LAN	内蔵LAN の機能を使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。	無効 有効
無線LAN	内蔵無線LAN の機能を使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。	無効 有効
PCカードスロット	PCカードスロットを使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。	無効 有効
SDスロット	SDメモリーカードスロットを使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。	無効 有効
USBポート	本機およびミニポートリプリケーター（別売り）のUSBポートを使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。	無効 有効
レガシー USB	Windowsが起動する前に、USBキーボード、USBフロッピーディスクドライブおよびUSB CD/DVDドライブなどを本機に認識させる機能を使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。[USBポート]が[有効]に設定されている場合のみ、効果があります。	無効 有効

「セキュリティ」メニュー

（アンダーラインは工場出荷時の設定）

メニュー	働き	選択項目
データ実行防止機能	データ実行防止機能（プログラムのメモリー（バッファー）を悪用した不正プログラムの実行を阻止する機能）を使う（有効）/使わない（無効）を設定します。 通常は[有効]に設定しておいてください。	無効 有効
起動時のパスワード	パソコンの起動時にスーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードの入力を必要とする（有効）/必要としない（無効）を設定します。	無効 有効
スーパーバイザーパスワード設定	セットアップユーティリティの設定を他の人に変更されたくないとき設定します。また、本機を起動されたくない場合は、スーパーバイザーパスワードを設定した後、[起動時のパスワード]を[有効]に設定してください。	サブメニュー表示
Setup Utility 表示	起動後すぐに表示される「Panasonic」起動画面の下に[Press F2 for Setup/F12 for LAN]というメッセージを表示させる（有効）/表示させない（無効）を設定します。	無効 有効
Boot First Menu	「起動時のメニュー」を表示させる（有効）/表示させない（無効）を設定します。 「起動時のメニュー」は、電源を入れ「Panasonic」起動画面が表示されたらすぐにEscを押すと表示されるデバイス選択画面です。	無効 有効
ハードディスク保護	ハードディスクを別のパソコンに取り付けた際に、ハードディスクのデータが読み書きできないように保護する（有効）/保護しない（無効）を設定します。スーパーバイザーパスワードが設定されているときのみ設定できます。	無効 有効
ユーザーパスワード保護	ユーザーパスワードでセットアップユーティリティを起動したときに、ユーザーパスワードの変更を許可する（保護しない）/許可しない（保護する）を設定します。	保護しない 保護する
ユーザーパスワード設定	本機を複数の人でお使いになるときなどに設定します。 スーパーバイザーパスワードが設定されているときのみ設定できます。	サブメニュー表示
内蔵セキュリティ(TPM)設定	内蔵セキュリティチップ（TPM）の設定に関するサブメニューを表示します。 スーパーバイザーパスワードが設定されているときのみ設定できます。 • 設定サブメニュー保護 ユーザーパスワードでセットアップユーティリティを起動したときに、[内蔵セキュリティ(TPM)設定]を表示する(保護しない)/表示しない（保護する）を設定します。 • 内蔵セキュリティチップ（TPM） 内蔵セキュリティチップ（TPM）を使用する（有効）/使用しない（無効）を設定します。 • 所有者情報の初期化 内蔵セキュリティチップ（TPM）内に保持された所有者情報を初期化することで内蔵セキュリティチップ（TPM）により保護されたデータを復元または利用できないようにします。本機を廃棄・譲渡する際に使用してください。 Escを押すと、設定した内容を適用してサブメニューを閉じます。	サブメニュー表示

セットアップユーティリティ

セットアップユーティリティでパスワードを設定する

セットアップユーティリティでパスワードを設定すると、セットアップユーティリティ起動時にパスワードの入力が必要になります。また、[起動時のパスワード]を[有効]に設定しておくと、電源を入れた直後にパスワード入力が必要になるため、第三者の不正な利用を防ぐことができます。

設定する前に、必ず『操作マニュアル』「(セキュリティ)」の「パソコン起動時のパスワードを設定する」をご覧ください。

1 パソコンの電源を入れる。または、Windowsを終了して再起動する。

2 パソコンの起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間にF2を押してセットアップユーティリティを起動する。

3 ←→で[セキュリティ]を選ぶ。

スーパーバイザーパスワードを設定する場合：

↑↓で[スーパーバイザーパスワード設定]を選び、Enterを押す。

ユーザーパスワードを設定する場合：

↑↓で[ユーザーパスワード設定]を選び、Enterを押す。

●ユーザーパスワードを設定するには、まずスーパーバイザーパスワードを設定する必要があります。

4 [新しいパスワードを入力してください]の[　　　　]の中に新しいパスワードを入力し、Enterを押す。

●入力したパスワードは画面には表示されません。

●パスワードに使える文字は、半角の英数字とスペースで最大32文字です。

・大文字、小文字の区別はありません。

・数字はキーボード上段の数字キーを使って入力してください。

・ShiftやCtrlなどのキーと組み合わせて入力することはできません。

5 [新しいパスワードを確認してください]の[　　　　]の中に手順4で入力したパスワードを再度入力し、Enterを押す。

6 確認の画面でEnterを押す。

7 F10を押し、[はい]を選んでEnterを押す。

重要

パスワードは忘れないようにしてください。

●**お客さまが設定されたパスワードなど、セキュリティに関する設定は、弊社のサービスセンターなどで解除することはできません。**
パスワードなどの設定内容は忘れないようにしてください。

●**スーパーバイザーパスワードを忘れてしまった場合**
有償での修理が必要になります。修理窓口へお問い合わせください。お持ち込みいただき、数日間お預かりさせていただくことになります。セットアップユーティリティの設定は工場出荷時の状態に戻ります。また、ハードディスク保護を有効に設定している場合、修理でも無効にできませんので、パスワードは絶対に忘れないようにご注意ください。

●**ユーザーパスワードを忘れてしまった場合**
セットアップユーティリティを起動してパスワード入力画面でスーパーバイザーパスワードを入力すると、ユーザーパスワードを設定し直すことができます。
スーパーバイザーパスワードを知らない場合は、スーパーバイザーパスワードを設定した人にご相談ください。

●**本機の修理を依頼される場合**
スーパーバイザーパスワードとユーザーパスワードの両方を無効にしておいてください。

ハードディスク保護を設定する

セットアップユーティリティのパスワードを設定しておくと、パスワードを知らない第三者がパソコンを使うことはできなくなりますが、パソコンを分解し、内蔵のハードディスクを取り外して他のパソコンに取り付けると、ハードディスク内に保存されている情報が読まれてしまうおそれがあります。
ハードディスク保護は、データの完全な保護を保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

1 **セットアップユーティリティを起動する。（→54ページの手順1と2）**
パスワードの入力画面が表示されたら、スーパーバイザーパスワードを入力してください。
スーパーバイザーパスワードを設定していない場合は、次の手順2で設定してください。

2 **[←][→]で[セキュリティ]を選ぶ。**
スーパーバイザーパスワードを設定する場合：
[↑][↓]で[スーパーバイザーパスワード設定]を選び、[Enter]を押す。

3 **[↑][↓]で[ハードディスク保護]を選び、[Enter]を押す。**

4 **[↑][↓]で[有効]を選び、[Enter]を押す。**

5 **確認の画面で[Enter]を押す。**

6 **[F10]を押し、[はい]を選んで[Enter]を押す。**

起動時に「ハードディスク保護により､アクセスが禁止されています」と表示された場合は､セットアップユーティリティを起動し、設定内容をハードディスク保護を設定したときと同じ内容に設定し直してください。

「起動」メニュー

「起動」メニューには、接続されている機器の名称が表示されます。
次の方法でオペレーティングシステムを起動するデバイスの優先順位を設定します。

- 優先順位を1つ上げる
  [↑][↓]で[起動順位]内のデバイスを選択して[F6]を押す。
- 優先順位を1つ下げる
  [↑][↓]で[起動順位]内のデバイスを選択して[F5]を押す。
- 起動順位を工場出荷時の設定に戻す
  [1]を押す。
  工場出荷時は、USB FDD→Hard Disk→USB CDD→PCI LANの順番に設定されています。
- [起動対象外]のデバイスを[起動順位]に移動する（またはその逆）
  [↑][↓]でデバイスを選択して[X]を押す。
  [起動対象外]から[起動順位]へ移動した場合は、移動したデバイスは最後尾に表示されます。必要に応じて、起動順位を設定してください。

メモ

●USBポートに接続している機器から起動する場合、次の設定になっていることを確認してください。
- 「詳細」メニューの[USBポート]が[有効]
- 「詳細」メニューの[レガシー USB]が[有効]

●同一の機器が複数接続されている場合、1つの機器の名称だけが表示されます。

●オペレーティングシステムを起動するデバイスは、本機の起動時にも選択できます。
電源を入れ、「Panasonic」起動画面が表示されたらすぐに[Esc]を押すと、デバイスを選択する「起動時のメニュー」が表示されます。実際に起動可能なデバイスのみ表示します。
- セットアップユーティリティの「起動」メニューの設定を変更すると、「起動時のメニュー」の表示も変更されます。
- 「セキュリティ」メニューの[Boot First Menu]が[有効]に設定されているときのみ表示します。

●起動できる別売りのフロッピーディスクドライブおよびCD/DVDドライブについては、付属の『取扱説明書 準備と設定ガイド』をご覧ください。

●[起動対象外]に表示されているデバイスからは起動できません。また、優先順位も変更できません。

「終了」メニュー

メニュー	働き
設定を保存して終了	設定内容を保存して終了します。
設定を保存しないで終了	設定内容を保存しないで終了します。
デフォルト設定	セットアップユーティリティを工場出荷時の設定に戻します。
設定を戻す	変更前の設定に戻します。
設定を保存する	設定内容を保存します。
コンピュータの修復	システムの診断や回復を実行する「システム回復オプション」を起動します。 「システム回復オプション」から再インストールを行うこともできます。 お買い上げ後に初めて電源を入れたとき（Windowsを一度も起動していないとき）およびハードディスクデータ消去ユーティリティを実行したときは表示されません。
診断ユーティリティ	PC-Diagnosticユーティリティを起動し、ハードウェアの診断を行います。（➡ 81ページ）

パーティションを変更する

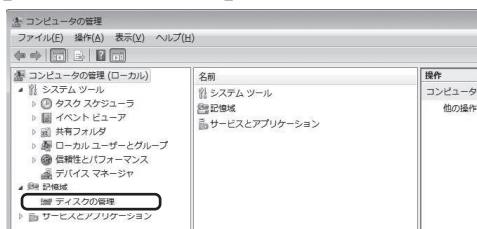
パーティションとは

ハードディスク上に作成した領域（区画）のことです。
1つのハードディスクに複数のパーティションを作成することで、1つのハードディスクを複数のディスクのように扱うことができます。
工場出荷時、本機のパーティションは1つです（修復用領域以外）。

1 (スタート)をクリックし、[コンピュータ]を右クリックする。

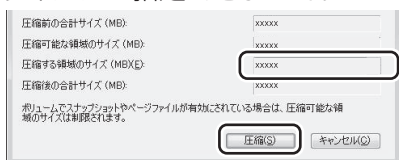
2 [管理]をクリックする。

「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
標準ユーザーでログオンしている場合は、管理者のユーザーアカウントのWindows パスワードを入力して[OK]をクリックします。

3 [ディスクの管理]をクリックする。

4 Windowsが使用しているパーティション（工場出荷時はCドライブ）を右クリックし、[ボリュームの圧縮]をクリックする。

下記は表示例です。パーティションのサイズなどはモデルによって異なります。

5 [圧縮する領域のサイズ]を入力し、[圧縮]をクリックする。

ハードディスクの一部の領域を圧縮することで、その中に複数のパーティションを作成することができます。
画面に表示されているサイズよりも大きなサイズには指定できません。

6 [未割り当て]領域を右クリックし、[新しいシンプルボリューム]をクリックする。

[未割り当て]領域は手順5で圧縮した領域です。

7 「新しいシンプルボリュームウィザードの開始」画面が表示されたら[次へ]をクリックする。

次の設定を行ってください。
②と③の設定を表示以外に変更する場合は専門的な知識が必要です。通常は表示されたままで[次へ]をクリックしてください。

① ボリュームサイズの指定
作成するパーティションのサイズを指定します。未割り当て領域をすべて使用する場合は、表示されたサイズのまま[次へ]をクリックしてください。
表示されたサイズより少ない数値を入力した場合、残りのサイズは「未割り当て」領域として残ります。
② ドライブ文字またはパスの割り当て
③ パーティションのフォーマット

8 [完了]をクリックする。

新しいパーティションのフォーマットが始まります。（手順7の③で「このボリュームを次の設定でフォーマットする」を選択した場合）
画面にフォーマットの進行が表示されますので、終了するまでお待ちください。

●パーティションを追加するには
「未割り当て」領域が残っている場合は手順6から、Windowsの領域にまだ余裕がある場合は手順4からの操作を行うことで、新しいパーティションを追加できます。

●パーティションを削除するには
手順4の画面で削除するパーティションを右クリックし、[ボリュームの削除]をクリックしてください。

再インストールする

再インストールとは

再インストールとはハードディスクをフォーマットして、Windowsをインストールし直すことです。

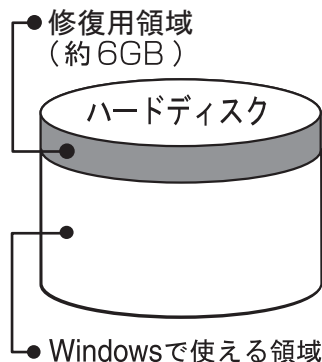
Windowsが起動しなくなったり、Windowsの動作が不安定になって修復できなくなったりした場合は、再インストールが必要です。

●**パーティションを複数作成している場合**
（➜58ページ）

Windows用とデータ用にパーティションを分けている場合は、データ用のパーティションをそのままにしてWindowsだけを再インストールすることができます。

重要

ハードディスク内の修復用領域は絶対に削除しないでください。

本機のハードディスクには、システム回復オプションを収納した修復用領域があり、再インストールに必要なリカバリー用データも入っています。

●修復用領域を通常のドライブとして使用することはできません。

●リカバリー用データは、他のメディアや外付けのハードディスクなどにバックアップを取ることはできません。

万一、修復用領域が壊れたり、ハードディスクからの再インストールができなくなった場合は、Windows Vista用プロダクトリカバリー DVD-ROMを使用してください。（➜63ページ）

●ハードディスクリカバリーはダイナミックディスク（ディスク管理方式の一種）には対応しておりません。ダイナミックディスクへの変換は行わないでください。

再インストールの流れ

ネットワークの設定、ユーザー名やパスワードをメモしておく。

▼

セットアップユーティリティを工場出荷時の設定に戻す。

▼

再インストールする（約20 分）。

▼

Windows のセットアップを行う。

▼

セットアップユーティリティの設定を変更する（必要な場合のみ）。

▼

インターネットに接続できる場合は、Windows Update を行う。

➜ 『操作マニュアル』「（セキュリティ）」の「Windowsを最新の状態にする」

再インストールの前に

周辺機器およびSDメモリーカードなどは、すべて取り外してください。特に、USBフロッピーディスクドライブ、USB接続のメモリーや外付けCD/DVDドライブ（プロダクトリカバリー DVD-ROM使用時は除く）、外付けのハードディスクを接続したままでは、再インストールが正常に行われない場合があります。

Windows Vistaがインストールされている状態で内蔵セキュリティチップ（TPM）をお使いの場合は、再インストールの前に次の操作を行ってください。

① セットアップユーティリティを起動し、[セキュリティ]メニューに移動してスーパーバイザーパスワードを設定する。

② [内蔵セキュリティ（TPM）設定]を選び、Enterを押す。

③ [所有者情報の初期化]を選び、Enterを押す。

④「セットアップ確認」画面で[実行]を選びEnterを押す。

⑤ 再度「セットアップ確認」画面が表示されるので、[実行]を選びEnterを押す。

再インストール後は、『内蔵セキュリティチップ（TPM）ご利用の手引き』の「TPMを交換した後、Windowsの再インストールを行ったとき」の操作を行ってください。

再インストールする

重 要

●インストールしたアプリケーションソフトやメールの履歴などお客さまが作成したデータは、他のメディアや外付けのハードディスクなどへ必ずバックアップを取っておいてください。
再インストールを実行すると、ハードディスクの内容は消去され、工場出荷時の状態に戻ります。

●データ用のパーティションを作成していた場合でも、予期しない誤動作／誤操作によりデータが消去されるおそれがあります。

再インストールする

重 要

●再インストールの途中で電源を切るなどして、再インストールを中止しないでください。Windowsが起動しなくなったり、データが消失して再インストールを実行できなくなったりするおそれがあります。

1 作成したデータなどのバックアップが取れる状態であれば、他のメディアや外付けハードディスクなどにバックアップを取る。

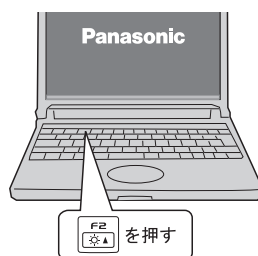
2 ネットワークの設定をメモしておく。

再インストールすると現在の設定は消去されますので、メモなどに控えておいてください。

3 ユーザー名やパスワードをメモしておく。

再インストールするとユーザーアカウントが削除され、Windowsパスワードも削除されます。

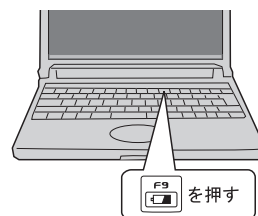
4 パソコンの電源を切り、ACアダプターを接続する。

5 本機の電源を入れ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に F2 を押し、セットアップユーティリティを起動する。

●パスワードを設定している場合は、次の画面でスーパーバイザーパスワードを入力し、Enter を押してください。

お買い上げ時の状態から設定を変更して使っていた場合は、あらかじめ変更した設定をメモしておくことをお勧めします。

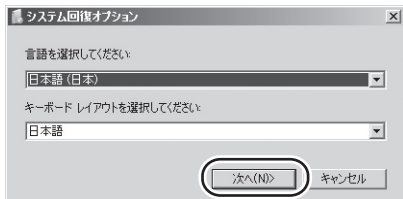
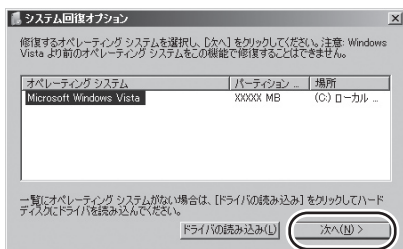
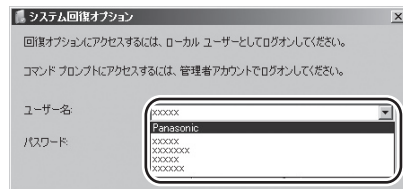
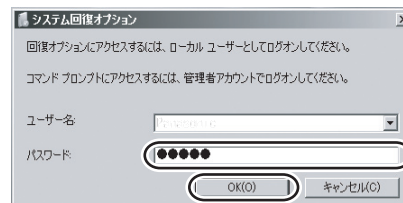
6 F9 を押す。

7 次の画面で[はい]を選び、Enter を押す。

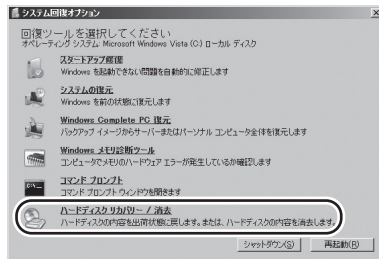
セットアップ確認	
デフォルト値をロードしますか？	
[はい]	[いいえ]

8 ←と→を使って「終了」メニューに移動する。

9 ↑と↓を使って[コンピュータの修復]を選び、Enterを押す。

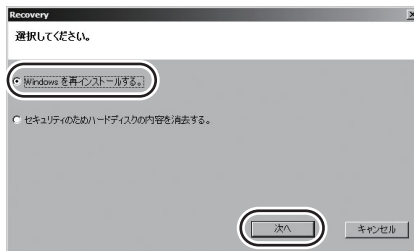
10 [次へ] をクリックする。

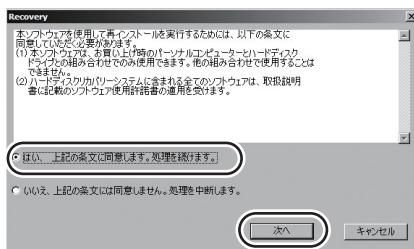
すでに選択されている言語とキーボードレイアウト以外は指定しないでください。

11 [次へ]をクリックする。

12 Windows で登録したユーザーアカウント名を選ぶ。

パスワードを入力し、[OK] をクリックする。

管理者アカウントのパスワードがわからない場合は、Windows Vista用プロダクトリカバリー DVD-ROMから再インストールしてください。(➜63ページ)

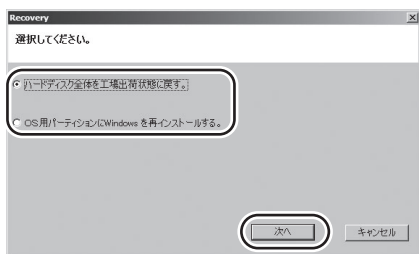
13 [ハードディスク リカバリー / 消去] をクリックする。

[ハードディスク リカバリー / 消去] が表示されない場合は、プロダクトリカバリー DVD-ROM を使って再インストールしてください（➜ 63 ページ）。

次の画面が表示されるまでお待ちください。

14 [Windowsを再インストールする。]をクリックして選び、[次へ]をクリックする。

[キャンセル]をクリックすると、操作を中止できます。

（プロダクトリカバリー DVD-ROMから再インストールした場合は画面が一部異なります。）

15 [はい、上記の条文に同意します。処理を続けます。] をクリックして選び、[次へ] をクリックする。

使ってみる

16 再インストールの方法を選ぶ。

（プロダクトリカバリーDVD-ROMから再インストールした場合は画面が一部異なります。）

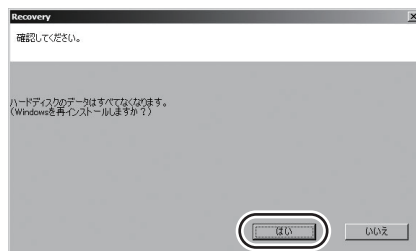
再インストールには、次の2つの方法があります。

●**工場出荷時の設定にする場合**（リカバリー領域以外のパーティションは1つ）

[ハードディスク全体を工場出荷状態に戻す。]をクリックして選び、[次へ]をクリックする。

●**パーティション構成を変更せず、OS用のパーティションにWindowsを再インストールする場合**

[OS用パーティションにWindowsを再インストールする。]をクリックして選び、[次へ]をクリックする。
この項目は、現在Windows Vistaをお使いの場合のみ選択可能です。

17 確認のメッセージが表示されたら、[はい]をクリックする。

（画面は[ハードディスク全体を工場出荷状態に戻す]を選んだ場合の例です。プロダクトリカバリーDVD-ROMから再インストールした場合は画面が一部異なります。）

- 再インストールが始まります。
- 再インストールの途中で電源を切るなどして、再インストールを中止しないでください。また、「システム回復オプション」の画面（61ページの手順13の画面）を操作しないでください。Windowsが起動しなくなったり、データが消失して再インストールを実行できなくなったりするおそれがあります。

18 終了のメッセージが表示されたら、[OK]をクリックする。

パソコンの電源が切れます。

19 電源を入れ、Windowsのセットアップを行う。

（➜『取扱説明書 準備と設定ガイド』）

20 セットアップユーティリティを起動して、必要に応じて設定を変更する。

パスワード、日付、時間を除くすべての設定は、工場出荷時の状態に戻っています。

21 インターネットに接続できる場合は、(スタート)-[すべてのプログラム]-[Windows Update]をクリックし、Windows Updateを行う。

メモ

次の手順で「再インストールする」操作を行うこともできます。

①「再インストールする」（➜60ページ）の手順1 ～ 7を行う。
②F10を押して、確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、Enterを押す。
セットアップユーティリティが終了し、パソコンが再起動します。
パスワードを設定している場合、以降の手順で「パスワードを入力してください」と表示されることがありますので、スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードを入力して、Enterを押してください。
③「Panasonic」起動画面が消えたとき（スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワード設定時はパスワード入力後）に F8 を押し続け、「詳細ブートオプション」画面が表示されたら、指を離す。
「詳細ブートオプション」画面が表示されない場合は、修復用領域が破損している可能性があります。そのときは、プロダクトリカバリー DVD-ROMを使って再インストールしてください。
④「詳細ブートオプション」画面で、↑と↓を使って[コンピュータの修復]を選び、Enterを押す。
⑤[次へ]をクリックする。
すでに選択されているキーボード以外は指定しないでください。
⑥61ページの手順12以降の操作を行う。

プロダクトリカバリー DVD-ROMを使う

次の場合はWindows Vista用プロダクトリカバリー DVD-ROMを使って再インストールしてください。

- 管理者アカウントのパスワードがわからなくなった場合。
- 「再インストールする」（➜59ページ）の操作が最後まで実行できない場合。
- Windows XPからWindows Vistaに戻す場合。

ハードディスクのデータの消去や、「システム回復オプション」の起動も行うことができます。

1 外付け CD/DVD ドライブ（別売り）を本機に接続する。

起動できるCD/DVDドライブについては、『取扱説明書 準備と設定ガイド』の「別売り商品」をご覧ください。接続のしかたは、外付けCD/DVDドライブの説明書をご覧ください。

2 「再インストールする」（➜60ページ）の手順1 ～ 7を行う。

3 ←と→を使って「起動」メニューに移動し、↑と↓を使って[USB CDD]を選ぶ。

4 F6を押して[USB CDD]が1番目になるように設定する。

5 Windows Vista用プロダクトリカバリー DVD-ROMをCD/DVDドライブにセットする。

6 F10を押して、確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、Enterを押す。

セットアップユーティリティが終了し、パソコンが再起動します。

パスワードを設定している場合、以降の手順で「パスワードを入力してください」と表示されることがありますので、パスワードを入力して、Enterを押してください。

以降は画面の指示に従って、再インストールや、ハードディスクのデータの消去などを行ってください。

本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する

ハードディスクデータ消去ユーティリティを利用すれば、内蔵ハードディスクに保存されているすべてのデータやソフトウェアを、復元できないように消去できます。本機を廃棄または譲渡する場合などにご利用ください。

ハードディスクデータ消去ユーティリティは、データを上書きする方法でデータを消去していますが、予期せぬ誤動作あるいは誤操作により完全に消去できない場合があります。また、特殊な機器により読み出される可能性もあります。機密度の高いデータを消去する必要がある場合は、専門業者に消去を依頼してください。また、このユーティリティの使用により生じたお客さまの損害については補償いたしかねます。

データ消去の前に

次の点を確認してください。

- 必ず、ACアダプターを接続してください。
- データ消去には、30分～ 6時間かかります（ハードディスクの容量によって消去時間は異なります）。
- 内蔵ハードディスクにのみ有効です。外付けハードディスクには働きません。
- 実行するとハードディスクからは起動しなくなります。
- 損傷しているハードディスクのデータは消去できません。
- パーティションを指定してデータを消去することはできません。
- 修復用領域（➜59ページ）は消去されません。
- 実行すると、セットアップユーティリティの「終了」メニューから[コンピュータの修復]が削除されます。

データをすべて消去する

1 ACアダプターを接続する。

2 本機の電源を入れ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に F2 を押し、セットアップユーティリティを起動する。

- パスワードを設定している場合は、次の画面でスーパーバイザーパスワードを入力し、 Enter を押してください。

- ユーザーパスワードでは、各項目の設定値を工場出荷時の値（パスワード、システム時間、システム日付を除く）に戻す F9 は使えません。

3 F9 を押す。

4 次の画面で[はい]を選び、 Enter を押す。

セットアップ確認

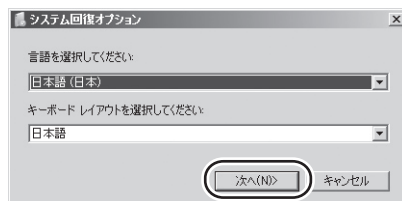
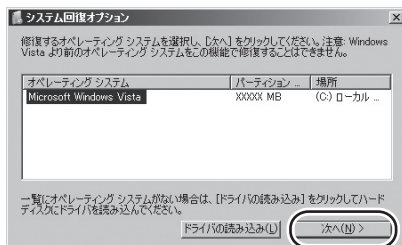
デフォルト値をロードしますか？

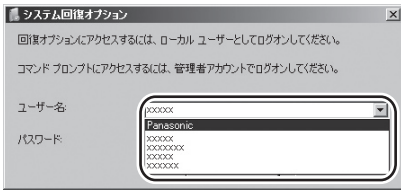
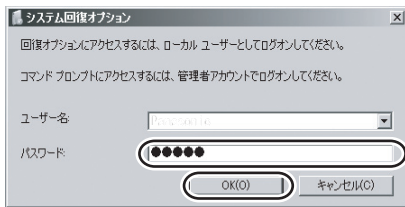
[はい]　　[いいえ]

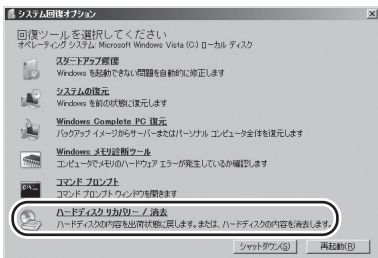
5 ← と → を使って「終了」メニューに移動する。

6 ↑ と ↓ を使って[コンピュータの修復]を選び Enter を押す。

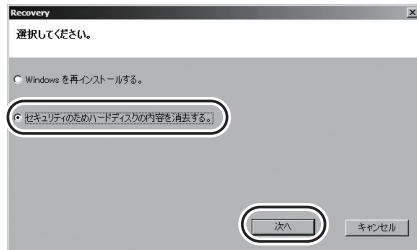
7 [次へ] をクリックする。

すでに選択されている言語とキーボードレイアウト以外は指定しないでください。

8 [次へ] をクリックする。

9 **Windows で登録したユーザーアカウント名を選ぶ。**

パスワードを入力し、[OK] をクリックする。

10 **[ハードディスク リカバリー / 消去] をクリックする。**

[ハードディスク リカバリー / 消去] が表示されない場合は、プロダクトリカバリー DVD-ROM を使ってハードディスクのデータを消去してください（➜ 63 ページ）。

次の画面が表示されるまでお待ちください。

11 **[セキュリティのためハードディスクの内容を消去する]をクリックして選び、[次へ]をクリックする。**

[キャンセル]をクリックすると、操作を中止できます。

12 **確認のメッセージが表示されたら、[はい]をクリックする。**

13 **[実行する]をクリックする。**

14 **再度、[実行する]をクリックする。**

15 **[はい]をクリックする。**

ハードディスクのデータ消去が開始されます。

16 **終了のメッセージが表示されたら、[OK]をクリックする。**

●パソコンの電源が切れます。
●何らかの原因で完了できなかった場合は、エラーメッセージが表示されます。

メ モ

次の手順で「データをすべて消去する」操作を行うこともできます。

①「データをすべて消去する」（➜64ページ）の手順1 ～ 4を行う。
②F10を押して、確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、Enterを押す。
　セットアップユーティリティが終了し、パソコンが再起動します。
③「Panasonic」起動画面が消えたとき（スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワード設定時はパスワード入力後）に F8 を押し続け、「詳細ブートオプション」画面が表示されたら、指を離す。
　「詳細ブートオプション」画面が表示されない場合は、修復用領域が破損している可能性があります。そのときは、プロダクトリカバリー DVD-ROMを使ってください。（➜63ページ）
④「詳細ブート オプション」画面で、↑と↓を使って[コンピュータの修復]を選びEnterを押す。
⑤[次へ]をクリックする。
　すでに選択されているキーボード以外は指定しないでください。
⑥「データをすべて消去する」の手順9以降の操作を行う。

本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する

パソコンの廃棄・譲渡時におけるハードディスク内のデータ消去について

データ流出のトラブルを回避するためにはハードディスク内に記録されたすべてのデータを、お客さまの責任において消去することが非常に重要です。

最近、パソコンは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのパソコンの中にあるハードディスクという記憶装置に、お客さまの重要なデータが記録されています。

したがって、そのパソコンを廃棄または譲渡するときには、これらの重要なデータを消去することが必要です。

ところが、このハードディスク内に記録されたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。
「データを消去する」という場合、一般には次のような操作を行います。

- 「削除」操作を行う
- データを「ごみ箱」に捨てる
- 「ごみ箱を空にする」機能を使ってデータを消す
- ソフトウェアで初期化（フォーマット）する
- 再インストールをして、工場出荷状態に戻す

しかし、これらの操作を行っても、ハードディスク内に記録されたファイルの管理情報が変更されてデータを呼び出す処理ができなくなるだけで、本来のデータは残っているという状態にあります。

したがいまして、データ回復のための特殊なソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読み取ることが可能な場合があります。このため、悪意のある人によって、このパソコンのハードディスク内の重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。

消去するためには、専用ソフトウェアあるいはサービス（ともに有償）を利用するか、ハードディスク内のデータを金槌や強い磁気によって物理的・磁気的に破壊して、読めなくすることを推奨します。

ハードディスク内にお客さまがインストールした市販のソフトウェアを削除せずに本機を譲渡すると、そのソフトウェアのライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますので、ご注意ください。

フィルタリングについて

青少年によるインターネット上の有害サイトへのアクセス防止について

インターネットを利用すると世界中の情報にアクセスすることができますが、中には違法な情報や有害な情報も存在します。次のような情報は、青少年の健全な発育を妨げるだけでなく、青少年による犯罪や財産権侵害、人権侵害などの問題を助長していると見られています。

- アダルトサイト（ポルノ画像や風俗情報）
- 出会い系サイト
- 暴力残虐画像を集めたサイト
- 他人の悪口やひぼう中傷を載せたサイト
- 犯罪を助長するようなサイト
- 毒物や麻薬情報を載せたサイト

情報を発信する人の表現の自由を奪うことになるため、上述のようなサイトも公開をやめさせることはできません。また、日本では非合法でも、そのWebサイトを発信している国では合法なものもあります。

有害なインターネット上の情報の受信を自動的に制限する技術が、「フィルタリング」です。これは、情報発信者の表現の自由を尊重しつつ、有害な情報の受信を制限できる有効な手段です。特に青少年がインターネットを利用する家庭では、パソコンにフィルタリング機能を持つソフトウェアを購入しインストールするか、インターネット事業者のフィルタリング・サービスの利用をお勧めします。

「フィルタリング」は、ソフトウェアあるいはサービス事業者によって、「有害サイトブロック」「Webフィルタ」「インターネット利用管理」などと表現される場合もあり、機能や利用条件が異なります。ソフトウェア提供会社あるいは、お客さまが契約されているインターネット事業者に、事前に確認されることをお勧めします。

フィルタリングに関しては、社団法人　電子情報技術産業協会のユーザー向け啓発資料「パソコン・サポートとつきあう方法」からも入手できます。

http://it.jeita.or.jp/perinfo/report/pcsupport/index.html

（2008年4月1日現在）

このパソコンにトラブルがあったときは

問題の解決方法

こんなとき → **確認する / ここで調べる**

画面に黒い点や、色の付いている点がある → 故障ではありません（→78ページ）

画面が暗い → Fn+F2を押す（→29ページ）

仕様がわからない
- 使えるRAMモジュールは？
- 付属のアプリケーションは？

→ 「仕様」（→88ページ）

駆動時間が短い → 使用環境によって異なります（→40ページ）

電源が入らない/電源は入るがWindows画面が出ない → 本書の「困ったとき」（→70、71ページ）

Windowsの操作がわからない → 『取扱説明書 Windows Vista® Business 入門ガイド』
付属していない場合があります。

Windows画面は出ているが、操作できない
- キーボード
- ホイールパッド
- インターネット
- 無線LAN　など

周辺機器が動かない/おかしい

→ 画面で見る『困ったときのQ&A』（→8ページ）

ご購入時に導入済みのアプリケーションソフトの場合

アプリケーションソフトが動かない/おかしい

その他のソフトの場合

さらに調べるとき / 修復するとき

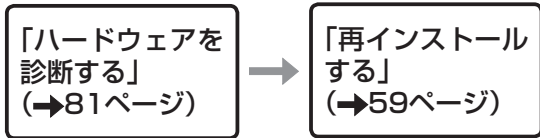
解決しないとき

修理に関するお問い合わせ

1. 修理依頼表に記入する。（➜93ページ）
2. 付属の『取扱説明書 準備と設定ガイド』で修理に関する詳しい情報を確認し、修理窓口へ連絡する。

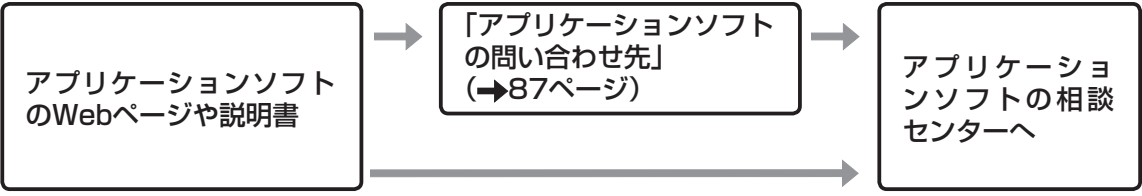
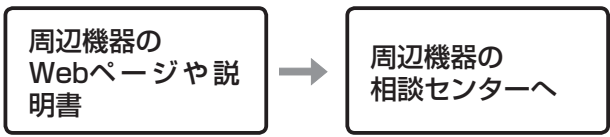
「ハードウェアを診断する」（➜81ページ）

→ 「再インストールする」（➜59ページ）

弊社のWebページの
「よくある質問（FAQ)」
http://askpc.panasonic.co.jp

商品についてのお問い合わせは	
パナソニックパソコンお客様ご相談センター	
電　話　フリーダイヤル	0120-873029（パナソニック）
ＦＡＸ	(06)6905-5079
365日／受付9時～20時	
（パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。）	

（2008年4月1日現在）

周辺機器のWebページや説明書 → 周辺機器の相談センターへ

アプリケーションソフトのWebページや説明書 → 「アプリケーションソフトの問い合わせ先」（➜87ページ） → アプリケーションソフトの相談センターへ

困ったとき

起動/終了/スリープ状態/休止状態のQ&A

本機が起動しない、動かないなどのトラブルが発生した場合は、70 ～ 87ページで解決方法を確認してください。
解決方法が見当たらない場合は、デスクトップの （操作マニュアル）をダブルクリックして 『困ったときのQ&A』も確認してください。

質　問	対　策
本機が起動しない / バッテリー状態表示ランプ が点灯しない	**AC アダプターまたは十分に充電されたバッテリーパックが正しく取り付けられているか確認してください。** ➜『取扱説明書 準備と設定ガイド』
	バッテリーパックがしっかりと固定されていることを確認してください。
	RAMモジュールを増設または交換した場合、RAMモジュールを取り外して再度電源を入れてください。 RAMモジュールを外すと電源が入る場合は、RAMモジュールの問題が考えられます。 ●本機の電源を切り、推奨のRAMモジュールであることを確認し、正しく取り付け直してください。 ●RAMモジュールの仕様を確認してください。 RAMモジュールについては、「メモリー容量を増やす」（➜45ページ）または「仕様」（➜88ページ）をご覧ください。
	しばらくしてから再度電源を入れてください。 CPUの温度が上がっている可能性があります。CPUの温度が上がっていると、CPUの過熱を防止するための機能が自動的に働き、本体が起動しないようになっています。それでも起動しない場合は、ご相談窓口にご相談ください。
	ACコードを抜き、1分以上待ってから再度接続してください。 ACアダプターとバッテリーパックを正しく接続していてもバッテリー状態表示ランプが点灯しないときは、ACアダプターの保護機能が働いている場合があります。ACコードを接続し直してもランプが点灯しない場合は、ご相談窓口にご相談ください。
SD/SDHC メモリーカードをセットしたまま Windows を起動すると、チェックディスク（CHKDSK）が始まる	**チェックディスクが終了するまでそのままお待ちください。** SDメモリーカードまたはSDHCメモリーカードへの書き込み中に、カードを取り出した可能性があります。 ➜ 『操作マニュアル』「（周辺機器）」の「SD/SDHCメモリーカードを使う」

質　問	対　策
電源は入るが Windows が正常に起動しない	**電源状態表示ランプ およびが点灯している場合** ハードディスク状態表示ランプが点灯していないなど、ハードディスクにアクセスしていないことをご確認のうえ、4秒以上押して電源を切ってください。その後、再度電源を入れてください。
	お買い上げ後初めて電源を入れた場合 Windowsのセットアップ画面が表示されず、「コンピュータが予期せず再起動されたか、予期しないエラーが発生しました」というようなメッセージが表示される場合があります。これは、Windowsのセットアップが始まるまでにパソコンの電源が強制的に切れた場合（ACアダプターを抜いたり、ACアダプターを接続せずにセットアップしてバッテリー残量がなくなったりした場合）に表示されるメッセージで、再インストールを行うまでWindowsが使えなくなります。この場合は、再インストールをしてください。
	休止状態からのリジューム時にWindowsが起動しなくなった場合 Windows Vista用プロダクトリカバリー DVD-ROMを使って「システム回復オプション」を起動し、[スタートアップ修復]を実行してください（➜85ページ）。 それでもWindowsが起動しない場合は、Windows Vista用プロダクトリカバリー DVD-ROMを使って再インストールしてください。
	セットアップユーティリティの設定を工場出荷時に戻してください。 （➜50ページ）
	周辺機器を取り外してください。 周辺機器を取り外すと起動できた場合は、周辺機器の問題が考えられます。周辺機器のメーカーにお問い合わせください。
	次の手順で、セーフモードで起動し、エラーの内容を確認してください。 ①本機の電源を入れ、「Panasonic」起動画面が消えたとき（スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワード設定時はパスワード入力後）に F8 を押し続ける。 ②「詳細ブートオプション」が表示されたら指を離す。 ③ ↑ ↓ で[セーフモード]を選ぶ。 ④ Enter を押す。以降は、画面に従って操作してください。
「Remove disks or other media. Press any key to restart」が表示された	**システムを起動できないフロッピーディスクがフロッピーディスクドライブにセットされていないか確認してください。** セットされている場合は、取り出してから何かキーを押してください。
	USB機器を取り外すか、セットアップユーティリティの「詳細」メニューで[レガシー USB]を[無効]に設定してください。 セットアップユーティリティの起動方法：➜48ページ
	設定しても同じメッセージが表示される場合、ハードディスクに何らかの問題が発生していることがあります。 ●再インストールを行い、ハードディスクをお買い上げ時の状態に戻してください。（➜59ページ）

起動/終了/スリープ状態/休止状態のQ&A

質　問	対　策
フロッピーディスクから起動できない	**パナソニック製外部FDD（品番：CF-VFDU03U）を接続しているか確認してください。** 他のフロッピーディスクドライブからは起動できません。
	パソコンの電源を切り、外部FDDを接続し直してください。
	起動用ディスクが正しくセットされているか確認してください。
	セットアップユーティリティを起動し、次の設定を確認してください。 •「詳細」メニューの[USBポート]が[有効] •「詳細」メニューの[レガシー USB]が[有効] •「起動」メニューで[USB FDD]が[起動順位]の一番上に表示
「バッテリー残量表示補正ユーティリティ」画面が表示された	**バッテリー残量表示補正を実行した後、「Windowsを終了します」という画面で[いいえ]をクリックした可能性があります。[いいえ]をクリックするとWindowsの終了処理が中止され、次回起動時に再びバッテリー残量表示補正が始まります。** ●Windowsを起動するには、電源スイッチを押して電源を切り、もう一度電源を入れてください。
Windowsの起動が遅い	**メモリー容量を増やしてください。**
	お買い上げ後にインストールした常駐アプリケーションソフトがある場合は、そのアプリケーションソフトの常駐を解除してください。
	ディスクデフラグツールを実行してください。
	なお、Windowsの動作は使用するアプリケーションソフトに依存することもあり、すべての動作が改善されるわけではありません。あらかじめご了承ください。
スリープ状態/休止状態からリジューム（復帰）しない	**次のような場合は、電源スイッチを押して電源を入れてください。なお、保存していないデータは失われます。** • スリープ状態のとき、ACアダプターおよびバッテリーパックを取り外した。 • 周辺機器の取り付け/取り外しを行った。 • 電源スイッチを4秒以上押し強制終了した。
	ACアダプターを接続し、リジュームしてください。 バッテリーの残量が少ない、または完全に放電している可能性があります。 LAN Wake Up 機能を有効に設定している場合のバッテリー残量保持期間については、「電源を入れる/切る」（➜31ページ）をご覧ください。
ビープ音（ピーピー）が鳴り、「増設RAMモジュールエラーです」または「標準RAMのエラーです」と表示された	**「増設RAMモジュールエラーです」と表示された場合** RAMモジュールが正しく取り付けられていません。電源を切り、RAMモジュールが推奨品であることを確認し、正しく取り付け直してください。
	「標準RAMのエラーです」と表示された場合 ご相談窓口にご相談ください。

質　問	対　策
電源が切れない（Windowsが終了しない）	**周辺機器を取り外してからWindowsを終了してください。** 周辺機器を取り外すと終了できた場合は、周辺機器のメーカーにお問い合わせください。
	ご購入後にインストールしたアプリケーションソフトを削除してください。 アプリケーションソフトをインストールした後で電源が切れなくなった場合は、(スタート)-[コントロールパネル]-[プログラムのアンインストール]をクリックし、ご購入後にインストールしたアプリケーションソフトを削除してください。 削除すると終了できた場合は、アプリケーションソフトの問題が考えられます。ソフトのメーカーにお問い合わせください。
	次の手順で、ディスクのエラーチェックを行ってください。 ①外部ディスプレイを含むすべての周辺機器を取り外す。 ② (スタート)-[コンピュータ]をクリックし、[ローカルディスク（C:）]を右クリックして、[プロパティ]をクリックする。 ③[ツール]をクリックして、[チェックする]をクリックする。 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。標準ユーザーでログオンしている場合は、管理者のユーザーアカウントのWindows パスワードを入力して[OK]をクリックします。 ④[チェックディスクのオプション]で[ファイルシステムエラーを自動的に修復する]と[不良セクタをスキャンし、回復する]にチェックマークを付け、[開始]をクリックする。 ⑤「次回コンピュータ起動時にハードディスクのエラーを検査しますか？」というメッセージが表示された場合は、[ディスク検査のスケジュール]をクリックする。 ⑥Windowsを再起動する。 チェックディスクにかかる時間は、ドライブの容量やファイルの内容、[チェックディスクのオプション]の設定により異なります。 チェックディスクを行っても解決できない場合は、再インストールを行い、ハードディスクをお買い上げ時の状態に戻してください。（➡59ページ）

パスワード/メッセージのQ&A

質　問	対　策
パスワードを入力しても再度入力を求められる	**Ⓘランプが点灯している場合は、[NumLk] を押してテンキーモードを解除してから入力してください。**
	Ⓐランプが点灯している場合は、[Shift]を押しながら[Caps Lock]を押してキャップスロックを解除してから入力してください。
「パスワードを入力してください」が表示された	**スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードを入力してください。** スーパーバイザーパスワードを忘れてしまった場合は有償での修理が必要となります。ご相談窓口にご相談ください。 パスワードを入力してください [ ]
パスワードの入力画面が表示されない	**スリープ状態 / 休止状態からリジュームしたときはセットアップユーティリティで設定したパスワード入力は要求されません。** スリープ状態/休止状態からのリジューム時にパスワードの入力画面を表示させるには、次の手順で設定してください（工場出荷時は、Windows パスワードが設定されていれば表示される設定になっています）。 ① (スタート)-[コントロールパネル]をクリックする。 すでにWindows パスワードが作成されている場合は、手順⑦に進んでください。 ②[ユーザーアカウント]をクリックする。 ③[Windows パスワードの変更]をクリックする。 ④[アカウントのパスワードの作成]をクリックする。 ⑤パスワードを設定し、[パスワードの作成]をクリックする。 ⑥ (スタート)-[コントロールパネル]をクリックする。 ⑦[バッテリ設定の変更]をクリックする。 ⑧[スリープ解除時のパスワード保護]をクリックする。 ⑨[現在利用可能ではない設定を変更します]をクリックする。 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。標準ユーザーでログオンしている場合は、管理者のユーザーアカウントのWindows パスワードを入力して[OK]をクリックします。 ⑩[パスワードを必要とする]をクリックし、[変更の保存]をクリックする。

<table>
<tr><th>質　問</th><th>対　策</th></tr>
<tr><td rowspan="2">管理者のユーザーアカウントのWindows パスワードを忘れた</td><td>他の管理者のユーザーアカウントでログオンし、忘れてしまったパスワードを削除してください。
①(スタート)-[コントロールパネル]-[ユーザーアカウントの追加または削除]をクリックする。
「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
②パスワードを忘れてしまった管理者のユーザーアカウントをクリックする。
③[パスワードの削除]をクリックする。
④[パスワードの削除]をクリックする。
パスワードが削除されます。
他に管理者のユーザーアカウントを作成していない場合は、再インストールして、ハードディスクを工場出荷時の状態に戻す必要があります。ただし、再インストールをすると、作成したデータやインストールしたアプリケーションソフト、メールの履歴などはすべて消去されます。</td></tr>
<tr><td>パスワードリセットディスクを作成していた場合、パスワード入力失敗後に表示される [パスワードのリセット] をクリックし、表示されるメッセージに従って、パスワードを再設定することができます。
パスワードリセットディスクで解除できるのは、各ユーザーアカウントの Windows パスワードのみです。セットアップユーティリティのパスワードを解除することはできません。セットアップユーティリティのパスワードは忘れないように注意してください。
パスワードリセットディスクを作成するには、次の手順をご覧ください。
①(スタート)-[コントロールパネル]-[ユーザーアカウント]をクリックする。
②[Windows パスワードの変更]をクリックする。
③[パスワードリセットディスクの作成]をクリックする。
以降、画面の指示に従ってパスワードリセットディスクを作成し、大切に保管してください。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Windows が起動せず、数字またはメッセージが表示された</td><td>システムの起動エラーです。「エラーコードが表示されたら」（➜ 86 ページ）の内容に従って操作してください。</td></tr>
<tr><td>「Remove disks or other media. Press any key to restart」が表示された場合は、71 ページをご覧ください。</td></tr>
</table>

バッテリーのQ&A

質　問	対　策
カタログの記載よりもバッテリーの駆動時間が短い	**バッテリーの駆動時間は、エコノミーモード（ECO）の有効/無効や、使用環境によって異なります（例えば、画面を明るくして使っているときなどは短くなります）。➜40ページ** カタログや本書の「仕様」（➜88ページ）などに記載されているバッテリーの駆動時間は、「JEITA バッテリ動作時間測定法（Ver.1.0）」に基づき測定された数値です。
バッテリー状態表示ランプ が赤色に点灯している	**バッテリーの残量が少なくなっています（残量約9%以下）。** ACアダプターを接続してバッテリー状態表示ランプがオレンジ色に変わったら、そのままお使いください。ACアダプターがない場合は、すぐにデータを保存し、Windowsを終了してください。その後、十分に充電されたバッテリーパックに交換してから電源を入れてください。
バッテリー状態表示ランプ が点滅している	**赤色に点滅している場合** すぐにデータを保存し電源を切った後、バッテリーパックとACアダプターを本体から取り外し、取り付け直してください。 それでも赤色に点滅する場合は、バッテリーパックまたは充電回路の故障が考えられます。ご相談窓口にご相談ください。
	オレンジ色に点滅している場合 次のどちらかの状態が考えられます。 ●バッテリーパック内部の温度が充電可能な範囲外のため、一時的に充電できない状態です。温度が充電可能な範囲内になると自動的に充電が始まります。そのままお使いください。 ●アプリケーションソフトや周辺機器（USB機器など）が多くの電力を消費し電力不足になっているため、充電できない状態です。起動しているアプリケーションソフトが終了し、電力不足が解消されれば自動的に充電が始まります。
バッテリー状態表示ランプ が明滅している	**バッテリーの充電中です。** セットアップユーティリティの「メイン」メニューで[充電中バッテリー状態表示]を[明滅]に設定すると、点灯状態が明るくなったり少し暗くなったり（明滅）します。

ポインターと画面表示のQ&A

<table>
<tr><th>質　問</th><th>対　策</th></tr>
<tr><td rowspan="3">ホイールパッド使用時ポインターが動かない</td><td>セットアップユーティリティの「メイン」メニューで [フラットパッド] が [有効] に設定されているか確認してください。</td></tr>
<tr><td>キーボードを操作し、外部マウスのドライバーを削除してください。
インストールされていると、ホイールパッドが使えないことがあります。
①管理者のユーザーアカウントでログオンする。
②(Windows)を押しながらRを押す。
③「devmgmt.msc」と入力してEnterを押す。
「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、←を押して[続行]を選択し、Enterを押す。
④Tabを押し、↓を数回押して[マウスとそのほかのポインティングデバイス]を選び、→を押す。
⑤[Synaptics PS/2...]以外の名前が表示されている場合、外部マウスのドライバーがインストールされているので、↓で外部マウスのドライバーを選び、Del、Enterの順に押し削除する。
⑥再起動確認の画面で[はい]を選び、Enterを押す。
再起動確認の画面が表示されない場合は、(Windows)を押し、→を3回押した後、↑で[再起動]を選んでEnterを押してください。
キーボードで操作できない場合は、電源スイッチを4秒以上押して電源を切った後、電源を入れてください。
⑦(Windows)を押しながらRを押す。
⑧「c:¥util¥drivers¥mouse¥setup.exe」と入力してEnterを押す。
「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、←を押して[続行]を選択し、Enterを押す。
以降、画面の指示に従ってSynapticsのドライバーをインストールしてください。</td></tr>
<tr><td>USB マウスヘルパーをインストールしている場合、USB マウス接続時はホイールパッドでポインターは操作できません。
ホイールパッドをお使いになる場合は、USB マウスを取り外してください。また、マウス接続用の PS/2 ポートを内蔵した USB キーボードを接続した場合、USB キーボードにマウスを接続していなくても、ホイールパッドは無効になります。
USB マウスヘルパーをインストールした状態で、(スタート) - [コントロールパネル]-[マウス]-[デバイス設定] の設定を変更すると、USB マウスヘルパーをアンインストールした後、ホイールパッドが使えなくなる場合があります。その場合は、次の手順で設定を変更してください。
①USB マウスを接続する。
②(スタート) -[コントロールパネル] をクリックする。
③[マウス] をクリックする。
④[デバイス設定] をクリックする。
⑤[有効] をクリックし、[OK] をクリックする。</td></tr>
</table>

ポインターと画面表示のQ&A

質　問	対　策
ポインターが勝手に動く	**外部マウスのドライバーがインストールされていないことを確認してください。** 「ホイールパッド使用時ポインターが動かない」の 2 つ目の項目の手順①～⑥をご覧ください ➜ 77 ページ。
	ホイールパッドに触れたときの感度を調節してください。 「ホイールパッドを使う」をご覧ください。➜ 32 ページ
マウス接続時ポインターが動かない	**マウスが正しく接続されているか確認してください。**
	接続したマウスのドライバーをインストールしてください。 外部マウスのドライバーをインストールすると、ホイールパッドが使えないことがあります。 詳しくは、『操作マニュアル』「（周辺機器）」の「外部マウスを使う」をご覧ください。
	セットアップユーティリティの「メイン」メニューで [フラットパッド] を [無効] に設定してください。
	お使いのマウスのメーカーにお問い合わせください。 不具合などが修正された最新のドライバーがマウスのメーカーから配布されている場合があります。
マウス接続時ホイールパッドを無効にする	**USB マウスヘルパーをセットアップしてください。** 「ホイールパッドの有効 / 無効を切り替える」をご覧ください。➜ 33 ページ USB マウスヘルパーをセットアップしない場合は、セットアップユーティリティの「メイン」メニューで [フラットパッド] を [無効] にしてください。
明るさが変わった（暗くなった/明るくなった）	**Fn キーを使うことで、明るさを変更できます。** Fn + F1 ：画面が暗くなります。 Fn + F2 ：画面が明るくなります。 ➜ 29ページ
緑、赤、青のドットが残ったり、正しい色が表示されない	**これは、故障ではありません。** カラー液晶ディスプレイは精度の高い技術で作られていますが、画素欠けや常時点灯（緑、赤、青色）するものがあります。有効画素が99.998%以上、画素欠けなどが0.002%以下の場合は､故障ではありません｡あらかじめご了承ください｡
画面が乱れる	**本機を再起動してください。** 解像度/色数を変更したり、本機の動作中に外部ディスプレイの取り付け/取り外しを行ったりすると、画面が乱れることがあります。
	内部LCDのリフレッシュレートが40ヘルツになっている可能性があります。次の方法でリフレッシュレートを変更してください。 ①デスクトップで右クリックし､[グラフィック プロパティ]をクリックする。 ②[ディスプレイデバイス]をクリックし、[Intel(R)デュアル・ディスプレイ・クローン]をクリックする。 [Intel(R)デュアル・ディスプレイ・クローン]が表示されていない場合は、外部ディスプレイを接続してください。 ③[ディスプレイ設定]をクリックする。 ④[ノートブック]をクリックし､[リフレッシュレート]が[40ヘルツ]になっている場合は､[60ヘルツ]に変更し､[OK]をクリックする。

質　問	対　策
一瞬真っ黒になる	**ログオンやログオフ、ユーザーの簡易切り替えを使用したとき、画面が一瞬真っ黒になる場合がありますが、故障ではありません。そのままお使いください。**
	ユーザーアカウント制御を設定している場合、（シールド）が表示されている操作を行うと「ユーザーアカウント制御」画面が表示され、この画面以外の部分が暗くなります。 管理者のユーザーアカウントでログオンしている場合は、[続行]をクリックしてください。 標準ユーザーでログオンしている場合は、管理者のユーザーアカウントのWindows パスワードを入力し、[OK]をクリックしてください。
	省電力設定ユーティリティの[画面表示の省電力機能]を有効に設定しているときに、次のような操作を行うと画面が一瞬真っ黒になる場合がありますが、故障ではありません。そのままお使いください。 • Fn+F1/Fn+F2で画面の明るさを調整する。 • ACアダプターを抜き挿しする。 動画再生ソフトやグラフィックのベンチマークソフトなどをお使いで、エラー画面が表示されたりソフトが正しく動作しなくなったりした場合は、省電力設定ユーティリティの[画面表示の省電力機能]を無効に設定してください。 ➜『操作マニュアル』「（レッツノート活用）」の「消費電力を節約する」
何も表示されない	**電源状態表示ランプ⏻および㊉が点灯している場合は、ディスプレイの電源が切れています。** CtrlやShiftなど動作に影響のないキーを押してください。選択に使うキー（Enter、（スペースキー）、Esc、Y、Nや数字キーなど）は使わないでください。 ディスプレイの電源が切れないようにするには、「スリープ状態/休止状態に移行するまでの時間を変更/無効にする」（➜42ページ）をご覧になり、[ディスプレイの電源を切る]を[なし]に設定してください。
	画面の表示先が外部ディスプレイに設定されている可能性があります。 Fn+F3を押して表示先を切り替えてください。Fn+F3を続けて押す場合は、画面の表示先が完全に切り替わったことを確認してから押してください。
	画面が暗くなっている可能性があります。 Fn+F2を押して画面を明るくしてください。（➜29ページ）
	電源状態表示ランプ⏻および㊉が点滅または消灯している場合は、スリープ状態または休止状態になっています。 電源スイッチを押してください。
残像が表示される	**別の画面を表示してください。** 同じ画面を長時間表示させていると残像になることがあります。

ポインターと画面表示のQ&A

質　問	対　策
サイドバーのガジェットなどが正しく表示されない	**サイドバーを表示する設定にしていてもガジェットなどが正しく表示されない場合は、Windowsをログオフし、ログオンし直してください。**
Windows Aeroを解除/使用する	Windows Aeroを解除するには： ①デスクトップの何もないところを右クリックし、[個人設定]をクリックする。 ②[ウィンドウの色とデザイン]をクリックする。 ③画面下側の[詳細な色のオプションを設定するにはクラシックスタイルの[デザイン]プロパティを開きます]をクリックする。 ④[配色]の項目から[Windows Vista ベーシック]をクリックして選択し、[OK]をクリックする。 Windows Aeroを使用するには： ①デスクトップの何もないところを右クリックし、[個人設定]をクリックする。 ②[画面の設定]をクリックする。 ③[色]を[最高（32ビット）]に設定し、[OK]をクリックする。 ④[ウィンドウの色とデザイン]をクリックする。 ⑤[配色]の項目から[Windows Aero]をクリックして選択し、[OK]をクリックする。
「電源オプション」の画面を表示するのに時間がかかる	**省電力設定ユーティリティを使ったときに作成されるパナソニックの電源管理のコピーが100個以上になっていないか、次の手順で確認してください。** ①通知領域の または をクリックし、[その他の電源オプション]をクリックする。 ②[追加のプランを表示します]をクリックする。 電源プランが複数表示されている場合は、不要な電源プランの[プラン設定の変更]をクリックし、[このプランを削除]をクリックして削除してください。

ハードウェアを診断する

本機に搭載されているハードウェアが正しく動作しない場合は、PC-Diagnostic ユーティリティを使って、正常に動作しているかを診断することができます。
ハードウェアに異常が見つかったときは、お買い上げの販売店へご連絡ください。詳しくは、「保証とアフターサービス」（➜『取扱説明書 準備と設定ガイド』）をご覧ください。

PC-Diagnostic ユーティリティで診断するハードウェア

ソフトウェアは診断できません。

診断するハードウェア	PC-Diagnosticユーティリティの表示
CPU	CPU/System
メモリー	RAM xxxx MB
ハードディスク	HDD xxx GB
ビデオコントローラー	Video
サウンド*1	Sound
モデム	Modem
LAN	LAN
無線LAN	Wireless LAN
USB	USB
PCカードコントローラー	PC Card
SDカードコントローラー	SD
内部キーボード	Keyboard
ホイールパッド	Touch Pad

*1 診断中、大きなビープ音が鳴りますので、ヘッドホンを装着しないでください。（Windowsでミュートに設定している場合、音は鳴りません。）

●Video診断中に画面が乱れたり、Sound診断中にスピーカーから音が出ることがありますが、これらは異常ではありません。

操作のしかた

ホイールパッドで操作することをお勧めします。ホイールパッドで操作しないときは、代わりに内部キーボードで操作することもできます。

操作	ホイールパッドの操作	内部キーボードの操作
アイコンを選ぶ	ポインターをアイコンの上に合わせる	[　　]（スペースキー）を押してから[→][←][↑][↓]を押す（画面右上の [close] は選べません。）
アイコンをクリックする	タップまたはクリックする（右クリックは使えません。）	アイコン上で[　　]（スペースキー）を押す
PC-Diagnosticユーティリティを終了してパソコンを再起動する	画面右上の[close]をクリックする	[Ctrl]＋[Alt]＋[Del]を押す

ホイールパッドが正しく動作しない場合は、[Ctrl]+[Alt]+[Del]を押してパソコンを再起動するか、電源スイッチを押して電源を切った後に、再度PC-Diagnosticユーティリティを起動してください。

ハードウェアを診断する

診断する

セットアップユーティリティで「デフォルト設定」にした状態で実行します。セットアップユーティリティなどで使用できないように設定されている場合は、ハードウェアのアイコンがグレー表示になります。

1 周辺機器を取り外す。

2 ACアダプターを接続する。

診断中は、ACアダプターの抜き挿しや周辺機器の取り付け/取り外しを行わないでください。

3 パソコンの電源を入れる。または、Windowsを終了して再起動する。

4 パソコンの起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に F2 を押してセットアップユーティリティを起動する。

●お買い上げ時の状態から設定を変更して使っていた場合は、変更した設定をメモしておくことをお勧めします。

●以降の手順でパスワードの入力画面が表示された場合は、スーパーバイザーパスワードを入力し、Enter を押してください。

5 F9 を押す。

確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、Enter を押してください。

6 ← と → を使って「終了」メニューに移動する。

7 ↑ と ↓ を使って 5 行目の [設定を保存する] を選び Enter を押す。

確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、Enter を押してください。

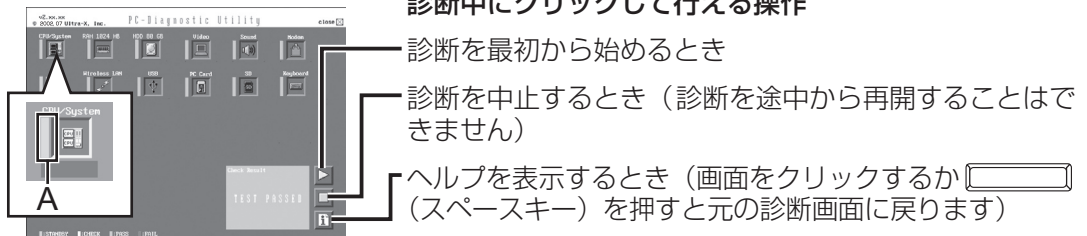
8 ↑ と ↓ を使って [診断ユーティリティ] を選び Enter を押す。

PC-Diagnosticユーティリティが起動し、自動的にすべてのハードウェアの診断が始まります。（画面は英語です。）
アイコンの左側（A）に青色と黄色が交互に表示され始めるまでは、ホイールパッドまたは内部キーボードが使えません。

診断中にクリックして行える操作

診断を最初から始めるとき

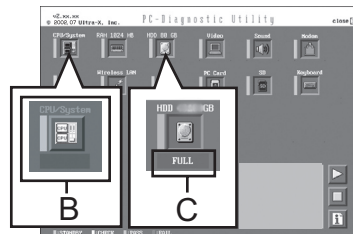
診断を中止するとき（診断を途中から再開することはできません）

ヘルプを表示するとき（画面をクリックするか [スペースキー]（スペースキー）を押すと元の診断画面に戻ります）

●ハードウェアのアイコンの左側（A）の表示色で診断状況が確認できます。
- 水色：診断していない状態
- 青色と黄色が交互に表示：診断中。診断内容によって表示の間隔は異なります。RAM診断中は、表示が長時間止まることがありますが、そのままお待ちください。
- 緑色：正常と診断
- 赤色：異常と診断

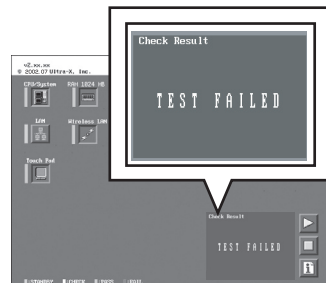
●気温が高い場所でお使いの場合、表示される診断時間よりも長くかかる場合があります。

メ モ

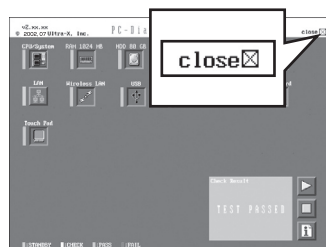
● 次の手順で、特定のハードウェアのみを診断したり、ハードディスクの拡張診断を行ったりできます（拡張診断はハードディスクのみ）。拡張診断は、標準診断に比べて詳しい診断を行うため、診断時間が長くなります。

① [■] をクリックして診断を中止する。
② 診断しないハードウェアのアイコンをクリックしてグレー表示（B）にする。
ハードディスクの場合は、クリックすると拡張診断（アイコンの下（C）に「FULL」と表示）になり、再度クリックするとグレー表示になります。
③ [▶] をクリックして診断を始める。

● PC-Diagnosticユーティリティは、次の手順でも起動することができます。
① 手順5の後、F10を押す。
確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、Enterを押してください。
セットアップユーティリティが終了し、パソコンが再起動します。
② パソコンの起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間にCtrl+F7を押す。

9 すべてのハードウェアが診断されたら、診断結果を確認する。

赤色になり「Check Result TEST FAILED」が表示されたら、パソコンのハードウェアが故障していると考えられます。赤色で表示されているハードウェアを確認して、ご相談窓口にご相談ください。
緑色になり「Check Result TEST PASSED」が表示されたら、パソコンのハードウェアは正常です。そのままお使いください。それでも正しく動作しない場合は、再インストールしてください。（➜59ページ）

メ モ

RAMモジュールを増設した状態でメモリー診断をして「Check Result TEST FAILED」が表示された場合：
増設されたRAMモジュールを取り外して診断を行ってください。それでも「Check Result TEST FAILED」が表示された場合、内蔵のRAMモジュールが故障していると考えられます。

10 診断が終了したら、画面右上の[close]をクリックするか、Ctrl+Alt+Delを押してパソコンを再起動する。

ハードディスクを復元する

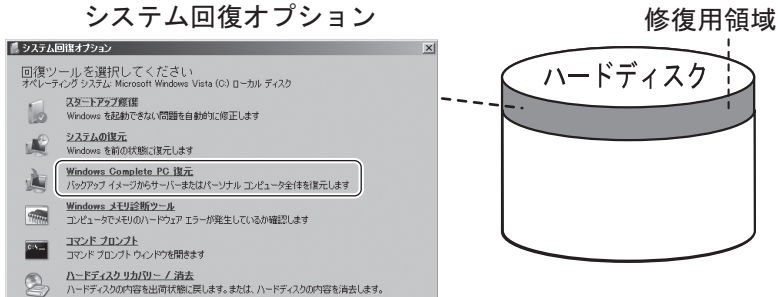
Windows Vistaに搭載されている「Windows Complete PCバックアップと復元」および「システム回復オプション」を使うことで、パソコンが動作しなくなったときにハードディスク全体を復元することができます。

ハードディスクをバックアップする

「Windows Complete PCバックアップと復元」機能を使うと、別の記憶メディア（外付けハードディスクなど）に、ハードディスク全体のバックアップを自動または手動で行うことができます。
また「バックアップと復元センター」では、ファイルやフォルダー単位でもバックアップが行えます。

詳しい方法を確認するには、（スタート）-[コントロールパネル]-[バックアップの作成]をクリックしてください。

ハードディスクを復元する

「Windows Complete PCバックアップと復元」を使ってバックアップしたイメージデータを復元するには、ハードディスクの修復用領域に収納された「システム回復オプション」を使います。

システム回復オプション

修復用領域

重 要

- 以下の操作は、お買い上げ後に初めて電源を入れたときや再インストール直後には行えません。Windowsを一度起動/終了させた後は操作可能になります。
- 管理者アカウントのパスワードを忘れたときや修復用領域の復元が必要な場合は、Windows Vista用プロダクトリカバリー DVD-ROMを使用してください（➜85ページ）。

「システム回復オプション」を使ってハードディスクを復元するには

① ACアダプターを接続する。
② 本機の電源を入れ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に F2 を押し、セットアップユーティリティを起動する。
　パスワード入力画面が表示された場合は、スーパーバイザーパスワードを入力し、Enter を押してください。
③ F9 を押す。
④ [はい]を選び、Enter を押す。
⑤ ← と → を使って「終了」メニューに移動する。
⑥ ↑ と ↓ を使って[コンピュータの修復]を選び Enter を押す。
⑦ [次へ]をクリックする。
　すでに選択されている言語とキーボードレイアウト以外は指定しないでください。
⑧ [次へ]をクリックする。
⑨ Windowsで登録したユーザーアカウント名を選ぶ。
⑩ パスワードを入力し、[OK]をクリックする。
⑪「Windows Complete PC復元」をクリックし、画面の指示に従う。

上記の操作が実行できない場合は、Windows Vista用プロダクトリカバリーDVD-ROMを使ってハードディスクを復元してください（➜85ページ）。

「システム回復オプション」には、他に次のような機能があります。

スタートアップ修復：Windowsが起動しないとき、その問題を修正します。
システムの復元：Windowsをバックアップしたときの状態に戻します。
Windowsメモリ診断ツール：メモリーにハードウェアエラーが起きていないか調べます。
コマンドプロンプト：コマンドプロンプトのウィンドウを開きます。
ハードディスクリカバリー /消去：再インストールのプログラムを起動します。（➜59ページ）

次の方法でもハードディスクを復元することができます。

●「詳細ブートオプション」画面から行う方法

① 84ページの「「システム回復オプション」を使ってハードディスクを復元するには」の手順①～④を行う。
② F10 を押して、確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、Enter を押す。
セットアップユーティリティが終了し、パソコンが再起動します。
③「Panasonic」起動画面が消えたとき（スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワード設定時はパスワード入力後）に F8 を押し続け、「詳細ブートオプション」画面が表示されたら、指を離す。
「詳細ブートオプション」画面が表示されない場合は、修復用領域が破損している可能性があります。その場合は、Windows Vista用プロダクトリカバリー DVD-ROMを使ってハードディスクを復元してください。（下記）
④「詳細ブートオプション」画面で、↑ と ↓ を使って[コンピュータの修復]を選び Enter を押す。
⑤「次へ」をクリックする。
すでに選択されているキーボードレイアウト以外は指定しないでください。
⑥ Windowsで登録したユーザーアカウント名を選ぶ。
⑦ パスワードを入力し、[OK]をクリックする。
⑧「Windows Complete PC復元」をクリックし、画面の指示に従う。

●Windows Vista用プロダクトリカバリー DVD-ROMを使う方法

プロダクトリカバリー DVD-ROMを使って「システム回復オプション」を起動してください。
詳しくは、「プロダクトリカバリー DVD-ROMを使う」をご覧ください。（➜63ページ）

エラーコードが表示されたら

電源を入れたとき、次のエラーコードやメッセージが表示された場合は、対処の説明に従ってください。
それでも解決できない場合、またはこれら以外のエラーコードやメッセージが表示された場合は、ご相談窓口にご相談ください。

エラーコード一覧

エラーコード/メッセージ	対 処
0211：キーボードエラーです。	●外部キーボードを接続している場合は、取り外してください。
0251：システムCMOS のチェックサムが正しくありません。デフォルト値が設定されました。	セットアップユーティリティの設定内容を保持しているメモリーの内容が正しくありません。これは、プログラムなどの意図しない動作により、内容が変更された場合に起こるエラーです。 ●セットアップユーティリティで、デフォルト設定にした後、必要に応じて適切な値に設定し直してください。 ●それでも表示される場合は、データ保持用の内蔵バックアップバッテリーが消耗している可能性があります。ご相談窓口にご相談ください。
0271：日付と時刻の設定を確認してください。	日付と時刻の設定が正しくありません。 ●セットアップユーティリティの「メイン」メニューで、日付と時刻を正しく設定してください。 ●それでも表示される場合は、データ保持用の内蔵バックアップバッテリーが消耗している可能性があります。ご相談窓口にご相談ください。
0280：起動を3 回失敗しました。－デフォルト値を使用して起動します。	繰り返し起動に失敗したため、セットアップユーティリティをデフォルト設定に変更して起動しました。 ●セットアップユーティリティで、デフォルトの設定（工場出荷時の値）にした後、必要に応じて適切な値に設定し直してください。
< F2 >キーを押すとセットアップを起動します。	●エラー内容をメモした後、F2を押してセットアップユーティリティを起動してください。設定を確認し、必要に応じて適切な値に設定し直してください。
Operating System not found	起動しようとしたフロッピーディスクやハードディスクに OS が正しくインストールされていません。 ●フロッピーディスクドライブに起動できないフロッピーディスクがセットされている場合は、取り出してください。 ●ハードディスクから起動できない場合は、セットアップユーティリティの「情報」メニューでハードディスクが正しく認識されているか確認してください。 • 認識されている場合（「xxx GB」と表示）は、再インストールを行ってください。 • 認識されていない場合（「なし」と表示）は、ご相談窓口にご相談ください。 ●USB ポートに機器を接続している場合は、取り外すか、セットアップユーティリティの「詳細」メニューで [レガシー USB] を [無効] に設定してください。

セットアップユーティリティの起動方法：➜48ページ

アプリケーションソフトの問い合わせ先

本機に付属のアプリケーションソフトが正しく動作しない場合、まず、『操作マニュアル』「(アプリケーションソフト)」や各アプリケーションソフトのヘルプを十分にご確認ください。
インターネットに接続できる場合は、各アプリケーションソフトのメーカーのホームページにある、よくある質問などのサポート情報もご覧ください。ここにも問題解決方法やヒントが記載されていない場合は、お使いのパソコンの状況をご確認のうえ、下記へお問い合わせください。
(2008年4月1日現在)

●**マカフィー・ウイルススキャン**(デスクトップにが表示されている機種をお使いの場合のみセットアップすることができます)

マカフィー・インフォメーションセンター

対応内容	マカフィー製品購入前のマカフィー製品に関するお問い合わせ
サポートページ	マカフィー・サポート http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/
	E-mailによるお問い合わせフォーム http://www.mcafee.com/japan/mcafee/home/info_redirect.asp
電話	ナビダイヤル®:0570-010-220 ／ IP電話、光電話の場合:03-5428-1899
受付時間	9:00 ～ 17:00(土・日・祝祭日を除く)

マカフィー・カスタマーオペレーションセンター

対応内容	登録方法に関するご相談やお客さま登録情報の変更など
サポートページ	マカフィー・サポート http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/
	E-mailによるお問い合わせフォーム http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/cs_redirect.asp
電話	ナビダイヤル®:0570-030-088 ／ IP電話、光電話の場合:03-5428-1792
受付時間	9:00 ～ 17:00(土・日・祝祭日を除く)

マカフィー・テクニカルサポートセンター

対応内容	ソフトウェアの操作方法や不具合などの技術的なお問い合わせ
サポートページ	マカフィー・サポート http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/
	マカフィー・チャットサポート http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/chat.asp
	E-mailによるお問い合わせフォーム http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportform_redirect.asp
電話	ナビダイヤル®:0570-060-033 ／ IP電話、光電話の場合:03-5428-2279
受付時間	9:00 ～ 21:00(年中無休)

(FAX によるお問い合わせは受け付けておりません)

●**goo スティック**　goo事務局

受付時間	月～金曜日 10:00 ～ 20:00(年末年始、祝祭日を除く)		
電話	045-848-4190(FAXによるお問い合わせは受け付けておりません)		
E-mail	info@goo.ne.jp	Web	http://stick.goo.ne.jp/

その他の導入済みソフトウェアについてはパナソニックパソコンお客様ご相談センターへお問い合わせください。(➔69ページ)

仕様 日本国内専用

本製品（付属品を含む）は日本国内仕様であり、海外の規格などには準拠しておりません。

●本体仕様

機種名	CF-R7DW6NJR	CF-R7DW6AJR	CF-R7DW6AJP
CPU/ 2次キャッシュメモリー	インテル® Core™2 Duo プロセッサー 超低電圧★版U7600、オンダイL2 キャッシュ -2 MB[*1]、動作周波数1.20 GHz、フロントサイド･バス533 MHz		
チップセット	モバイルインテル® GM965 Express チップセット		
メインメモリー	標準1 GB[*1] DDR2 SDRAM（最大2 GB[*1]）		
空きスロット数	1		
ビデオメモリー	最大251 MB[*1]/メモリー増設時は最大358 MB[*1]（メインメモリーと共用）[*2]		
ハードディスクドライブ[*3]	120 GB（Serial ATA） 上記容量のうち約6 GBは修復用領域（リカバリー用データ領域を含む）として使用（ユーザー使用不可）		
表示方式	10.4 型TFT カラー液晶XGA（1024 × 768 ドット）		
内部LCD表示	1024 × 768 ドット：約1677 万色[*4]		
外部ディスプレイ表示[*5]	800 × 600 ドット、1024 × 768 ドット、1280 × 768 ドット、1280 × 1024 ドット、1400 × 1050ドット、1440 × 900ドット、1600 × 1200ドット：約1677 万色		
本体+外部ディスプレイ同時表示[*5]	800 × 600 ドット、1024 × 768 ドット：約1677 万色[*4]		
無線LAN	インテル® Wireless WiFi Link 4965AGN IEEE802.11a（J52/W52/W53/W56）/b/g準拠[*6] （➜91ページ）		
LAN[*7]	1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T		
モデム[*8]	データ：56 kbps（V.90） FAX：14.4 kbps /ボイス非対応		
サウンド機能	PCM 音源（24 ビットステレオ）、インテル® High Definition Audio準拠、モノラルスピーカー		
セキュリティチップ	TPM（TCG V1.2 準拠）[*9]		
カードスロット	PCカードスロット（TYPEⅡ）×1スロット（CardBus対応、許容電流3.3 V：400 mA、5 V：400 mA） SDメモリーカードスロット[*10]×1スロット（SDHCメモリーカード対応/著作権保護技術対応）		
拡張メモリースロット[*11]	DDR2 172 ピンマイクロDIMM×1スロット（1.8 V/PC2-4200/DDR2 SDRAM）		
インターフェース	USB ポート× 2（USB2.0 × 2）[*12]、モデムコネクター（RJ-11）[*8]、LAN コネクター（RJ-45）[*7]、外部ディスプレイコネクター（アナログ RGB ミニDsub 15 ピン）、ミニポートリプリケーターコネクター（専用50 ピン）、マイク入力端子（ステレオミニジャックM3（プラグインパワー対応））[*13]、オーディオ出力端子（ステレオミニジャックM3）		
キーボード/ ポインティングデバイス	OADG 準拠キーボード(85 キー)、キーピッチ：17 mm(横)/ 14.3 mm(縦)（一部キーを除く）/ホイールパッド		
電源	AC アダプターまたはバッテリーパック		
AC アダプター[*14]	入力：AC 100 V ～ 240 V、50 Hz / 60 Hz、出力：DC 16 V、2.8 A、電源コードは100 V 専用		
バッテリーパック	7.2 V（Li-ion）、5.8 Ah		
バッテリー駆動時間[*15]	約7.5時間（エコノミーモード(ECO)無効時）		
バッテリー充電時間[*16]	約4.5時間（電源オフ時）/ 約5.5時間（電源オン時）		
消費電力/ エネルギー消費効率[*17]	最大約45 W[*18] / 2007年度基準 Ｉ区分0.00034 （社）電子情報技術産業協会 情報処理機器 高調波電流抑制対策実行計画書に基づく定格入力電力値：27 W		
外形寸法	幅229 mm ×奥行き187 mm ×高さ29.4 mm / 42.5 mm（前部/後部）突起部除く		
質量[*19]	約0.94 kg		
使用環境条件	温度：5 ℃～ 35 ℃ 湿度：30 %RH ～ 80 %RH（結露なきこと）		

機種名	CF-R7DW6NJR	CF-R7DW6AJR	CF-R7DW6AJP
OS[*20]	Windows Vista® Business with SP1正規版（Windows® XPダウングレード権含む）		
	Microsoft® Internet Explorer 7.0/Microsoft® Windows® Media Player 11/DirectX 10/Microsoft® Windows® Movie Maker 6.0/Microsoft® .NET Framework 3.0		
Microsoft® Office Personal 2007 with Microsoft® Office PowerPoint® 2007（Service Pack 1）	導入済み	—	

●導入済みソフトウェア[*20]

○：セットアップ済み/セットアップ不要
■：セットアップが必要

こんなときに使う	アプリケーション名	お買い上げ時の状態
ネットワークを簡単に切り替える	ネットセレクター 2	○
ホイールパッドをより使いやすくする	ホイールパッドユーティリティ	○
省電力を働かせる	省電力設定ユーティリティ	○
LANの電源を切り替える	LAN省電力ユーティリティ	○
ファンの動作モードを変更する	ファン制御ユーティリティ	○
虫めがねのように拡大表示して見る	ズームビューアー	○
テンキーモードを知らせる	NumLock お知らせ	○
無線の電源/IEEE802.11a設定を切り替える	無線切り替えユーティリティ	○
セキュリティを設定する	セキュリティ設定ユーティリティ	○
Fnキーをより使いやすくする	Hotkey 設定	○
	Fn Ctrl 機能入れ換えユーティリティ	■[*21]
バッテリーの劣化を抑える	エコノミーモード（ECO）切り替えユーティリティ	○
バッテリー残量表示を補正する	バッテリー残量表示補正ユーティリティ	○
パソコンのシステム構成を確認する	DMIビューアー	○
パソコンの使用状態を確認する	PC情報ビューアー	○
ホームページの更新情報/バッテリーやハードディスクに関する情報などを表示する	PC情報ポップアップ	○
ウイルス対策をする	マカフィー・インターネットセキュリティスイート ベーシックエディション	■[*22]
インターネットで検索する	goo スティック	○
液晶プロジェクターに画面を映す	Wireless Manager mobile edition 4.5	■[*23]
USBキーボード接続時にテンキーモードに切り替える	USBキーボードヘルパー	■[*24]
USBマウス接続時にホイールパッドを無効にする	USBマウスヘルパー	■[*25]
暗号化する	Infineon TPM Professional Package V3.0 SP2HF2	■[*26]
PDFファイルを見る	Adobe Reader	○
パソコンの各種設定をする	セットアップユーティリティ	○
ハードディスクのデータを消去する	ハードディスクデータ消去ユーティリティ [*27]	○
ハードウェアを診断する	PC-Diagnosticユーティリティ [*28]	○

仕様

★ 既存のインテル低電圧版に比べて、さらに電圧レベルを低下。

*1 1 MB =1,048,576 バイト。1 GB =1,073,741,824 バイト。
*2 本機の動作状況により、メインメモリーの一部が自動的に割り当てられます。サイズを設定しておくことはできません。ビデオメモリーのサイズはOSにより割り当てられます。
*3 1 GB =1,000,000,000 バイト。OSまたは一部のアプリケーションソフトでは、これよりも小さな数値でGB表示される場合があります。ハードディスクのユーティリティなど使用時はNTFS対応のものをご使用ください。
*4 グラフィックアクセラレーターのディザリング機能を使用して約1677万色表示を実現しています。
*5 接続する外部ディスプレイによっては表示できない場合があります。解像度、リフレッシュレートについては、パナソニックパソコンのサポートページ（http://askpc.panasonic.co.jp/index.html）の「よくある質問（FAQ）」をご覧ください。
*6 IEEE802.11n（ドラフト版を含む）には対応していません。
*7 コネクターの形状によっては使用できないものがあります。伝送速度は、理論上の最大値であり、実際のデータ伝送速度を示すものではありません。使用環境により変動します。
*8 モデムは一般電話回線専用です。56 kbps はデータ受信時の理論値です。データ送信時は 33.6 kbps が最大速度です。
*9 お使いになるにはInfineon TPM Professional Packageをセットアップする必要があります
（➜ 『操作マニュアル』「（セキュリティ）」の「データを暗号化する」）。
*10 High Speed Modeに対応。High SpeedメモリーカードによるWindows Ready Boost機能に対応しています。容量32GBまでのPanasonic製SDメモリーカードおよびSDHCメモリーカードの動作を確認済み。すべてのSD機器との動作を保証するものではありません。
*11 RAMモジュールを増設する際は、DDR2対応であることを確認してください。
JEDEC規格の214ピンマイクロDIMMは使用できません。PC2100、PC2700、PC2-3200の172ピンマイクロDIMMは使用できません。
*12 USB対応のすべての周辺機器の動作を保証するものではありません。
*13 コンデンサー型ステレオマイクロホンをお使いください。
*14 本製品は一般家庭用の電源コードを使用するため、AC100 Vのコンセントに接続して使用してください。（➜ 13ページ）
*15「JEITAバッテリ動作時間測定法（Ver.1.0）」による駆動時間。バッテリー駆動時間は動作環境・液晶の輝度・システム設定により変動します。エコノミーモード（ECO）有効に設定しているときの駆動時間は、無効時の約8割になります。
*16 バッテリー充電時間は動作環境・システム設定により変動します。完全放電したバッテリーを充電すると時間がかかる場合があります。
*17 エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能で除したものです。
*18 電源が切れていてバッテリーが満充電や充電していないときは約0.7 W。
*19 平均値。各製品で質量が異なる場合があります。
*20 お買い上げ時にインストールされているOS、ハードディスクリカバリー機能を使ってインストールしたOS、本機に付属のプロダクトリカバリー DVD-ROMを使ってインストールしたOSのみサポートします。OSのWindows® XPダウングレードについては、付属の『Windows® XPダウングレードについて』をご覧ください。
*21「C:¥util¥setfnctrl」フォルダー内の[setup]を右クリックし、[管理者として実行]をクリックしてセットアップしてください。
*22 デスクトップの「マカフィーウイルススキャンのセットアップ」をダブルクリックしてセットアップしてください。マカフィー･ウイルススキャンのみが搭載されています。その他の機能はインターネットからダウンロードしてご利用いただけます。
ご利用前にユーザー登録が必要です。ユーザー登録をすると、DAT（ウイルス定義ファイル）のアップデートサービスやその他ユーザーサポートがご利用いただけます。期間終了後、引き続きご利用になる場合は、表示されたメッセージに従って、有償契約をお申し込みください。
*23 ワイヤレス投写用アプリケーションソフト（パナソニック液晶プロジェクター TH-LB20NT/TH-LB30NT/TH-LB50NT/TH-LB55NT/TH-LB60NT/PT-FW100NT/PT-F100NT/PT-F200NT/PT-LB51NTとワイヤレス接続するときに使います）。
デスクトップの「Wireless Manager mobile editionのセットアップ」アイコンをダブルクリックしてセットアップしてください。
詳しくは 『操作マニュアル』「（周辺機器）」の「プロジェクターを使う」をご覧ください。
*24「C:¥util¥ukbhelp」フォルダー内の[setup]を右クリックし、[管理者として実行]をクリックしてセットアップしてください。
*25「C:¥util¥umouhelp」フォルダー内の[setup]を右クリックし、[管理者として実行]をクリックしてセットアップしてください。
*26 お使いになるにはセットアップが必要です（➜ 『操作マニュアル』「（セキュリティ）」の「データを暗号化する」）。

*27 修復用領域（WinRE）上で実行するユーティリティ（実行できない場合は、プロダクトリカバリーDVD-ROMから実行してください）。
*28 起動方法は「ハードウェアを診断する」（➜81ページ）をご覧ください。この機能には（株）ウルトラエックスの技術を使用しています。

●無線LAN

データ転送速度	IEEE802.11a：54 Mbps/48 Mbps/36 Mbps/24 Mbps/18 Mbps/12 Mbps/9 Mbps/6 Mbps（自動切替）*29 IEEE802.11b：11 Mbps/5.5 Mbps/2 Mbps/1 Mbps（自動切替）*29 IEEE802.11g：54 Mbps/48 Mbps/36 Mbps/24 Mbps/18 Mbps/12 Mbps/9 Mbps/6 Mbps（自動切替）*29
準拠規格	ARIB STD-T66/ARIB STD-T71 IEEE802.11a（J52/W52/W53/W56）/IEEE802.11b/IEEE802.11g（無線LAN標準プロトコル）
伝送方式	OFDM 方式、DS SS 方式
有効距離*30	IEEE802.11a：見通し約30 m 、IEEE802.11b/g：見通し約50 m（アクセスポイントとの通信時）
使用無線チャンネル	インフラストラクチャ通信モード： IEEE802.11a ：34/38/42/46チャンネル（J52） 36/40/44/48チャンネル（W52） 52/56/60/64チャンネル（W53） 100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140チャンネル（W56） IEEE802.11b/g ：1 ～ 13 チャンネル ad hoc通信モード： IEEE802.11a ：36/40/44/48チャンネル IEEE802.11b/g ：1 ～ 13 チャンネル
RF周波数帯域	2.4 GHz帯域（2.4 GHz ～ 2.4835 GHz）、 5 GHz帯域（5.15 GHz ～ 5.35 GHz）/（5.47 GHz ～ 5.725 GHz）*31

*29 IEEE802.11a/b/g 規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
*30 有効距離は、電波環境、障害物、設置環境などの周囲条件や、アプリケーションソフト、OS などの使用条件によって異なります。

IEEE802.11b/g			
IEEE802.11a			
J52	W52	W53	W56

*31 IEEE802.11a（5.2GHz/5.3GHz帯無線LAN/J52、W52、W53）を使って屋外で通信を行うことは、電波法で禁止されています。無線LANの電源がオンの状態で本機を屋外で使用する場合は、あらかじめIEEE802.11aを無効に設定しておいてください。
5.47GHz ～ 5.725GHzの周波数帯域（W56）の屋外での使用については電波法で禁止されていませんが（2007年1月以降）、本機に搭載されている無線LANはW52/W53でも送信を行うため、W56も屋外では使用できません。

●本機のモデムは次の国または地域の規格に準拠しています。

アイスランド、アイルランド、アメリカ、アラブ首長国連邦、アルゼンチン、アンドラ、イギリス、イスラエル、イタリア、インド、インドネシア、ウクライナ、ウルグアイ、エクアドル、エストニア、エジプト、オーストラリア、オーストリア、オランダ、カナダ、韓国、キプロス、ギリシャ、クウェート、クロアチア、サウジアラビア、サンマリノ、シンガポール、スイス、スウェーデン、スペイン、スリランカ、スロバキア、スロベニア、台湾、チェコ、チリ、中国、デンマーク、ドイツ、トルコ、日本、ニュージーランド、ノルウェー、パキスタン、バチカン市国、パラグアイ、ハンガリー、フィリピン、フィンランド、ブラジル、フランス、ブルガリア、ブルネイ、ペルー、ベルギー、ベネズエラ、ポーランド、ポルトガル、ホンジュラス、香港、マルタ、マレーシア、南アフリカ共和国、モナコ、モロッコ、ラトビア、リトアニア、リヒテンシュタイン、ルーマニア、ルクセンブルク、ロシア

（2008年4月1日現在）

ソフトウェア使用許諾書

第１条	権　　利	お客さまは、本ソフトウェア（パソコン本体に内蔵のハードディスク、付属のマニュアルや CD-ROM/DVD-ROM などに記録または記載された情報のことをいいます）の使用権を得ることはできますが、特許権、著作権またはその他一切の権利は弊社が所有するものであり、お客さまに移転するものではありません。
第２条	第三者の使用	お客さまは、有償あるいは無償を問わず、本ソフトウェアおよびコピーしたものを第三者に譲渡あるいは使用させることはできません。
第３条	コピーの制限	本ソフトウェアのコピーは、保管（バックアップ）を目的とした1回に限定されます。
第４条	使用パソコン	本ソフトウェアは、本パソコン1台での使用とし、他のパソコンで使用することはできません。
第５条	解析、変更または改造	本ソフトウェアの解析、変更または改造などを行わないでください。お客さまの解析、変更または改造により、万一何らかの欠陥またはお客さまに対する損害が生じたとしても弊社および販売店などは一切の保証・責任を負いません。
第６条	アフターサービス	お客さまが使用中、本ソフトウェアに不具合が発生した場合、弊社窓口まで電話または文書でお問い合わせくだされば、お問い合わせの不具合に関して、弊社が知り得た内容の誤り（バグ）や使用方法の改良など必要な情報をお知らせいたします。
第７条	免　　責	本ソフトウェアに関する弊社および販売店などの責任は、上記第６条に限ります。本ソフトウェアのご使用にあたり生じたお客さまの損害および第三者からのお客さまに対する請求については、弊社および販売店などに故意または重過失がない限り、弊社および販売店などはその責任を負いません。
第８条	合意管轄	本ソフトウェアの使用に関して、訴訟の必要が生じた場合、お客さまおよび弊社は弊社の本社所在地を管轄する裁判所に対してのみ訴えを提起することができるものとします。
第９条	準 拠 法	本ソフトウェアの使用はあらゆる面において日本国の法律に支配され、かつそれに従って解釈されるものとします。
第10条	輸出管理	お客さまが本ソフトウェアを日本国外に持ち出される場合、国内外の輸出管理に関連する法規を順守してください。

修理依頼表 （この用紙をコピーしてご依頼内容をご記入のうえ、保証書とともに、修理されるパソコンに添付していただきますようお願いいたします。）

日ごろはパナソニックパソコンをご愛顧いただき、まことにありがとうございます。
修理のためにお客さまの商品をお預かりさせていただくにあたり、次の内容についてご承諾のうえ、必要事項のご記入をお願いいたします。

「パナソニックパソコンの修理をご要望されるお客さまへのお願い」

1. データをバックアップのうえ消去してください ※障害により操作できない場合は、そのままお預かりします。

お客さまよりお預かりいたしますパソコンの取り扱いには細心の注意をしておりますが、ハードディスク内にデータが残っていた場合、運送途中、もしくは弊社での修理のためにハードディスク内のデータが消えることがあります。また、状況によっては、パソコン運送中におけるハードディスク内のデータ紛失・漏えいなどが生じることも考えられます。このような場合、弊社は一切の責任を負うことはできませんので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。
したがいまして、常日ごろから定期的にハードディスク内のデータのバックアップをお取りいただきますとともに、修理に出される前には万一に備え、お客さまご自身にて必要なデータのバックアップをお取りいただいたうえで消去することをお願いいたします。
内蔵セキュリティチップ（TPM）をお使いの場合は、『内蔵セキュリティチップ（TPM）ご利用の手引き』をご覧ください。

2. ハードディスクの初期化についてご確認ください

お預かりいたしますパソコンの故障状況によりましては、修理のためハードディスクを初期化することが必要になる場合があります。この初期化について、次のとおり、お客さまのご同意の確認をさせていただきますので、ご記入いただきますようご協力をお願いいたします。
なお、初期化により、ハードディスク内に記録されているお客さまのすべてのデータおよびソフトウェアが消去されますことをご了承ください。

3. パスワードを解除しておいてください

症状を確認することができるように、起動時のパスワードとハードディスク保護を無効にしておいてください。

ご依頼日:20　　年　　月　　日

フリガナ お名前		電話番号　（　　　）　　　－	
		FAX番号　（　　　）　　　－	
ご住所	〒		
商品品番	（製造番号:　　　　）	お買い求め年月日	年　　月　　日
お買い求めの販売店名		電話番号　（　　　）　　　－	

●故障内容を教えてください：以下に✓を入れてください
□起動しない　□画面が表示されない　□エラー画面が表示される　□その他

●具体的な故障内容をご記入ください
①どのような症状ですか（できるだけ詳しくご記入ください）

②その症状はどんな操作をしたときに起こりますか

③症状の発生頻度を教えてください：以下に✓を入れてください
□常時　□日に数回　□週に数回　□不定期に　□過去に発生した

●ハードディスク内のデータのバックアップおよびそのデータの消去はお済みですか：以下に✓を入れてください
□実施した　□実施していない（上記のお願い事項 1. をご確認ください）

●ハードディスクの初期化について：以下に✓を入れてください
□同意する　□同意しない（修理することができず、そのままご返却させていただく場合があります）

●有償修理のお客さまへ（無料修理のお客さまは記入不要です）
修理限度額：以下に✓を入れてください
□なし　□３万円（税込み）以下　□５万円（税込み）以下　□８万円（税込み）以下　□____万円（税込み）以下

ハードディスク内のデータについて
【パソコンの障害やお客さまにてハードディスク内のデータ消去ができない場合に適応】
パソコンの修理を行う際、症状確認・解析などでハードディスク内のデータファイルを必要最低限の範囲で開くことや、ハードディスクを交換することがございます。これらハードディスク内のデータはお客さまの秘密情報として適切な管理を行い、第三者に開示、漏えい、公表することはございません。

さくいん

（マニュアルアイコン）の項目は、画面で見る（マニュアルアイコン）『操作マニュアル』の「索引・用語集」をご覧ください。

デスクトップの（操作マニュアル アイコン）をダブルクリックしてください。

さくいん

- Microsoftとそのロゴ、Windows、Windows Vista、Windowsロゴ、Outlookは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Intel、Coreは、米国Intel Corporationの商標または登録商標です。
- Phoenix TrustedCoreは、Phoenix Technologies Ltd.の商標または登録商標です。
- SDHCロゴは商標です。

- Adobe、Adobeロゴ、Adobe Readerは、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。
- McAfee、VirusScanおよびマカフィーは米国法人McAfee, Inc.またはその関係会社の登録商標です。
- ホイールパッドは、松下電器産業株式会社の登録商標です。

重要なお知らせ
- お客さまの使用誤り、その他異常な条件下での使用により生じた損害、および本機の使用または使用不能から生ずる付随的な損害について、当社は一切責任を負いません。
- 本機は、医療機器、生命維持装置、航空交通管制機器、その他人命にかかわる機器/装置/システムでの使用を意図しておりません。本機をこれらの機器/装置/システムなどに使用され生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
- お客さままたは第三者が本機の操作を誤ったとき、静電気などのノイズの影響を受けたとき、または故障/修理のときなどに、本機に記憶または保存されたデータなどが変化/消失するおそれがあります。大切なデータおよびソフトウェアを思わぬトラブルから守るために、「使用上のお願い」（ ➜ 16～21ページ）の内容に注意してください。

- 本書の内容に関しましては、事前に予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部またはすべてを無断転載することを禁止します。
- 落丁、乱丁はお取り換えします。
- 本書のサンプルで使われている氏名、住所などは架空のものです。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

- 本装置は、社団法人　電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策規格を満足しております。しかし、本規格の基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合が生じる場合があります。

日本国内で無線LANをお使いになる場合のお願い
この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器の他工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。
1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止したうえ、ご相談窓口にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えばパーティションの設置など）についてご相談ください。
3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときには、ご相談窓口にお問い合わせください。

この機器が、2.4 GHz周波数帯（2400から2483.5 MHz）を使用する直接拡散（DS）方式/直交周波数分割多重変調（OF）の無線装置で、干渉距離が約40 mであることを意味します。

5 GHz帯の無線LANをお使いになる場合のお願い
5 GHz帯の無線LANは、電波法の規制により、屋外で使用できません。また、日本国外では使用できません。
（➜ 91ページ）

EU

これら記号はヨーロッパ連合内でのみ有効です。
本製品を廃棄したい場合は、日本国内の法律等に従って廃棄処理をしてください。

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。

国際エネルギースタープログラムは、コンピューターをはじめとしたオフィス機器の省エネルギー化推進のための国際的なプログラムです。このプログラムは、エネルギー消費を効率的に抑えるための機能を備えた製品の開発、普及の促進を目的としたもので、事業者の自主判断により参加することができる任意制度となっています。対象となる製品はコンピューター、ディスプレイ、プリンター、ファクシミリおよび複写機などのオフィス機器で、それぞれの基準ならびにマーク（ロゴ）は参加各国の間で統一されています。

愛情点検　**長年ご使用のパソコンの点検を！**

こんな症状はありませんか	• 異常な音やにおいがする • 水や異物が入った

このような症状のときは故障や事故防止のため、電源を切って電源プラグを抜き、その後バッテリーパックを取り外して、必ずご相談窓口に点検をご依頼ください。

松下電器産業株式会社　IT プロダクツ事業部

〒570-0021　大阪府守口市八雲東町一丁目10番12号

SS0408-0
DFQW5175ZA

Printed in Japan